

Договор № _____

г. Москва

«___» _____ г.

Акционерное общество «Аркан-М» (АО «Аркан-М»), именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице представителя Оператора, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и

_____, именуемый (ая) в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны, а при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает Клиенту следующие услуги:

1.1. Подключение поискового устройства, а также дополнительного оборудования (далее – Комплекс), установленного на транспортном средстве Клиента (далее - Объект), сведения о котором указаны в Информационном листе (Приложение № 1 к настоящему Договору), к Системе мониторинга и передачи извещений для мобильных объектов (далее - Система). Состав Комплекса указан в Спецификации (Приложение № 2 к настоящему Договору). Клиент уведомлен, что предоставление услуг по настоящему Договору не гарантирует абсолютной защиты его Объекта от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением услуг является значительное уменьшение риска угона/хищения Объекта;

1.2. В случае обращения Клиента с информацией об угоне Объекта, перевод поискового устройства в режим локализации с целью определения его местонахождения, а также предоставление полученной от поискового устройства информации о его местонахождении Клиенту для последующей передачи правоохранительным органам в целях проведения ими мероприятий по розыску и обнаружению Объекта. При условии обращения Клиента к Оператору с подтвержденной, зарегистрированной в органах внутренних дел информацией об угоне Объекта, Оператор вправе самостоятельно передать информацию о местонахождении поискового устройства в правоохранительные органы.

Стоимость данных услуг входит в цену Комплекса, указанного в Спецификации.

1.3. Обеспечение выполнения работ по техническому обслуживанию¹ Комплекса согласно Спецификации.

1.4. Предоставление Клиенту на основании его письменного (устного) заявления информационных, консультационных, иных услуг, описание и стоимость которых опубликованы на сайте Оператора <http://www.artset.ru/> либо в Спецификации к настоящему Договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Осуществить контрольное тестирование Комплекса;

2.1.2. Надлежащим образом оказывать Клиенту услуги, предусмотренные настоящим Договором и Спецификацией;

2.1.3. В целях оказания услуг по настоящему Договору назначить Клиенту пароль - кодовое слово/словосочетание, предназначенное для идентификации Клиента.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Осуществлять запись и хранение телефонных сообщений и переговоров с Клиентом, его доверенными лицами по вопросам, связанным с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, и использовать их в качестве доказательств при разрешении спорных ситуаций;

2.2.2. В одностороннем порядке изменять стоимость работ и услуг, оказываемых согласно условиям настоящего Договора, с надлежащим уведомлением Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать)

¹ Техническое обслуживание включает в себя работы планово-предупредительного характера для поддержания Комплекса в работоспособном состоянии.

дцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Информация об указанных изменениях размещается Оператором в зонах обслуживания Клиентов в офисах Оператора (адреса на сайте <http://www.artset.ru/>) и/или публикуется на сайте <http://www.artset.ru/>.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Своевременно оплатить техническое обслуживание, а также иные работы и услуги, перечень и стоимость которых указаны в Фирменных сервисных центрах Оператора и в Спецификации к настоящему Договору. Вышеуказанная информация также размещается Оператором в зонах обслуживания Клиентов в офисах Оператора (адреса на сайте <http://www.artset.ru/>) и/или публикуется на сайте <http://www.artset.ru/>;

3.1.2. Указать в Информационном листе достоверные сведения о себе, доверенных лицах и Объекте, в том числе, предоставить копии документов, подтверждающих постановку Объекта на государственный регистрационный учёт, право владения, пользования, распоряжения и/или обременения Объекта.

В случае изменения указанной информации, в том числе контактных данных Клиента, его доверенных лиц, Клиент обязуется:

- физические лица - надлежаще уведомить Оператора в течение 1 (одного) календарного дня с момента наступления таких изменений с последующим дублированием информации в письменном виде в течение следующих 3 (трех) календарных дней;
- индивидуальные предприниматели и юридические лица – надлежаще уведомить Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений;

3.1.3. Самостоятельно провести инструктаж доверенных лиц об условиях и требованиях настоящего Договора и порядке эксплуатации Комплекса;

3.1.4. Самостоятельно не разбирать и не изменять местонахождение Комплекса на Объекте, не разглашать посторонним лицам (не являющимся доверенными лицами) места его установки и принципы работы, пароли, используемые в процессе его эксплуатации;

3.1.5. С целью обеспечения надлежащей работы Комплекса по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты монтажа Комплекса, не позднее 1 (одного) месяца с момента наступления указанного события обратиться к Оператору для прохождения планового технического обслуживания в Фирменных Сервисных центрах Оператора, перечень и адреса которых публикуется Оператором на сайте <http://www.artset.ru/>, а также размещаются в зонах обслуживания Клиентов в офисах Оператора (адреса на сайте <http://www.artset.ru/>). В указанных целях такое техническое обслуживание должно осуществляться ежегодно по истечении каждого календарного года с даты последнего технического обслуживания;

3.1.6. В случае обнаружения отказов или сбоев в работе Комплекса, либо получения соответствующего сообщения от Оператора, в срок не позднее 10 (рабочих) календарных дней с даты соответствующего события предоставить Объект в Фирменный Сервисный центр Оператора для проведения диагностики и ремонта;

3.1.7. Не использовать вне Комплекса SIM-карту, установленную в оборудовании Комплекса.

3.1.8. Для инициирования перевода поискового устройства в режим локализации с целью определения его местонахождения при угоне Объекта, Клиент (его доверенное лицо) должен связаться с Оператором, назвать номер Объекта, пароль, свою фамилию, имя и отчество, и сообщить об угоне Объекта. Связь осуществляется по следующим телефонам:

+7 (812) 600-61-51 – для Санкт-Петербурга;

+7 (495) 150-40-31 – для Москвы;

8 (800) 555-21-21 – для всех регионов.

3.2. Клиент вправе:

3.2.1. Назначать доверенных лиц и передавать им право пользования Комплексом, исполнения обязанностей по настоящему Договору, а также принятия оперативных решений и подписи документов в рамках настоящего Договора, при условии надлежащего уведомления об этом Оператора. Клиент и его доверенные лица имеют равные права в пользовании Комплексом, установленным на Объекте. В случае возникновения спорных ситуаций Клиент имеет приоритетное право исполнения прав и обязанностей по настоящему Договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Клиент несет ответственность за нарушение условий п. 3.1 Договора, а также за действия своих доверенных лиц по настоящему Договору.

4.3. Оператор не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случаях неисправности Комплекса по вине Клиента или третьих лиц и/или отключения Комплекса Клиентом, его доверенными лицами или третьими лицами; противоправных действий третьих лиц по отношению к Комплексу; непредоставления Объекта для проведения технического обслуживания, а также в течение периода, когда контроль состояния Комплекса на Объекте не мог быть осуществлен по независящим от Оператора причинам (низкий заряд АКБ Объекта, нахождение его вне зоны сети связи стандарта GSM, например, нахождение Объекта в крытом или подземном паркинге, и т.п.). Оператор не несет ответственности в случае перерыва в работе операторов связи стандарта GSM. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие нарушения Оператором условий Договора, повлекшего претензии Клиента, не может превышать сумму, равную стоимости монтажа Комплекса.

4.4. Проценты в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ на денежные обязательства Сторон по настоящему Договору не начисляются и не уплачиваются.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности при воздействии на них обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно препятствующих исполнению обязательств по Договору. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства непреодолимой силы, каковыми они определены в действующем законодательстве РФ и сложившейся судебной практике.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами при успешной идентификации персональных данных Клиента либо в иных случаях, предварительно согласованных с Оператором.

5.2. Договор действует в течение 1 (одного) календарного года. Если за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о необходимости его расторжения или изменения, Договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

5.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии надлежащего уведомления о расторжении другой Стороны в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор действует на территории РФ, ограниченной наличием технической возможности для оказания услуг по Договору, в том числе зоной покрытия сети связи операторов связи стандарта GSM.

6.2. Клиент предоставляет свое предварительное согласие на получение информации об услугах Оператора.

6.3. В случае наличия у Клиента полиса страхования Объекта, в случае пролонгации/изменения полиса страхования через автосалоны, брокеров, официальных дилеров, либо если собственником Объекта является лизинговая компания, Клиент дает свое согласие на предоставление Оператором для лизинговой компании Клиента исключительно по ее письменным запросам информации о местонахождении Объекта; для автосалонов, брокеров, официальных дилеров – информации о комплектации, наименовании Комплекса; для страховой компании Клиента также информации обо всех событиях и обстоятельствах, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь: об обстоятельствах совершения хищения или угона и/или попытках хищения или угона Объекта, о повреждении Объекта в результате противоправных действий третьих лиц, в том числе вследствие ДТП, об осуществлении технического обслуживания и ремонта Комплекса, наименовании, комплектации и состоянии работы Комплекса.

6.4. Клиент предупрежден, что до момента постановки Объекта на государственный регистрационный учет и предоставления Оператору полной информации согласно п. 3.1.2

настоящего Договора, предоставление полученных от поискового устройства координат Объекта правоохранительным органам не осуществляется.

6.5. Клиент подписанием настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, подтверждает получение согласия на передачу персональных данных своих доверенных лиц, а также предоставляет Оператору свое согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилия, имя и отчество Клиента, данные о его основном документе, удостоверяющем личность, месте проживания/регистрации, контактные номера телефонов и иные сведения, сообщенные Оператору в связи с заключением Договора) различными способами (сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе путем осуществления автоматизированной обработки персональных данных, и предоставление Оператором персональных данных Клиента его страховой компании, а также третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Клиент подписанием настоящего Договора выражает свое согласие на получение от Оператора информации коммерческого и/или некоммерческого, информационного характера об оказании услуг и/или продвижении новых услуг и продуктов и/или отправку в свой адрес рекламно-информационных материалов о третьих лицах, в т. ч. с условиями оказания услуг и/или продвижения услуг и новых продуктов путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, SMS-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем².

СОГЛАСЕН на получение e-mail рассылок _____/_____/

НЕ СОГЛАСЕН на получение e-mail рассылок _____/_____/

6.6. В рамках настоящего Договора надлежащим уведомлением признается:

6.6.1. Клиента Оператором:

- в отношении физических лиц - отправление Оператором сообщения на номер мобильного телефона Клиента или указанного Клиентом лица (в виде SMS);
- в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - направление Оператором официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы;

6.6.2. Оператора Клиентом:

- в отношении физических лиц - устная передача информации (лично или посредством телефона) Клиентом Оператору при условии подтверждения пароля;
- в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - направление Клиентом официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы.

Бремя доказывания надлежащего уведомления возлагается на Сторону-инициатора уведомления.

6.7. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

6.8. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

6.9. Стороны пришли к соглашению об использовании Оператором при подписании настоящего Договора, а также документов во его исполнение, факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор от имени Оператора, а также факсимильного воспроизведения печати Оператора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи уполномоченного Оператором лица.

6.10. Стороны констатируют, что в случае отказа Клиента от демонтажа Комплекса и/или реле блокировки Комплекса, установленных на Объекте после расторжения Договора, Оператор не несет ответственности за работу Комплекса, а также возможный вред, причиненный Объекту Клиента работой Комплекса и/или его отдельных частей, в том числе при условии надлежащей эксплуатации.

²В отношении физических лиц.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 7.1. Приложение № 1 - Информационный лист.
- 7.2. Приложение № 2 - Спецификация.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

Клиент:

**Акционерное общество «Аркан-М»
(АО «Аркан-М»)**

Со стоимостью услуг Оператора и Руководством по эксплуатации Комплекса ознакомлен(а)

_____/_____/_____
М.П.

_____/_____/_____
М.П.