

## **ПОЛИТИКА конфиденциальности сервисов АРКАН**

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) распространяется на всю информацию, которую АО «Аркан-М» (далее — АРКАН) может получить о пользователе сети Интернет (далее — Пользователь) во время использования им любого из продуктов АРКАН, в том числе услуг, сервисов, сайтов и приложений (далее — Сервисы).

Использование Сервисов АРКАН означает безусловное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки его персональной информации, Пользователь должен отказаться от использования Сервисов АРКАН.

### **1. Какую персональную информацию собирает и обрабатывает АРКАН**

- 1.1. АРКАН собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для качественного и своевременного оказания услуг, в том числе обеспечения высокого уровня безопасности Пользователей.
- 1.2. Под персональной информацией понимаются любые данные, относящиеся к определенному или определяемому на основании их физическому лицу.
- 1.3. В настоящей Политике термин «персональная информация Пользователя» означает:
  - 1.3.1. Информация о Пользователе, которую он предоставляет о себе в процессе использования Сервисов или при создании учётной записи, в том числе персональные данные пользователя. Необходимая для работы Сервисов информация помечена специальным символом (\*) или форматированием. Необязательная информация предоставляется Пользователем самостоятельно и добровольно на свое усмотрение.
  - 1.3.2. Информация, автоматически поступающая в Сервисы АРКАН от установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе время доступа, адрес и имя запрашиваемого интернет ресурса АРКАН, информация об устройстве Пользователя и его IP-адрес, информация о программном обеспечении с помощью которого осуществляется доступ к Сервисам АРКАН и информация из cookie.
- 1.4. Персональная информация, которую предоставляет Пользователь, не проверяется АРКАН на достоверность.

### **2. Для чего АРКАН собирает и обрабатывает информацию**

- 2.1. Идентификация и предоставление персонализированных Сервисов АРКАН;
- 2.2. Качественное обслуживание при обработке запросов и заявок от Пользователя;
- 2.3. Направление Пользователю уведомлений и информации, относящихся к использованию Сервисов АРКАН;
- 2.4. Проведение статистических исследований на основе обезличенных данных.

### **3. Как АРКАН использует персональную информацию Пользователей**

- 3.1. При обработке персональных данных АРКАН руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
- 3.2. АРКАН не разглашает персональную информацию Пользователей и сохраняет ее конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь добровольно разрешает ее использовать для получения новых Сервисов или улучшения качества услуг.

#### **4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

- 4.1. АРКАН хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов.
- 4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 4.3. АРКАН вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
  - 4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
  - 4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
  - 4.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
  - 4.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов АРКАН или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сервисов АРКАН, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.
  - 4.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению АРКАН.
  - 4.3.7. Персональные данные Пользователей могут передаваться третьим лицам в случаях, предусмотренных договором, заключенным между Пользователем и АРКАН.

АРКАН имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения. Вопросы и предложения следует направлять по электронной почте: [info@arkan.ru](mailto:info@arkan.ru).

---