

## Услуга SMS-информатор: Объекты недвижимости

**SMS-информатор** - информирование Клиента о поступлении сигналов от Комплекса, установленного на Объекте, путем отправки SMS-сообщений на указанный номер мобильного телефона. Услуга подключается/отключается на основании устного или письменного заявления Клиента при условии наличия на его лицевом счете суммы, достаточной для оплаты Услуги. Стоимость Услуги указана в тарифном плане.

Период действия Услуги - 1 календарный месяц с момента подключения. Услуга пролонгируется автоматически.

### Виды сигналов от оборудования, установленного на объекте недвижимости

От оборудования поступают следующие группы сигналов\*:

#### 1) Тревожные

К тревожным сигналам относятся следующие:

- Вход/Выход Контрольная панель (нарушение)
- Периметр Контрольная панель (нарушение)
- Тревога Контрольная панель (нарушение)
- Снятие по принуждению Контрольная панель
- Протечка газа
- Утечка вода
- Высокая температура

#### 2) Технологические тревоги

- Отсутствие сетевого писания Контрольная панель
- Аккумулятор отсутствует или неисправен Контрольная панель

#### 3) Информационные

Информационные сигналы делятся на:

- Постановки и снятия с охраны (подключаются по запросу от Клиента)
- Восстановление АКБ/сетевого питания
- Отмена тревог

**ВАЖНО!** Оперативный дежурный доводит до Клиента только **тревожные сигналы**. Подключив услугу **SMS-информатор** Клиент может получать сигналы от оборудования в виде SMS-сообщения на свой / доверенного лица номер телефона. В виде SMS можно получать сигналы из всех групп.

\*Полный перечень и наименование сигналов зависит от типа оборудования.