



Описание услуги «Плановое ТО»

Плановое техническое обслуживание (Плановое ТО) – работы планово-предупредительного характера для поддержания Комплекса в работоспособном состоянии.

Услуга «Плановое ТО» предоставляется для всех Комплексов ARKAN по направлению «Мобильный Аркан» только в Фирменных сервисных центрах ARKAN, адреса которых размещены на сайте www.arkan.ru.

Состав работ, проводимых в рамках Планового ТО, зависит от продукта. Стоимость работ указана в Прейскуранте Фирменного сервисного центра.

Состав работ для разных продуктов ARKAN

Продукт	Состав работ в рамках услуги «Плановое ТО»
ARKAN Satellite	<ol style="list-style-type: none">1. Разборка/сборка салона автомобиля2. Замер потребления тока Комплексом на предохранителе3. Тестирование оборудования на стенде, обновление прошивки ПО4. Замена аналоговой реле блокировок5. Диагностика подключения цифровых реле (блокировка, замки капота)6. Диагностика антенны радиоканала7. Замер тока потребления меток, замена элемента питания в метках8. Замена резервной АКБ9. Тестирование
ARKAN Control Master	<ol style="list-style-type: none">1. Разборка/сборка салона автомобиля2. Замер потребления тока Комплексом на предохранителе3. Тестирование оборудования на стенде, обновление прошивки ПО4. Замена аналоговой реле блокировок5. Диагностика подключения цифровых реле (блокировка, замки капота)6. Замер тока потребления меток, замена элемента питания в метках7. Замена резервной АКБ8. Тестирование9. Профилактика контактов оборудования «Шпион»
ARKAN Control	<ol style="list-style-type: none">1. Разборка/сборка салона автомобиля2. Замер потребления тока Комплексом на предохранителе3. Тестирование оборудования на стенде, обновление прошивки ПО4. Замена аналоговой реле блокировок
ACTIVE	<ol style="list-style-type: none">5. Диагностика подключения цифровых реле (блокировка, замки капота)*6. Замер тока потребления меток, замена элемента питания в метках7. Замена резервной АКБ8. Тестирование

*за исключением Комплексов Control SX, MX

ARKAN Pulsar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разборка/сборка салона автомобиля 2. Снятие/установка блока в другое место салона автомобиля 3. Замена элемента питания, профилактика контактов 4. Тестирование
ARKAN Шпион	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разборка/сборка салона автомобиля 2. Профилактика контактов 3. Тестирование
ARTSET PRO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разборка/сборка салона автомобиля 2. Замена элемента питания, профилактика контактов 3. Замена реле блокировки (аналоговой) 4. Диагностика подключения цифрового реле 5. Плановое ТО Шпион 6. Тестирование
ARTSET PRO LOCK / LOCK 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разборка/сборка салона автомобиля 2. Замена элемента питания, профилактика контактов 3. Замена реле блокировки (аналоговой) 4. Диагностика подключения цифрового реле 5. Профилактика замка/замков капота 6. Плановое ТО Шпион 7. Тестирование

Основные правила предоставления услуги «Плановое ТО»

1. Плановое ТО должно проводиться не реже 1 (одного) раза каждые 12 (двенадцать) месяцев с даты установки оборудования или его последнего технического обслуживания, а также в соответствии с требованиями документов по эксплуатации Комплекса, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента соответствующего обращения Оператора.
2. После прохождения «Планового ТО» гарантия** на оборудование продлевается на 1 (один) год. При выявлении во время Планового ТО дополнительных неисправностей, гарантия продлевается только после устранения данных неисправностей в Фирменном сервисном центре Аркан. Стоимость работ и материалов Клиент оплачивает отдельно согласно прейскуранту Фирменного сервисного центра ARKAN.

****Гарантия не распространяется на:**

- резервные АКБ – в случае выявления 2 (двух) и более отключений штатной АКБ в месяц;
- основные блоки Комплекса - в случае если устранение неисправности возможно только посредством замены блока:
 - блок АПУ;
 - блок ВРМ (GSM-модем для продукта ARKAN Satellite);
 - блок GSM для продукта ARKAN Control;
 - блок Радиомодем.
- любое оборудование в случаях:
 - обнаружения на составных частях оборудования следов вскрытия, а также внешних или внутренних повреждений, возникших из-за электрических или механических воздействий;
 - воздействия на составные части оборудования водой, топливом, другими жидкостями и агрессивными средами,
 - нарушения вибрационных или климатических режимов работы оборудования;
 - обнаружения внутри составных частей посторонних предметов и сред (в том числе насекомых), которые могли привести к отказу оборудования;
- составные части оборудования – в случае их использования с аксессуарами и дополнительными устройствами, не входящими в состав оборудования.