

Пользовательское соглашение в отношении приложения «Arkan» для мобильных операционных систем Apple iOS и Android

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») регламентирует отношения между Закрытым Акционерным Обществом «БалтАвтоПоиск», зарегистрированным под основным государственным регистрационным номером 1037804018988 (далее – «Компания»), и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению для использования мобильного приложения «Arkan» (далее – «Пользователь»).

1.2. Мобильное приложение «Arkan» (далее – «Приложение») является программой для ЭВМ, представляющей собой информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Apple iOS и Android. Мобильное приложение предназначено для получения информации о потребляемых услугах Аркан, состоянии услуг, состоянии лицевого счета, типовой документации, инструкций, истории событий и поступления сигналов.

Исключительные права на Приложение как объект интеллектуальной собственности принадлежат ЗАО «БалтАвтоПоиск». Все права защищены.

1.3. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет на сайте <https://www.arkan.ru/>. Для начала пользования Приложением Пользователю необходимо загрузить Приложение через App Store или Play Market на свое мобильное устройство.

1.4. Установка Приложения в мобильное устройство Пользователя и регистрация Пользователя в Приложении, является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.

1.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации в Приложении, в целях исполнения настоящего Соглашения и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

1.6. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии с частью 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить с Компанией договор присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно условиям которого Компания предоставляет Пользователю доступ к Приложению на условиях настоящего Соглашения.

1.7. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в одностороннем порядке. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в Соглашении, размещенном на сайте <https://www.arkan.ru/>.

1.8. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: mp@arkan.ru.

1.9. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.10. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих персональных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.11. Настоящее Соглашение обращено к Пользователям, находящимся на территории Российской Федерации и заключившим договоры об оказании услуг мобильной связи с операторами, оказывающими соответствующие услуги на основании надлежащих лицензий на указанной территории. Оказание услуг Пользователям, заключившим договоры с другими операторами связи или находящимся за пределами Российской Федерации, может оказаться невозможным по техническим причинам.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

2.2. При регистрации в Приложении Пользователь обязуется сообщать достоверную и актуальную информацию о себе.

- 2.3.** Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего имени пользователя и пароля (логин и пароль), а также несет личную ответственность за их сохранность и конфиденциальность.
- 2.4.** Пользователь обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.
- 2.5.** Пользователь обязуется, пользуясь Приложением, не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.
- 2.6.** Пользователь обязуется не использовать Приложение в нарушение прав и законных интересов третьих лиц и законодательства Российской Федерации, в том числе:
- не размещать или передавать посредством Приложения любую информацию ограниченного доступа (персональные данные третьих лиц, конфиденциальную информацию, в т.ч. посягающую на личные или публичные интересы), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий.
- 2.7.** Пользователь обязуется не изменять, не сдавать в аренду, не давать в прокат, не продавать, не уступать, не закладывать, не модифицировать и не делать производные на основе услуг, сервисов или Приложения - полностью или в какой-либо их части.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 3.1.** Компания вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.
- 3.2.** Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе размещать рекламные, информационные и иные сообщения внутри Приложения, на адрес электронной почты или номер телефона, указанный Пользователем.
- 3.3.** Компания вправе редактировать или удалять материалы, опубликованные Пользователем, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям данного Соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам.
- 3.4.** Компания вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя и передавать их третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 4.1.** Пользователь несет ответственность за действия по размещению любой информации в Приложении, в том числе своих логина и пароля для пользования Приложением, за передачу или доведение до сведения других Пользователей и иных лиц данной информации.
- 4.2.** Пользователь имеет право использовать Приложение путем установки в своем мобильном устройстве и эксплуатации его функциональных возможностей.
- 4.3.** Любые платежи за услуги связи уплачиваются Пользователем самостоятельно.
- 4.4.** Пользователь соглашается с тем, что любое ограничение доступа к Приложению согласно настоящему Соглашению может быть совершено без предварительного уведомления, и подтверждает, что Компания может в любое время приостановить, деактивировать или удалить учетную запись Пользователя или прекратить к ней доступ. Пользователь соглашается с тем, что Компания не будет нести никакой ответственности за ограничение или прекращение доступа к Приложению перед Пользователем или любыми третьими лицами. Средства, внесенные за пользование платными услугами и сервисами, не возвращаются.

5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Приложение, в том числе в отношении персональных данных Пользователя.
- 5.2.** Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании, правообладателям и иным лицам.
- 5.3.** В случае нарушения правил использования Приложения, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения, а также в случае нарушения пункта 5.2. настоящего Соглашения, Пользователь обязуется возместить Компании вред, причиненный такими действиями.
- 5.4.** Любые действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в

установленном порядке. Пользователь в полном объеме несет ответственность за любые последствия и принимает на себя все риски, связанные с невыполнением обязанности, установленной п. 2.3. настоящего Соглашения.

5.5. Пользователь в полной мере осознает и подтверждает, что Компания не несет ответственности за любой прямой, косвенный, случайный, специальный, вытекающий или присужденный как наказание ущерб, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иные убытки, возникающие вследствие, но не ограничиваясь, нижеуказанного:

- использования или невозможности использования Приложения;
- изменения условий Соглашения, получения данных взамен обретенных через или посредством Приложения, сообщений и информации, полученных от или посредством Приложения;
- неуполномоченного (несанкционированного) доступа к данным Пользователя (логин и пароль) или изменения передаваемых Пользователем или хранящихся на сервере данных;
- использования либо невозможности использования Пользователем возможностей Приложения по вине соответствующего оператора связи
- что работа Приложения будет бесперебойной, безошибочной, подключение дополнительных услуг с помощью Приложения будет всегда доступно для Пользователей или будет бесперебойно функционировать.

5.6. Пользователь несет ответственность за любые действия, совершенные им с использованием Приложения.

5.7. Приложение предоставляется «как есть», без гарантий любого рода, явных или подразумеваемых.

6. ССЫЛКИ НА САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

6.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах Контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них Контент не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Компания не несет ответственность за любую информацию или Контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

6.3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Компании и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Компания не несет ответственность за достоверность размещенной на сайтах третьих лиц информации, использование Пользователем Контента, правомерность такого использования и качество Контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения в мобильное устройство и регистрации Пользователя. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

7.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

7.5. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.