



**ARKAN**  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

# Руководство по эксплуатации «ARKAN Protect»

комплектация «S»



8 800 555 21 21  
[www.arkan.ru](http://www.arkan.ru)





## Содержание

Назначение .....	3
Принцип действия Комплекса .....	3
Общие рекомендации .....	3
Пароль.....	4
Особенности Комплекса.....	4
Режимы работы Комплекса .....	7
Переход в сервисный режим .....	8
Выбор режима охраны.....	11
Описание компонентов Комплекса .....	12
Управление замком капота .....	14
Начало поездки .....	15
Оповещение о блокировке двигателя.....	15
Оповещение о разряженном элементе питания метки .....	16
Проверка режима работы и контроль связи .....	16
Технические характеристики Комплекса .....	17
Эксплуатационные ограничения.....	18
Срок службы .....	18
Гарантии Изготовителя .....	19
Текущий ремонт.....	20
Основные сведения о Комплексе .....	21
Свидетельство о приемке.....	21
Комплект поставки.....	22
Изменение гарантийного срока .....	23
Техническое обслуживание .....	24
Учет технического обслуживания .....	24
Сведения об установке .....	25



## « ARKAN Protect S »

Уважаемый Пользователь! Мы благодарим Вас за приобретение Комплекса АРКАН-МП исполнений: «ARKAN Protect» комплектации «S».

В настоящем Руководстве содержатся сведения о принципе действия и характеристиках Комплекса, а также указания, необходимые для его правильной и безопасной эксплуатации.

### Назначение

Комплекс ARKAN Protect предназначен для защиты автомобиля от угона, разбойного захвата. Защита осуществляется путем блокировки двигателя. Это многоуровневая система безопасности из независимых комплексов. Каждый блок дополняет другой, создавая непреодолимое препятствие для угонщиков.

**ВНИМАНИЕ! Не оставляйте метку в салоне автомобиля после окончания поездки. В противном случае противоугонные функции системы будут отключены.**

### Принцип действия Комплекса

Комплекс позволяет производить постановку в охрану автоматически, без дополнительных действий со стороны Пользователя. Для управления Комплексом необходимо иметь при себе метку-транспондер, а также знать секретный код разблокировки.

Для обеспечения безопасности держите метку отдельно от ключей автомобиля и не оставляйте ее в салоне ТС!

При возникновении проблем с автомобилем (двигатель не заводится или др.) необходимо связаться со специалистом технической поддержки (круглосуточно) по телефонам:

(812) 600-60-39 в Санкт-Петербурге;

(495) 150-09-54 в Москве;

8-800-555-21-21 – звонок по России бесплатный.

### Общие рекомендации

Для безопасного пользования Комплексом необходимо выполнять ряд простых требований:

Установка Комплекса должна производиться только квалифицированными специалистами. Комплекс является сложным техническим устройством,



## « ARKAN Protect S »

предполагающим подключение к цепям автомобиля, связанным с работой двигателя. Для обмена данными в системе используется радиоканал, поэтому стабильное опознавание метки зависит от правильного расположения компонентов Комплекса.

Если во время движения автомобиля Вы услышите прерывистый звуковой сигнал, предупреждающий о блокировке, - незамедлительно примите меры для безаварийной остановки. При блокировке двигателя может увеличиться усилие, необходимое для поворота рулевого колеса и усилие нажатия на педаль тормоза. Это чрезвычайно опасно, особенно при движении с большой скоростью.

Если Вы услышите сигнал, предупреждающий о разряде элемента питания метки, заблаговременно примите меры к замене элемента. Рекомендуется иметь новый запасной элемент питания в автомобиле, сохраняя его заводскую упаковку.

Для использования автомобиля, на котором установлен «Protect», необходимо:

- иметь при себе метку
- знать код разблокировки

**ВНИМАНИЕ! В случае утери меток и отсутствии кода разблокировки эксплуатация транспортного средства невозможна!**

### Пароль

В комплект Комплекса входит запечатанный конверт, содержащий индивидуальный пароль Пользователя, предназначенный для персональной идентификации. При связи с отделом технической поддержки необходимо сообщить индивидуальный пароль Пользователя.

### Особенности Комплекса

Защита от угона и захвата. Комплекс предназначен для защиты автомобиля от угона и разбойного захвата. Защита осуществляется путем блокировки двигателя.

Автоматическое опознавание владельца. Отключение защитных функций на время поездки не требует от вас каких-либо действий - достаточно иметь при себе метку.



Защищенный радиоканал. Обмен данными между компонентами системы производится по радиоканалу (в диапазоне частот 2,4 ГГц) с использованием шифрования, устойчивого к интеллектуальному взлому.

Встроенный датчик движения. Встроенный датчик движения модуля блокировки Комплекса позволяет надежно защитить автомобиль и одновременно производить дистанционные запуски двигателя на неподвижном автомобиле.

Водозащищенная метка. Благодаря водонепроницаемой конструкции корпуса можно не опасаться повреждения метки в случае попадания ее в воду.

Противоугонные функции комплекса:

- Нормальный режим - проверка наличия метки производится только один раз после включения зажигания;
- Режим антиограбления - проверка наличия метки производится после включения зажигания и на протяжении всей поездки.
- Включение блокировки двигателя только при начале движения автомобиля позволяет использовать Комплекс совместно с системами дистанционного и автоматического запуска.
- Малые размеры и специальная конструкция модуля блокировки позволяют располагать его под капотом в жгуте штатных проводов.
- Защита от обнаружения цепи блокировки. Блокировка включается на короткое время, достаточное для прекращения работы двигателя. В остальное время блокируемая цепь замкнута.

Сервисные функции:

- Индикация текущего режима работы на метке.
- Изменение режима работы с помощью метки.
- Сервисный режим, отключающий защитные функции Комплекса (для передачи автомобиля на техническое обслуживание).
- Режим программирования, предназначенный для изменения кода разблокировки и настройки параметров работы Комплекса.
- Тестирование связи. Оперативная проверка наличия устойчивой связи между компонентами Комплекса.
- Регистрация компонентов Комплекса.



Защита канала связи:

- Оригинальный метод диалоговой авторизации. Диалоговый обмен между компонентами системы использует аппаратный генератор случайных чисел и блочное шифрование сообщений.
- Защита от ретрансляции сообщений с помощью временной синхронизации между пакетами данных.
- Уникальный секретный ключ шифрования для каждого комплекта.

Комплекс представляет собой систему доступа к запуску двигателя с функциями защиты и сервиса.

Для поездки в автомобиле, оборудованном Комплексом Protect, достаточно иметь при себе метку. После появления метки в зоне действия модуля блокировки между ними происходит автоматический обмен кодами по радиосвязи. Защита автомобиля осуществляется путем блокировки двигателя при попытке движения автомобиля в отсутствие связи с меткой.

Блокировка включается только в том случае, если автомобиль выполняет движение с работающим двигателем (включенным зажиганием). Если метка отсутствует в зоне приема, двигатель заведен, но автомобиль стоит на месте - блокировка не выполняется. Это позволяет использовать Комплекс совместно с любыми системами автоматического и дистанционного запуска двигателя.

При обнаружении метки в зоне приема после включения зажигания выдается короткий звуковой сигнал (если иное не предусмотрено настройками). Если к моменту начала движения автомобиля сеанс связи не состоялся (метка отсутствует или разряжен элемент питания метки), включаются звуковые сигналы, которые подаются один раз в 2 минуты, извещающие о предстоящей блокировке (в зависимости от выбранного режима охраны и произведенных настроек), и начнется блокировка двигателя.

Блокировка двигателя включается на 20 секунд. Если автомобиль начнет движение после окончания цикла блокировки - блокировка будет включена еще раз на 20 секунд. Если включен Нормальный режим каждая последующая попытка движения на автомобиле с включенным зажиганием будет приводить к блокировке двигателя. Если включен режим Антиграбление, топ двигатель будет заблокирован до появления метки.



## Режимы работы Комплекса

Режим охраны	 Нормальный
	 Антиогрбление
Доп. режимы	 Сервисный режим
	Экстренная разблокировка
	Программирование параметров <ul style="list-style-type: none"><li>– Изменение кода разблокировки</li><li>– Тестирование дальности действия меток</li><li>– Настройка параметров</li></ul>
	Регистрация устройств

Рис. 1 – Режимы

Режимы охраны обеспечивают защиту автомобиля от угона (нормальный режим) и защиту от разбойного захвата (режим антиогрбления).

Дополнительные режимы предназначены для обслуживания и настройки Комплекса (сервисный режим, режим программирования параметров), отключения охранных функций в случае разряда элемента питания, утери метки (режим экстренной разблокировки), а также регистрации новых компонентов в системе (режим регистрации устройств).

Режимами охраны являются нормальный режим и режим антиогрбления. Вы можете оперативно выбирать режим охраны, используя кнопку метки. Текущий режим отображается светодиодом метки при нажатии на кнопку.

Автоматический обмен данными между меткой и Комплексом запрещает блокировку двигателя после опознавания метки на время, которое зависит от текущего режима:

- В нормальном режиме - до следующего включения зажигания;
- В режиме антиогрбления - на 40, 60 или 120 секунд в зависимости от произведенных настроек.

В нормальном режиме после включения зажигания метка должна находиться в салоне автомобиля до первого успешного обмена данными. В дальнейшем наличие или отсутствие метки не влияет на работу Комплекса -



двигатель не будет блокироваться до следующего включения зажигания. Присутствие метки отслеживается в фоновом режиме: если связь с меткой прервалась (например, она осталась лежать в гараже), то периодически будут подаваться звуковые сигналы об отсутствии метки.

В режиме антиграбления Комплекс постоянно проверяет наличие метки в салоне автомобиля. Если метка пропадет из зоны действия во время движения, начнется звуковое оповещение о предстоящей блокировке, а еще через 20 секунд двигатель будет заблокирован. Если метка отсутствует с момента включения зажигания, блокировка произойдет при начале движения.

**ПРИМЕЧАНИЕ: Для режима работы антиграбления блокировка в движении должна быть разрешена.**

Если в системе используется опрос педали тормоза, то блокировка двигателя при потере метки в режиме антиграбления начнется после нажатия педали тормоза. Если педаль тормоза не была нажата, блокировка последует спустя двойной установленный интервал времени.

Дополнительными режимами являются:

Сервисный режим - предназначен для временного отключения защиты, например, на период сервисного обслуживания. В этом режиме двигатель не блокируется, независимо от наличия или отсутствия метки. Также в сервисном режиме отключено управление замками. Переход из сервисного режима в режим регистрации запрещен. Это предотвращает несанкционированную регистрацию посторонних устройств. Включение и отключение сервисного режима возможно только с помощью метки.

**ВНИМАНИЕ! В сервисном режиме защитные функции Комплекса отключены. Используйте данный режим только для передачи автомобиля на сервисное обслуживание.**

### Переход в сервисный режим

**ПРИМЕЧАНИЕ: Перевод Комплекса в сервисный режим осуществляется только при нахождении автомобиля в зоне действия метки.**



## « ARKAN Protect S »

1. Нажмите и удерживайте кнопку метки. Сразу после нажатия метка выполнит индикацию текущего режима работы и состояния связи с модулем блокировки. Затем будет выполнена 2-х секундная индикация следующего режима охраны. Удерживайте кнопку более 7 секунд — до тех пор, пока светодиод не загорится желтым цветом, индицируя возможность перехода в сервисный режим.
2. Отпустите кнопку метки во время 2-секундного горения желтого цвета.
3. Переход в сервисный режим подтвердится двумя вспышками желтого цвета.

**ВНИМАНИЕ! При утере всех меток, зарегистрированных в Комплексе, выход из сервисного режима будет невозможен.**

Для выхода из сервисного режима выполните процедуру изменения режима охраны (нажмите кнопку и удерживайте её до тех пор, пока светодиод не загорится цветом режима охраны, отпустите кнопку во время 2-х секундной вспышки). Комплекс вернется в режим охраны. Рекомендуется проверить работу в одном из режимов охраны и убедиться, что двигатель блокируется при попытке поездки на автомобиле без метки.

Режим экстренной разблокировки - особый режим, войти в который можно только с помощью секретного кода разблокировки, указанного на бланке в конверте, входящий в комплект поставки, состоит из четырех цифр от 1 до 9 включительно и может быть изменен пользователем. Режим экстренной разблокировки позволяет совершать поездку на автомобиле при разряде элемента питания или утере меток. В этом режиме защитные функции системы отключаются до появления метки в зоне действия радиоканала

**ВНИМАНИЕ! В режиме экстренной разблокировки защитные функции Комплекса отключены. Используйте данный режим только при разряде элемента питания или потере меток.**

**ПРИМЕЧАНИЕ: Если код разблокировки введен неправильно, прозвучит "длинный" сигнал. Если код будет неправильно введен 5 раз в течение 30 минут, то повторная процедура ввода будет блокирована на 15 минут. Запрет на ввод кода снимается при появлении метки.**

При переходе в режим экстренной разблокировки модуль блокировки выдает импульс на открытие замка капота.



В режиме экстренной разблокировки двигатель не блокируется. Выход из режима осуществляется автоматически после появления метки в зоне действия. Выключение зажигания не выводит систему из режима экстренной разблокировки.

Для того чтобы перейти в режим экстренной блокировки необходимо выполнить следующие действия:

1. Включите зажигание. Дождитесь начала звукового сигнала (при отсутствии меток) и выключите зажигание.
2. Включите зажигание - последует серия звуковых сигналов. Отсчитайте количество сигналов, равное первой цифре кода разблокировки и выключите зажигание.
3. Введите остальные цифры кода разблокировки аналогично п.2.
4. Включите зажигание. Если код разблокировки введен правильно, последуют 3 коротких звуковых сигнала, система перейдет в режим экстренной разблокировки.

Комплекс перейдет в режим экстренной разблокировки. Двигатель блокироваться НЕ БУДЕТ.

Режим программирования параметров - предназначен для изменения кода разблокировки, проверки устойчивости связи между меткой и модулем блокировки, а также для настройки параметров работы Комплекса с помощью метки. Вход в режим программирования возможен как с использованием кода разблокировки, так и сервисного кода. В последнем случае будет недоступна опция изменения кода разблокировки.

Режим регистрации устройств - используется для регистрации новых компонентов.



Рис. 2 – Переход между режимами



Индикация Комплекса. В таблице 1 представлены виды индикации при различных режимах работы.

Таблица 1 - Возможные виды индикации

Событие	Метка (светодиод)	Звуковая индикация	Примечания
Оповещение о предстоящей блокировке двигателя		прерывистые звуковые сигналы	Принять меры для остановки автомобиля.
Разряжен элемент питания метки		3 звуковых сигнала	Замените элемент питания.
Нормальный режим охраны			Если при нажатии на кнопку светодиод мигает 1 раз, метка находится вне зоны связи. В сервисном режиме охранные функции отключены.
Режим антиграбления			
Сервисный режим			
Успешное опознавание метки		1 звуковой сигнал	
Отсутствует метка. Приглашение к вводу кода разблокировки		длительный звуковой сигнал	
Нормальный режим, отсутствует опознавание метки		1 звуковой сигнал раз в 2 минуты	Если метка пропала после начала движения (в нормальном режиме охраны)
Неисправность цепи управления замками		2 звуковых сигнала	Устранить неисправность цепи

## Выбор режима охраны

Для изменения режима охраны выполните следующие действия:

1. Нажмите и удерживайте кнопку метки. Сразу после нажатия метка выполнит индикацию текущего режима работы и состояния связи с модулем блокировки. Если кнопка удерживается более 2 секунд,



светодиод загорится на 2 секунды. Цвет вспышки будет соответствовать следующему режиму охраны.

2. Отпустите кнопку метки в период 2-х секундной индикации следующего режима охраны.
3. Успешное изменение режима подтвердится вспышкой светодиода, цвет которой будет соответствовать новому режиму работы.

Режимы охраны переключаются поочередно: нормальный – антиграбление – нормальный - и т. д.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Переход между режимами охраны может выполняться даже при отсутствии связи метки с модулем блокировки (в удалении от автомобиля). Выбранный режим работы будет установлен после первого успешного обмена кодами между меткой и Комплексом.

**ВНИМАНИЕ!** Для работы режима «Антиграбление» в настройках должна быть разрешена блокировка в движении. Иначе, двигатель будет заблокирован сразу при включении зажигания.

### Описание компонентов Комплекса

В состав Комплекса входят:

- Модуль блокировки;
- Метка;
- Звуковой извещатель;

Модуль блокировки. Модуль предназначен для выполнения блокировки двигателя путем размыкания электрической цепи контактами встроенного электромеханического реле.

Модуль блокировки имеет встроенный трехосевой акселерометр (датчик ускорения), который предназначен для определения факта начала движения автомобиля. Датчик имеет три уровня чувствительности. Порог чувствительности устанавливается пользователем индивидуально, что позволяет исключить возможность ложных срабатываний при использовании систем дистанционного и автоматического запуска двигателя.

Модуль блокировки является основным компонентом Комплекса, в нем происходит авторизация всех устройств в процессе радиообмена. В Комплекс можно добавлять новые устройства (например, метку). Для этого их необходимо



зарегистрировать в модуле блокировки. Модуль блокировки позволяет зарегистрировать четыре метки.

Для добавления в Комплекс новых меток или реле блокировки используется режим регистрации устройств. В процессе регистрации новое устройство получает индивидуальный ключ шифрования, который в дальнейшем используется для обмена данными с модулем блокировки.

Модуль блокировки также обеспечивает выполнение функции автоматического управления замком капота.

Метка. Метка является электронным ключом. Для поездки в автомобиле ее необходимо ВСЕГДА ИМЕТЬ ПРИ СЕБЕ. Обмен кодами по радиоканалу между меткой и модулем блокировки запрещает блокировку двигателя на время поездки. При попытке движения на автомобиле в отсутствие метки двигатель будет заблокирован.

Рекомендуем носить метку отдельно от основной связки ключей. Не оставляйте метку в автомобиле - в этом случае защитные функции Комплекса будут отключены.

Метка имеет кнопку и трехцветный светодиодный индикатор, которые используются для:

- Отображения текущего режима работы;
- Контроля связи между меткой и модулем блокировки;
- Перехода между режимами охраны;
- Перехода в сервисный режим.

Перед началом эксплуатации необходимо несколько раз нажать кнопку метки до изменения цвета вспышек на зеленый.

В метке используется один элемент питания типа CR2025 или CR2032. Средний срок службы элемента питания составляет 12 месяцев. Фактический срок службы зависит от качества элемента. Для замены элемента питания аккуратно плоским металлическим или пластиковым предметом (металлическая линейка, тонкий пластик) откройте корпус метки и, соблюдая полярность (как изображено на фотографии), установите элемент питания в отсек. Перед закрытием корпуса метки, установите водозащитную прокладку между ее частями. После установки элемента питания в метку Комплекс готов к эксплуатации.



Рис. 3 - Метка

Звуковой извещатель. Звуковой извещатель устанавливается в салоне автомобиля и служит для оповещения о предстоящей блокировке, а также для звуковой индикации при настройке параметров работы Комплекса.

## Управление замком капота<sup>1</sup>

Комплекс может осуществлять дистанционное управление замком капота по одному из выбранных алгоритмов.

### Управление замком капота по состоянию зажигания.

Импульс «открыть капот» будет выдаваться:

1. При включении зажигания в присутствии метки;
2. При переходе в режим экстренной разблокировки (после ввода кода разблокировки);
3. При переходе в сервисный режим.

Импульс «закреть капот» будет выдаваться:

1. После отдаления метки при выключенном зажигании
2. При выдаче звуковых сигналов, предупреждающих о предстоящей блокировке двигателя

<sup>1</sup> Подключается опционально по запросу Клиента. Для реализации замка капота необходимо дооборудовать комплекс замком капота.



### Управление замком капота по появлению метки.

Импульс «открыть капот» будет выдаваться:

1. При приближении метки к неподвижному автомобилю на расстояние, соответствующее значению порога приближения
2. При переходе в режим экстренной разблокировки (после ввода кода разблокировки)
3. При переходе в сервисный режим

Импульс «закрыть капот» будет выдаваться:

4. После отдаления метки от неподвижного автомобиля на расстояние, соответствующее значению порога отдаления
5. При выдаче звуковых сигналов, предупреждающих о предстоящей блокировке двигателя

**ВНИМАНИЕ! В сервисном режиме управление замком капота отключено.**

### Начало поездки

Перед началом поездки убедитесь в наличии метки. Сядьте за руль автомобиля и включите зажигание. Автомобиль готов к движению.

В режиме антиграбления метка должна находиться в салоне автомобиля до окончания поездки. В нормальном режиме достаточно присутствия метки в салоне в момент включения зажигания - в дальнейшем ее наличие или отсутствие не будет влиять на работу двигателя.

### Оповещение о блокировке двигателя

При попытке поездки на автомобиле без метки двигатель будет заблокирован. Блокировка двигателя сопровождается прерывистыми звуковыми сигналами.

**ВНИМАНИЕ! Если Вы услышали звуковую индикацию о предстоящей блокировке, незамедлительно примите меры для безопасной остановки автомобиля! Если метка отсутствует при начале поездки, двигатель будет заблокирован в момент начала движения и одновременно включится прерывистое звуковое оповещение.**



## Оповещение о разряженном элементе питания метки

Для предотвращения блокировки двигателя в случае разряда элемента питания метки Комплекс контролирует уровень его заряда.

Низкий уровень заряда элемента питания метки оповещается тремя короткими звуковыми сигналами после выключения зажигания в течение 5 минут.

Дополнительно разряд элемента питания отображается тремя вспышками красного цвета при нажатии на кнопку метки.

Полный разряд элемента питания приведет к отключению метки. В этом случае двигатель будет заблокирован. При появлении индикации разряда необходимо как можно скорее заменить элемент питания.

## Проверка режима работы и контроль связи

1. Нажмите коротко кнопку метки.
2. Светодиод метки вспыхнет 1 или 2 раза. Цвет вспышки будет соответствовать текущему режиму работы Комплекса:



Цвет вспышки	Режим работы
	Нормальный
	Антиграбление
	Сервисный

Рис. 4 - Индикация на метке

3. Вторая вспышка светодиода указывает на наличие устойчивой связи между меткой и модулем блокировки.

Если вторая вспышка отсутствует - связь между меткой и модулем блокировки нарушена. Такое возможно при удалении от автомобиля на расстояние более 10 м или при наличии сильных помех.

При выключенном зажигании связь между меткой и модулем блокировки отсутствует.



## Технические характеристики Комплекса

Таблица 2 - Технические характеристики

Параметр	Модуль блокировки	Метка
Частотный диапазон радиосигналов управления, МГц	2405...2480	
Тип кода управления	диалоговый	
Максимальный радиус действия компонентов Комплекса, м	10*	
Степень защиты	IP67	
Напряжение питания, В	9...16	3,3
Ток потребления при выключенном зажигании, мА	2,4	-
Ток потребления при включенном зажигании, мА	6,8**	-
Допустимый коммутируемый ток через контакты реле, А	10	-
Допустимый коммутируемый ток на выходах управления замками, А	20	-
Диапазон рабочих температур, °С	-40...+125	-20...+70
Тип элемента питания	-	CR2025, CR2032
Срок службы элемента, мес.	-	12

\* - зависит от расположения компонентов Комплекса

\*\* - при выключенной блокировке

Дальность действия меток может уменьшаться в зависимости от места установки компонентов системы.



## Эксплуатационные ограничения

При эксплуатации Комплекса запрещается:

- Вскрывать корпуса модуля блокировки, звукового извещателя;
- Отсоединять кабели от составных частей Комплекса.

При необходимости снятия автомобильного аккумулятора, например, для обслуживания, зарядки и т.п., необходимо помнить, что Комплекс может функционировать, используя резервный аккумулятор, до одних суток.

При необходимости проведения на автомобиле разборочно-сборочных работ или иных действий (проведение сварочных, кузовных работ и т.п.), которые могут привести к нарушению соединительных кабелей или отказу составных частей Комплекса, необходимо проконсультироваться у Установщика о возможности проведения указанных работ и, при необходимости, на время проведения подобных работ, демонтировать с его помощью Комплекс полностью или частично.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** При техническом обслуживании (ремонте) автомобиля необходимо перевести Комплекс в режим СЕРВИС.

## Срок службы

Срок службы Комплекса - 5 лет.

Указанный срок службы действителен при соблюдении Пользователем требований эксплуатационной документации.



## Гарантии Изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие Комплекса требованиям технических условий ДИМЯ.437254.002ТУ, а также бесплатный ремонт Комплекса при его отказе в период гарантийного срока эксплуатации при соблюдении Пользователем условий эксплуатации и эксплуатационных ограничений, установленных в эксплуатационной документации.

Гарантийные обязательства Изготовителя:

- Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня ввода Комплекса в эксплуатацию (со дня монтажа Комплекса на автомобиль Пользователя);
- Гарантийный срок хранения – 12 месяцев со дня приемки Комплекса ОТК Изготовителя.

Комплекс должен быть введен в эксплуатацию до истечения гарантийного срока хранения.

Изготовитель не несет ответственности за последствия некорректной установки Комплекса в автомобиль Установщиком.

Устанавливать Комплекс имеют право сервисные центры, имеющие соответствующий сертификат или разрешение Изготовителя.

Пользователю может быть отказано в бесплатном гарантийном ремонте в следующих случаях:

- Отсутствуют, изменены (исправлены) или повреждены (невозможно прочесть маркировку) серийные номера составных частей Комплекса;
- У Пользователя отсутствует документ, подтверждающий факт установки Комплекса, предъявленного на гарантийный ремонт;
- На составных частях Комплекса присутствуют следы вскрытия, а также внешние или внутренние повреждения, возникшие вследствие электрических или механических воздействий;
- Составные части Комплекса использовались с аксессуарами и дополнительными устройствами, не рекомендованными производителем;
- В процессе эксплуатации Комплекса было воздействие на его составные части водой, топливом, другими жидкостями и агрессивными средами, нарушение вибрационных или климатических режимов работы;



- Внутри составных частей присутствуют посторонние предметы и среды, в том числе насекомые, которые могли привести к отказу Комплекса;
- Установка, техническое обслуживание и ремонт Комплекса произведены организацией, не имеющей соответствующее разрешение от Изготовителя на производство данного вида работ;
- Установка Комплекса произведена с нарушением требований эксплуатационной документации;
- При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- Гарантийные обязательства не распространяются на резервный аккумулятор и элементы питания меток, входящих в состав Комплекса.

### Текущий ремонт

Ремонт Комплекса, установленного на автомобиле Пользователя, осуществляется специализированным сервисным центром.

Оплата стоимости ремонта Комплекса и сопутствующих работ в пределах гарантийного срока эксплуатации с Пользователя не взимается.

Отказавшие замененные составные части Комплекса подвергаются предварительной технической экспертизе специализированным сервисным центром и заключительной технической экспертизе Изготовителя.

Если техническая экспертиза отказавшей составной части Комплекса установила факт несоблюдения эксплуатационных ограничений при использовании Комплекса, то Пользователь обязан оплатить стоимость ремонта Комплекса и стоимость сопутствующих работ.

Ремонт Комплекса после истечения гарантийного срока эксплуатации производится специализированным сервисным центром за счет Пользователя.

В случае выявления отказа составных частей Комплекса после истечения гарантийного срока эксплуатации, Пользователю необходимо связаться со специалистом технической поддержки ПЦН, для согласования места и даты проведения ремонта Комплекса.



## Основные сведения о Комплексе

- Наименование: автономное передающее устройство для мобильных объектов «Аркан-МП»;
- Исполнение Protect
- Комплектация S
- Обозначение Комплекса: РДПФ.437254.002;
- Дата изготовления: \_\_\_\_\_;
- Изготовитель: Закрытое Акционерное Общество «БалтАвтоПоиск»;
- Юридический адрес Изготовителя: 192007, г. Санкт-Петербург, Набережная Обводного канала, д.62, к.2, лит. Б;
- Почтовый адрес Изготовителя: 192007, г. Санкт-Петербург, Набережная Обводного канала, д.62, к.2, лит. Б, телефон (812) 600-60-30;
- Заводской номер: \_\_\_\_\_.

## Свидетельство о приемке

Комплекс РДПФ.437254.002 № \_\_\_\_\_

заводской номер (логический номер)

изготовлен и принят в соответствии с обязательными требованиями технических условий ДИМЯ.437254.002 ТУ и признан годным для эксплуатации.

Руководитель группы подготовки объектового оборудования:

М.П.

\_\_\_\_\_   
 личная подпись

\_\_\_\_\_   
 расшифровка подписи

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



## Комплект поставки

Таблица 3 - Составные части Комплекса

№	Наименование составной части Комплекса	Кол.	Примечание
1	Коробка		Тара Комплекса
2	Модуль блокировки	1	
3	Звуковой извещатель	1	
4	Метка с элементом питания	2	
5	Конверт с паролем	1	
6	Этикетка	1	





## Техническое обслуживание

Под техническим обслуживанием (ТО) понимается перечень работ по поддержанию работоспособности Комплекса, установленного на автомобиле Пользователя.

Комплекс подлежит ТО только в специализированных сервисных центрах.

Для предупреждения отказов в работе Комплекса Пользователю необходимо своевременно проводить ТО Комплекса. По истечении 12 месяцев с момента монтажа Комплекса на автомобиль или с момента предыдущего ТО, необходимо заменить резервный аккумулятор Комплекса.

Оплата стоимости резервного аккумулятора и элемента питания метки, а также работ по их замене на новые возлагается на Пользователя.

Для замены резервного аккумулятора Комплекса и по всем вопросам проведения ТО, Пользователю необходимо связаться со специалистом технической поддержки ПЦН для согласования места и даты проведения ТО Комплекса.

## Учет технического обслуживания

Сведения о проведении технического обслуживания (ТО) заносятся в таблицу 5 лицами, выполнившими и проверившими выполнение работ.

Таблица 5 – Учет технического обслуживания

Дата	Перечень выполненных работ в объемах ТО	Наименование Установщика, должность, фамилия и подпись лица	
		выполнившего работу	проверившего работу



## Сведения об установке

Комплекс установлен и протестирован в соответствии с инструкцией по монтажу Комплекса.

Дата установки Комплекса (ввода в эксплуатацию): « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Фамилия и инициалы Установщика: \_\_\_\_\_

Наименование и адрес Установщика: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Руководитель сервисного центра

М.П. \_\_\_\_\_  
личная подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.