



ARKAN
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

Автономное передающее устройство
«АРКАН-МП» исполнение
«Satellite Master Spb»

Руководство по эксплуатации

8 800 555 21 21
www.arkan.ru

EAC



Содержание

Назначение	4
Принцип действия Комплекса	4
Общие рекомендации	5
Пароль.....	5
Особенности Комплекса.....	5
Режимы работы Комплекса	6
Охранные функции	9
Защита от захвата автомобиля.....	10
Беспроводное реле блокировки	10
Эксплуатационные ограничения.....	10
Снятие Комплекса с охраны	11
Постановка Комплекса на охрану.....	11
Подготовка Комплекса к сервисному обслуживанию автомобиля	11
Контроль работоспособности	12
Гарантии Изготовителя	14
Текущий ремонт.....	15
Основные сведения о Комплексе	17
Свидетельство о приемке	17
Комплект поставки.....	18
Изменение гарантийного срока	20
Техническое обслуживание	21
Учет технического обслуживания	21
Сведения об установке	22



Уважаемый Пользователь! Мы благодарим Вас за приобретение охранного Комплекса АРКАН-МП исполнения «Satellite Master Spb», «Satellite Master Lock Spb», «Satellite Master Lock+ Spb», «Satellite Master Lock 2 Spb», «Satellite Master Lock 2+ Spb», «Satellite Master Lock P+ Spb», «Satellite Master Lock 2P+ Spb».

Комплекс будет обеспечивать Вашу безопасность и безопасность Вашего транспортного средства в экстренных случаях.

Назначение

Профессиональные системы безопасности «Satellite Master Spb», «Satellite Master Lock Spb», «Satellite Master Lock+ Spb», «Satellite Master Lock 2 Spb», «Satellite Master Lock 2+ Spb», «Satellite Master Lock P+ Spb», «Satellite Master Lock 2P+ Spb» (далее по тексту – Комплекс) предназначены для передачи на Пульт централизованного наблюдения (далее - ПЦН) системы «Аркан» тревожных и информационных сигналов, а также информации о местоположении автомобиля в случае попытки его угона или разбойного нападения на его владельца.

Комплекс оснащен УКВ-передатчиком для ближнего поиска. «Шпион» регистрируется в сети каждые 3 часа в основном режиме работы, по запросу с ПЦН переходит в режим поиска и передает координаты по базовым станциям.

При получении тревожных сигналов от охраняемого автомобиля на автоматизированном рабочем месте оперативного дежурного ПЦН в режиме реального времени появляется соответствующее предупреждение, на электронной карте местности отображается текущее местоположение автомобиля, и в соответствии с договором на оказание услуг (обслуживание) обеспечивается реагирование органов правопорядка.

Принцип действия Комплекса

Передача сигналов на ПЦН осуществляется по радиоканалу сотовых сетей GSM общего назначения (SMS, GPRS).

Местоположение автомобиля определяется с высокой точностью с помощью системы глобального спутникового позиционирования GPS/ГЛОНАСС.

При возникновении проблем с автомобилем (двигатель не заводится или др.) необходимо связаться со специалистом технической поддержки (круглосуточно) по телефонам:

8 (812) 600-60-39 в Санкт-Петербурге;
8 (495) 150-09-54 в Москве;
8-800-555-21-21 – звонок по России бесплатный.

В случае экстренной ситуации (угон, попытка угона и др.) реагирование оперативного дежурного осуществляется по запросу клиента по телефонам:

8 (812) 600-61-51 в Санкт-Петербурге;
8 (495) 150-40-31 в Москве;
8-800-555-21-21 – звонок по России бесплатный.



Общие рекомендации

В состав Комплекса входят метки-транспондеры (далее - метки), позволяющие производить постановку на охрану Комплекса автоматически, без дополнительных действий со стороны Пользователя. Для управления Комплексом необходимо иметь при себе метку, которая считывается дистанционно, при попадании метки в зону считывания (в радиусе до пяти метров от автомобиля). Во избежание тревоги каждый раз после включения замка зажигания необходимо нажимать кнопку «Паника»¹.

Для обеспечения безопасности держите метку отдельно от ключей автомобиля и не оставляйте ее в салоне автомобиля!

Кроме того, в состав входит поисковое устройство «Шпион», которое периодически регистрируется в сети и, находясь в основном режиме работы, по удаленному запросу с ПЦН передает данные о местоположении ТС.

Также для обеспечения безопасности в процессе эксплуатации Комплекса необходимо иметь при себе мобильный телефон для связи с оперативным дежурным ПЦН. В случае изменения номера телефона незамедлительно сообщите об этом в отдел обслуживания клиентов группы компаний АРКАН по телефонам:

8 (495) 727-22-22 в г. Москве;

8 (812) 600-30-30 в г. Санкт-Петербурге;

8-800-555-21-21 – звонок по России бесплатный.

Пароль

В комплект Комплекса входит запечатанный конверт, содержащий индивидуальный пароль Пользователя, предназначенный для персональной идентификации. Получив тревожное сообщение, оперативный дежурный ПЦН связывается с владельцем транспортного средства (ТС) по телефону. При этом оперативному дежурному необходимо сообщить индивидуальный пароль Пользователя. В случае если пароль будет назван неверно или не назван, оперативный дежурный ПЦН предпринимает меры по обеспечению безопасности ТС и его владельца.

Особенности Комплекса

Комплекс осуществляет охрану автомобиля по всем подключенным охраняемым зонам, постановку на охрану и снятие с охраны с помощью метки и кнопки «Паника», блокировку двигателя в различных режимах работы.

В Комплексе предусмотрена возможность удаленной (с ПЦН), по просьбе Пользователя, подачи следующих команд:

- Включение и выключение режима СУПЕРОХРАНА;

¹ Трёхуровневое снятие с охраны запрограммировано по умолчанию (необходимость нажатия КТС). Возможно отключение данной функции в зависимости от страховой компании. Обратитесь в техническую поддержку для получения информации.



- Удаленного снятия Комплекса с охраны. Команда используется для снятия Комплекса с охраны при отсутствии метки-транспондера;
- Включение светозвуковой сигнализации. По команде на 30 секунд включается светозвуковая сигнализация автомобиля (опционально);
- Выключение светозвуковой сигнализации автомобиля. По команде отключается светозвуковая сигнализация в текущем сеансе охраны автомобиля («тихая» охрана);
- Включение/выключение предпускового подогревателя автомобиля, если он установлен на автомобиле и подключен к Комплексу;
- Пуск и остановка двигателя, если устройство дистанционного пуска двигателя установлено на автомобиле и подключено к Комплексу.

ПРИМЕЧАНИЕ: Предпусковой подогреватель автомобиля и устройство дистанционного пуска двигателя в состав оборудования Комплекса не входят.

В Комплексе предусмотрена настройка функции «Свободные руки»¹, которая позволяет, при наличии в автомобиле подключенного к Комплексу центрального замка (ЦЗ), автоматически отпирать и запирать двери автомобиля при появлении и пропадании метки в непосредственной близости от автомобиля (опционально);

При работе светозвуковой тревожной сигнализации включаются фонари указателей поворотов, а также сирена/клаксон (опционально).

Удаленное управление Комплексом доступно Пользователю через мобильное приложение, информацию о способах загрузки и инструкцию для которого можно найти на сайте www.arkan.ru.

Режимы работы Комплекса

Комплекс может находиться в одном из следующих режимов работы:

- ОХРАНА;
- ОХРАНА ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ;
- СУПЕРОХРАНА;
- СНЯТ С ОХРАНЫ;
- ТРЕВОГА;
- ПАНИКА;
- СЕРВИС;
- ТЕСТИРОВАНИЕ.

В режиме ОХРАНА Комплекс может передавать сообщения, связанные с состоянием охраняемого объекта, а также сообщения контроля состояния Комплекса. Для обеспечения безопасности автомобиля по всем охраняемым

¹ Функция «Свободные руки» является опциональной и отключена в заводских настройках Комплекса. Для включения данной функции необходимо обратиться в техническую поддержку.



зонам (двери, капот, багажник, замок зажигания, датчик перемещения) Комплекс должен находиться в режиме ОХРАНА (или СУПЕРОХРАНА).

В режиме ОХРАНА ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ контролируются замок зажигания и датчик перемещения.

Режим СУПЕРОХРАНА предназначен для охраны ТС в местах повышенной вероятности угона. В данном режиме происходит активация всех блокировок, а также отключается считыватель меток и задержка на вход. Переход в режим и выход из режима СУПЕРОХРАНА производится с ПЦН, а также из мобильного приложения. Для включения (выключения) режима владельцу ТС необходимо связаться с оперативным дежурным ПЦН.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуется осуществлять перевод в режим СУПЕРОХРАНА в течение пяти минут после перевода в режим охрана. В случае перевода в режим СУПЕРОХРАНА после пяти минут скорость доставки команды зависит от скорости доставки сообщений оператором GSM сети.

Рекомендуется заблаговременно осуществлять вывод из режима СУПЕРОХРАНЫ (примерно десять минут).

ПРИМЕЧАНИЕ: Переход в режим СУПЕРОХРАНА возможен только из режимов ОХРАНА и ОХРАНА ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ. Из других режимов переход в режим СУПЕРОХРАНА НЕВОЗМОЖЕН!

В режиме ТРЕВОГА Комплекс передает тревожные сообщения по охраняемым зонам, блокирует двигатель, а также включает наружную светозвуковую тревожную сигнализацию автомобиля (опционально).

Режим ПАНИКА предназначен для разблокировки двигателя ТС в случае утери метки-транспондера Пользователем. Переход в режим ПАНИКА производится только с ПЦН. Для включения режима владельцу ТС необходимо связаться с оперативным дежурным ПЦН. Выход из режима ПАНИКА производится путем выключения замка зажигания.

ПРИМЕЧАНИЕ: Переход в режим ПАНИКА невозможен из режима СУПЕРОХРАНА.

В режиме СНЯТ С ОХРАНЫ Комплекс может передавать сообщения контроля состояния Комплекса и сообщения о разбойном нападении при срабатывании функции «AntiHiJack».

Режим СЕРВИС предназначен для отключения Комплекса при техническом обслуживании (ремонте) автомобиля.

Режим ТЕСТИРОВАНИЕ предназначен для проведения тестирования Комплекса после установки на ТС, после ТО и необходим для проверки его работоспособности.



При нажатии кнопки «Паника» в любом из режимов работы, кроме режимов СЕРВИС и ТЕСТИРОВАНИЕ, Комплекс осуществляет передачу тревожного сообщения на ПЦН.

ВНИМАНИЕ! В режиме СЕРВИС комплекс не передает тревожные и информационные сообщения на ПЦН, двигатель разблокирован, охрана автомобиля не осуществляется!

Текущий режим работы Комплекса отображается с помощью красного светодиодного индикатора. Индикация режимов работы Комплекса приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Режимы работы Комплекса и их индикация

Режим работы Комплекса	Режим работы индикатора
ОХРАНА	Вспышки с частотой один раз в две секунды
ОХРАНА ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ	Вспышки с частотой два раза в секунду
СУПЕРОХРАНА	Серия из четырех красных вспышек раз в 0,5 секунды, пауза
СНЯТ С ОХРАНЫ	Погашен
ТРЕВОГА	Вспышки с частотой один раз в секунду
СЕРВИС	Серия из двух вспышек, длинная пауза
ПАНИКА	Серия из пяти вспышек, длинная пауза
ТЕСТИРОВАНИЕ	Длинная вспышка, короткая пауза

Контролируйте наличие соответствующих звуковых оповещений о снятии Комплекса с охраны (табл. 2).

Таблица 2 – Звуковая индикация зуммера

Событие	Режим работы звукового индикатора
Прохождение первого уровня снятия	Однократный сигнал
Прохождение второго уровня снятия	Двукратный сигнал
Переход в режим СЕРВИС	Один длинный сигнал, один короткий
Выход из режима СЕРВИС	Один короткий сигнал, один длинный

При постановке Комплекса на охрану и при выходе из охраны Комплекс подает звуковые сигналы в соответствии с таблицей 3 (если подключена сирена).



Таблица 3 – Звуковые сигналы Комплекса (если подключена сирена)

Ситуация	Звуковой сигнал
Переход в режим ОХРАНА при закрытом капоте	Однократный звуковой сигнал
Переход в режим ОХРАНА при открытом капоте	Троекратный звуковой сигнал
При снятии периметра с охраны, если не было нарушений тревожных зон после последней постановки под охрану	Двукратный звуковой сигнал
При снятии периметра с охраны, если были нарушения тревожных зон после последней постановки под охрану	Троекратный звуковой сигнал

Контролируйте наличие соответствующих звуковых оповещений (при включенной настройке) о снятии Комплекса с охраны – при прохождении второго уровня снятия прозвучит двукратный звуковой сигнал зуммера метки (опционально).

Охранные функции

В автомобиле к Комплексу подключаются следующие охранные зоны, при нарушении которых на ПЦН передаются тревожные сообщения:

- Периметр (двери, багажник, капот);
- Замок зажигания;
- Датчик перемещения, встроенный в центральный блок;
- Датчик объема (опционально).
- Комплекс переходит в режим ТРЕВОГА на 30 секунд и передает соответствующие сообщения на ПЦН в следующих случаях:
- После включения зажигания в течение 10 секунд не была опознана метка;
- После включения зажигания в течение 10 секунд не была нажата кнопка «Паника»;
- Метка не считалась в течение 30 секунд после открытия любой двери;
- Мгновенно после открытия капота в режиме ОХРАНА;
- Мгновенно после срабатывания датчика перемещения в режиме ОХРАНА (автомобиль был сдвинут с места, наклонен);
- Мгновенно после срабатывания датчика объема в режиме ОХРАНА (обнаружено проникновение в салон автомобиля), если датчик объема установлен;
- Мгновенно при нарушении любой из охранных зон в режиме СУПЕРОХРАНА.



По истечении 30 секунд Комплекс переходит в режим ОХРАНА или СУПЕРОХРАНА. После отключения режима тревоги, если какая-либо охранная зона остается активной, Комплекс снова переходит в режим ТРЕВОГА.

Быстрый выход из режима ТРЕВОГА производится снятием Комплекса с охраны.

ВНИМАНИЕ! Если комплекс не снят с охраны, то двигатель автомобиля будет заблокирован (каждый раз при начале движения)! Для разблокировки двигателя комплекс необходимо снять с охраны!

Защита от захвата автомобиля

В режиме СНЯТ С ОХРАНЫ при включенном замке зажигания Комплекс осуществляет поиск и идентификацию метки:

- При открытых дверях и включенном зажигании - каждый раз после срабатывания датчика движения;
- После каждого закрытия дверей - один раз после срабатывания датчика движения.

Если метка не обнаружена, то на ПЦН передается сообщение «Тревога AntiHiJack». Если метка считалась, то прозвучит двукратный звуковой сигнал зуммера.

Беспроводное реле блокировки

В Комплексе для обеспечения дополнительной защиты от угона автомобиля используется специальное дистанционно управляемое реле блокировки. Команды управления такому реле передаются модулированным сигналом по радиоканалу. Удаление основного блока Комплекса не снимет блокировку – при удалении блока или постановке радиопомехи реле самостоятельно блокирует двигатель (при начале движения).

Реле оснащено встроенным датчиком движения, и блокирует двигатель не сразу, а разрешает его пуск и работу до тех пор, пока автомобиль остается в неподвижном состоянии.

Эксплуатационные ограничения

При эксплуатации Комплекса запрещается:

- Вскрывать корпуса составных частей Комплекса;
- Отсоединять кабели от составных частей Комплекса.

При необходимости снятия автомобильного аккумулятора, например, для обслуживания, зарядки и т. п., необходимо помнить, что Комплекс может функционировать, используя резервный аккумулятор, до одних суток.

При необходимости проведения на автомобиле разборочно-сборочных работ или иных действий (проведение сварочных, кузовных работ и т.п.), которые могут привести к нарушению соединительных кабелей или отказу составных частей Комплекса, необходимо проконсультироваться у Установщика о возможности проведения указанных работ и, при необходимости, на время проведения



подобных работ, демонтировать с его помощью Комплекс полностью или частично.

ПРИМЕЧАНИЕ: При техническом обслуживании (ремонте) автомобиля необходимо перевести Комплекс в режим СЕРВИС.

Снятие Комплекса с охраны

Снятие с охраны периметра:

- При появлении метки в непосредственной близости от автомобиля Комплекс автоматически снимает периметр с охраны, отпирает ЦЗ (если включена функция «Свободные руки») и переходит в режим ОХРАНА ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ.

Снятие с охраны замка зажигания:

- Включить зажигание;
- В течение 10 секунд после включения зажигания должна считаться метка;
- В течение 10 секунд после включения замка зажигания нажать кнопку «Паника».

Если метка не будет найдена или кнопка «Паника» не будет нажата, то Комплекс перейдет в режим ТРЕВОГА с передачей соответствующего тревожного сообщения на ПЦН, а двигатель будет заблокирован.

Постановка Комплекса на охрану

В режим ОХРАНА ЗАМКА ЗАЖИГАНИЯ Комплекс переходит автоматически после выключения замка зажигания в течение 10 секунд.

После перехода в режим охраны замка зажигания при закрытых дверях, по пропаданию метки – Комплекс берет под охрану периметр, запирает ЦЗ (если включена функция «Свободные руки») и переходит в режим ОХРАНА. Если капот был закрыт, то он также возьмется под охрану. Если капот был открыт, то он возьмется под охрану по его закрытию.

Подготовка Комплекса к сервисному обслуживанию автомобиля

При передаче автомобиля на техническое обслуживание или ремонт Комплекс необходимо перевести в режим СЕРВИС.

Для перехода в режим СЕРВИС:

- Позвоните на ПЦН, назовите пароль и попросите перевести автомобиль в режим СЕРВИС, или:
- Снимите Комплекс с охраны;
- Выключите зажигание;
- В течение последующих 10 секунд нажмите и удерживайте кнопку «Паника» не менее трех секунд. Проконтролируйте переход Комплекса в режим СЕРВИС по миганию светодиодного индикатора сериями из



двух вспышек с частотой один раз в две секунды, или по сигналам зуммера - один длинный, один короткий.

- Произвести переход через мобильное приложение.

Для выхода из режима СЕРВИС позвоните на ПЦН, назовите пароль и попросите вывести Комплекс из режима СЕРВИС, или:

- Включите зажигание;
- В течение 10 секунд нажмите и удерживайте кнопку «Паника» в течение пяти секунд. При этом прозвучит один короткий, один длинный сигнал зуммера и Комплекс перейдет в режим СНЯТ С ОХРАНЫ, если метка присутствует в зоне считывания, или в режим ОХРАНА, если метка отсутствует в зоне считывания;
- Произвести выход с помощью мобильного приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для контроля местоположения и состояния Комплекса в режиме СЕРВИС предусмотрен аварийный выход из режима СЕРВИС в случае, если скорость движения автомобиля превышает 50 км/ч в течение 5 секунд.

ВНИМАНИЕ! Данный способ не рекомендуется использовать для обычного (штатного) выхода из режима СЕРВИС!

ПРИМЕЧАНИЕ: Переход в режим СЕРВИС также возможен через мобильное приложение только из состояния СНЯТ С ОХРАНЫ в течение 10 секунд после выключения зажигания.

Контроль работоспособности

Контроль работоспособности Комплекса производится дистанционно, автоматически (передача информационных сигналов на ПЦН), не реже одного раза в сутки.

В случае если при проведении автоматического контроля выявляется неисправность составных частей Комплекса, специалист службы технической поддержки связывается с Пользователем для организации технического обслуживания.

При возникновении трудностей при управлении Комплексом или неполадок в его работе следует, для выяснения причин, обратиться к таблице 4. При невозможности устранить неисправность самостоятельно, необходимо обратиться в службу технической поддержки для консультации и при необходимости, для организации ремонта (см. раздел «Текущий ремонт»).



Таблица 4 – Возможные неисправности Комплекса

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Комплекс не снимается с охраны	Действия по снятию Комплекса с охраны не укладываются в указанные временные интервалы	Повторите процедуру снятия Комплекса с охраны
	Разрядился элемент питания метки	Самостоятельно (следуя указаниям специалиста технической поддержки ПЦН) замените элемент питания в метке
	Отсутствует метка у Пользователя	При снятии с охраны внесите метку в непосредственную близость к автомобилю
	Метка расположена рядом с мобильным телефоном или другим мощным источником радиосигнала, или рядом с экранирующими предметами	Разнесите метку и источник радиопомех или предполагаемый экранирующий элемент
	Комплекс находится в режиме СУПЕРОХРАНА	Позвоните в оперативно-дежурную службу
	Не нажата кнопка «Паника» при третьем уровне снятия	1) включить зажигание; 2) в течение 10 секунд после включения зажигания должна считаться метка; 3) в течение 10 секунд после включения замка зажигания нажать кнопку «Паника».
Комплекс не становится на охрану	Не выключено зажигание	Выключите зажигание, под охрану будет взят только замок зажигания
	При выключенном зажигании не закрыты двери или багажник	Закройте все двери, после удаления метки под охрану будут взяты датчики, двери и капот (если закрыт)
	Комплекс не находится в режиме СНЯТ С ОХРАНЫ	Переведите Комплекс в режим СНЯТ С ОХРАНЫ, повторите процедуру постановки
	Метка находится в зоне считывания	Удалите метку
Двигатель автомобиля заблокирован	Комплекс находится в режиме ОХРАНА или ТРЕВОГА	Переведите Комплекс в режим СНЯТ С ОХРАНЫ



Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
	Разрядился аккумулятор автомобиля	Зарядите аккумулятор автомобиля
Комплекс не становится на охрану и не реагирует на внешние воздействия	Неисправность Комплекса	Обратитесь в службу технической поддержки

Срок службы

Срок службы Комплекса – 5 лет.

Указанный срок службы действителен при соблюдении Пользователем требований эксплуатационной документации.

Гарантии Изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие Комплекса требованиям технических условий ДИМЯ.437254.002ТУ, а также бесплатный ремонт Комплекса при его отказе в период гарантийного срока эксплуатации при соблюдении Пользователем условий эксплуатации и эксплуатационных ограничений, установленных в эксплуатационной документации.

Гарантийные обязательства Изготовителя:

- Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня ввода Комплекса в эксплуатацию (со дня монтажа Комплекса на автомобиль Пользователя);
- Гарантийный срок хранения – 12 месяцев со дня приемки Комплекса ОТК Изготовителя.

Комплекс должен быть введен в эксплуатацию до истечения гарантийного срока хранения.

Изготовитель не несет ответственности за последствия некорректной установки Комплекса в автомобиль Установщиком.

Устанавливать Комплекс имеют право сервисные центры, имеющие соответствующий сертификат или разрешение Изготовителя.

Пользователю может быть отказано в бесплатном гарантийном ремонте в следующих случаях:

- Отсутствуют, изменены (исправлены) или повреждены (невозможно прочитать маркировку) серийные номера составных частей Комплекса;
- У Пользователя отсутствует документ, подтверждающий факт установки Комплекса, предъявленного на гарантийный ремонт;
- На составных частях Комплекса присутствуют следы вскрытия, а также внешние или внутренние повреждения, возникшие вследствие



электрических или механических воздействий;

- Составные части Комплекса использовались с аксессуарами и дополнительными устройствами, не рекомендованными производителем;
- В процессе эксплуатации Комплекса было воздействие на его составные части водой, топливом, другими жидкостями и агрессивными средами, нарушение вибрационных или климатических режимов работы;
- Внутри составных частей присутствуют посторонние предметы и среды, в том числе насекомые, которые могли привести к отказу Комплекса;
- Установка, техническое обслуживание и ремонт Комплекса произведены организацией, не имеющей соответствующее разрешение от Изготовителя на производство данного вида работ;
- Установка Комплекса произведена с нарушением требований эксплуатационной документации;
- При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Гарантийные обязательства не распространяются на резервный аккумулятор и элементы питания меток, входящих в состав Комплекса.

Текущий ремонт

Ремонт Комплекса, установленного на автомобиле Пользователя, осуществляется специализированным сервисным центром.

Оплата стоимости ремонта Комплекса и сопутствующих работ в пределах гарантийного срока эксплуатации с Пользователя не взимается.

Отказавшие замененные составные части Комплекса подвергаются предварительной технической экспертизе специализированным сервисным центром и заключительной технической экспертизе Изготовителя.

Если техническая экспертиза отказавшей составной части Комплекса установила факт несоблюдения эксплуатационных ограничений при использовании Комплекса, то Пользователь обязан оплатить стоимость ремонта Комплекса и стоимость сопутствующих работ.

Ремонт Комплекса после истечения гарантийного срока эксплуатации производится специализированным сервисным центром за счет Пользователя.

В случае выявления отказа составных частей Комплекса после истечения гарантийного срока эксплуатации, Пользователю необходимо связаться со специалистом технической поддержки ПЦН, для согласования места и даты проведения ремонта Комплекса.

В случае удаленного (с ПЦН) выявления отказа составных частей Комплекса, с Пользователем свяжется по телефону специалист технической поддержки ПЦН для согласования места и даты проведения ремонта Комплекса.



Краткие записи о проведенном ремонте, гарантии и свидетельство о приемке

Комплекс ДИМЯ.437254.002 _____
заводской номер (логический номер)

Поисковое устройство «Шпион» (исп. «Master», «Master M») _____

заводской номер (логический номер)
Причина поступления в ремонт: _____

Сведения о произведенном ремонте: _____
указать гарантийный или послегарантийный ремонт

краткие сведения о проведенном ремонте

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие Комплекса требованиям технических условий ДИМЯ.437254.002ТУ при соблюдении Пользователем требований действующей эксплуатационной документации.

Комплекс принят в соответствии с обязательными требованиями технических условий ДИМЯ.437254.002ТУ и признан годным для эксплуатации.

Наименование и адрес организации, выполнившей ремонт: _____

Фамилия лица, выполнившего ремонт: _____

Руководитель организации, выполнившей ремонт (начальник отдела)

М.П. _____
личная подпись

расшифровка подписи

«__» _____ 20__ г.



Основные сведения о Комплексе

- Наименование: автономное передающее устройство для мобильных объектов «Аркан-МП»;
- Исполнение:

«Satellite Master Spb»	
«Satellite Master Lock Spb»	
«Satellite Master Lock + Spb»	
«Satellite Master Lock 2 Spb»	
«Satellite Master Lock 2 + Spb»	
«Satellite Master Lock P+ Spb»	
«Satellite Master Lock 2P + Spb»	

- Обозначение Комплекса: ДИМЯ.437254.002;
- Дата изготовления: _____;
- Изготовитель: Закрытое Акционерное Общество «БалтАвтоПоиск»;
- Юридический адрес Изготовителя: 192007, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 62, к. 2, лит. Б, пом. 59;
- Почтовый адрес Изготовителя: 192007, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 62, к. 2, лит. Б, т. (812) 600-60-30;
- Заводской номер: _____.

Свидетельство о приемке

Комплекс ДИМЯ.437254.002 № _____
заводской номер (логический номер)

Поисковое устройство «Шпион» _____
заводской номер (логический номер)

изготовлен(ы) и принят(ы) в соответствии с обязательными требованиями технических условий ДИМЯ.437254.002 ТУ и признан годным для эксплуатации.

Руководитель группы подготовки объектового оборудования:

М.П. _____
личная подпись

расшифровка подписи

«___» _____ 20__ г



Комплект поставки

Основные составные части Комплекса представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Составные части Комплекса

№	Наименование составной части Комплекса	Кол.	Примечание
1	Коробка	1	Тара для Комплекса
2	Файл полиэтиленовый	1	
3	Памятка пользователя	1	
4	Конверт с вложенным бланком с паролем	1	
5	Памятка по монтажу	1	
6	Центральный блок с установленной SIM-картой	1	
7	Индикатор режимов работы с кабелем и разъемом	1	
8	Кнопка «Паника» с кабелем и разъемом	1	
9	Метка-транспондер	2	
10	Элемент питания от метки-транспондера CR2032	2	
11	Комплект проводов с разъемами и предохранителями	1	
12	Реле SCB 12/40	1	* 2шт при отсутствии возможности использования Реле 2,4 беспроводного Control
13	Колодка для реле SCB 12/40	1	* 2шт при отсутствии возможности использования Реле 2,4 беспроводного Control
14	Резервная АКБ 12 В, 1.2 Ач	1	
15	Концевой выключатель (типа PS116/AU30B)	1	
16	Реле 2,4 беспроводное Control	1	
17	Приёмник GPS/Глонасс CNSS-1	1	
18	Шпион УКВ	1	
19	Скотч двусторонний 10 × 10 мм	1	
20	Зуммер	1	
21	CAN - модуль Cantec F1	1	



Таблица 5.1 – Состав коммерческих моделей

Название коммерческой модели	Состав
Satellite Master Spb	см. состав в табл. 1 настоящей инструкции
Satellite Master Lock Spb	Satellite Master + 1 реле замка капота РК-03 + 1 электро-механический замок капота Defen.Time V.5 (или аналог)
Satellite Master Lock + Spb	Satellite Master + 1 реле замка капота РК-03 + 1 электро-механический замок капота Defen.Time V.5 (или аналог) + закладка Pulsar Beta
Satellite Master Lock 2 Spb	Satellite Master + 1 реле замка капота РК-03 + 2 электро-механический замок капота Defen.Time V.5 (или аналог) + 1 проводное реле + 1 колодка для реле CS-3770 (или аналог)
Satellite Master Lock 2+ Spb	Satellite Master + 1 реле замка капота РК-03 + 2 электро-механический замок капота Defen.Time V.5 (или аналог) + закладка Pulsar Beta + 1 проводное реле + 1 колодка для реле CS-3770 (или аналог)
Satellite Master Lock P+ Spb	Satellite Master + 1 реле замка капота РК-03 + 1 электро-механический замок капота Defen.Time V.5 (или аналог) + иммобилайзер Призрак 510 + закладка Pulsar Beta
Satellite Master Lock 2P+ Spb	Satellite Master + 1 проводное реле + 1 колодка для реле CS-3770 (или аналог) + 1 реле замка капота РК-03 + 2 электро-механический замок капота Defen.Time V.5 (или аналог) + иммобилайзер Призрак 510 + закладка Pulsar Beta



Изменение гарантийного срока

Сведения об изменениях гарантийного срока на Комплекс или его составные части вносятся на этапе эксплуатации Комплекса в таблицу 6.

Таблица 6 – Сведения об изменениях гарантийного срока

Дата	Наименование составной части, заводской №	Гарантийный срок	Основание	Подпись лица, внесшего изменения



Техническое обслуживание

Под техническим обслуживанием (ТО) понимается перечень работ по поддержанию работоспособности Комплекса, установленного на автомобиле Пользователя.

Комплекс подлежит ТО только в специализированных сервисных центрах.

Для предупреждения отказов в работе Комплекса Пользователю необходимо своевременно проводить ТО Комплекса. По истечении 12 месяцев с момента монтажа Комплекса на автомобиль или с момента предыдущего ТО, необходимо заменить резервный аккумулятор Комплекса.

Оплата стоимости резервного аккумулятора и элемента питания метки, а также работ по их замене на новые возлагается на Пользователя.

Для замены резервного аккумулятора Комплекса и по всем вопросам проведения ТО, Пользователю необходимо связаться со специалистом технической поддержки ПЦН для согласования места и даты проведения ТО Комплекса.

Учет технического обслуживания

Сведения о проведении технического обслуживания (ТО) заносятся в таблицу 7 лицами, выполнившими и проверившими выполнение работ.

Таблица 7 – Учет технического обслуживания

Дата	Перечень выполненных работ в объемах ТО	Наименование Установщика, должность, фамилия и подпись лица	
		выполнившего работу	проверившего работу



Сведения об установке

Комплекс установлен и протестирован в соответствии с инструкцией по монтажу Комплекса.

Дата установки Комплекса (ввода в эксплуатацию): «___» _____ 20__ г.

Фамилия и инициалы Установщика: _____

Наименование и адрес Установщика: _____

Руководитель сервисного центра

М.П.

личная подпись

расшифровка подписи

«___» _____ 20__ г