



АРКАН
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

**Инструкция Пользователя к Мобильному приложению «АРКАН»
для мобильных устройств Apple и Android
(версия 2.1)**

**Санкт-Петербург
2015**

Оглавление

1.	Общее описание и предназначение.....	3
2.	Загрузка приложения.....	3
3.	Требования к мобильным устройствам.....	4
4.	Первый запуск Приложения.....	4
5.	Авторизация Пользователя.....	4
6.	Визуальные отличия между вариантами для iOS и Android.....	5
7.	Главная страница Приложения.....	8
8.	Раздел «Информация».....	9
9.	Раздел «Настройки».....	10
10.	Раздел «Статус».....	11
11.	Раздел «Управление».....	12
12.	Раздел «Услуги».....	14
13.	Раздел «Финансы».....	15
14.	Раздел «Дополнительно».....	17
15.	Раздел «Новости».....	18
16.	Раздел «Акции».....	18
17.	Раздел «Документы».....	19
18.	Раздел «История событий».....	19

1. Общее описание и предназначение.

Мобильное приложение «АРКАН» - специализированный сервис для Клиентов компании «Аркан», - представляет собой устанавливаемое на мобильное устройство программное обеспечение, предназначенное для удаленного предоставления Клиентам информации по потребляемым услугам, статистике, а также управления услугами и объектами.

2. Загрузка приложения.

Для установки Мобильного приложения Пользователь должен:

для устройства Apple (iPhone, iPad):

- зайти в App Store с мобильного устройства;
- осуществить поиск по ключевым словам «Аркан» или «Arkan»;
- после завершения поиска выбрать кнопку «Бесплатно» (расположена вверху справа над Приложением), а затем кнопку «Установить»;
- авторизоваться путем ввода пароля к Apple ID (если авторизация не была произведена на ранней стадии);
- дождаться окончания автоматической загрузки Приложения и появления на экране соответствующей иконки для запуска.

для устройства Android:

- зайти в Google Play с мобильного устройства;
- осуществить поиск по ключевым словам «Аркан» или «Arkan»;
- после завершения поиска выбрать кнопку «Установить» (расположена вверху справа над Приложением);
- авторизоваться путем ввода пароля к Google ID (если авторизация не была произведена на ранней стадии);
- дождаться окончания автоматической загрузки Приложения и появления на экране соответствующей иконки для запуска.

3. Требования к мобильным устройствам.

- Мобильное устройство Apple или устройство на базе операционной системы Android;
- Разрешения экранов мобильных устройств от 320 x 240 и выше;
- Операционная система устройства iOS версии 6.xx или 7.xx или Android 4.xx и выше.

4. Первый запуск Приложения.

При первом запуске (на устройствах Apple) Мобильное приложение запросит разрешение на использование координат текущего местоположения Пользователя (мобильного устройства), которые необходимы для работы функций Приложения, связанных с определением расстояния от Пользователя (мобильного устройства) до Объекта. В случае отказа Пользователя указанная функция, равно как и определение текущего положения Пользователя (мобильного устройства) будут отключены (в последующем включение функций может быть осуществлено в разделе «Настройки»).

5. Авторизация Пользователя.

При первом запуске приложения авторизация Пользователя осуществляется посредством ввода логина и пароля, которые совпадают с логином и паролем к личному кабинету на сайте www.arkan.ru и выдаются Пользователю при обращении в Отдел обслуживания клиентов. После первой авторизации Пользователю предлагается создать PIN-код для последующих авторизаций.

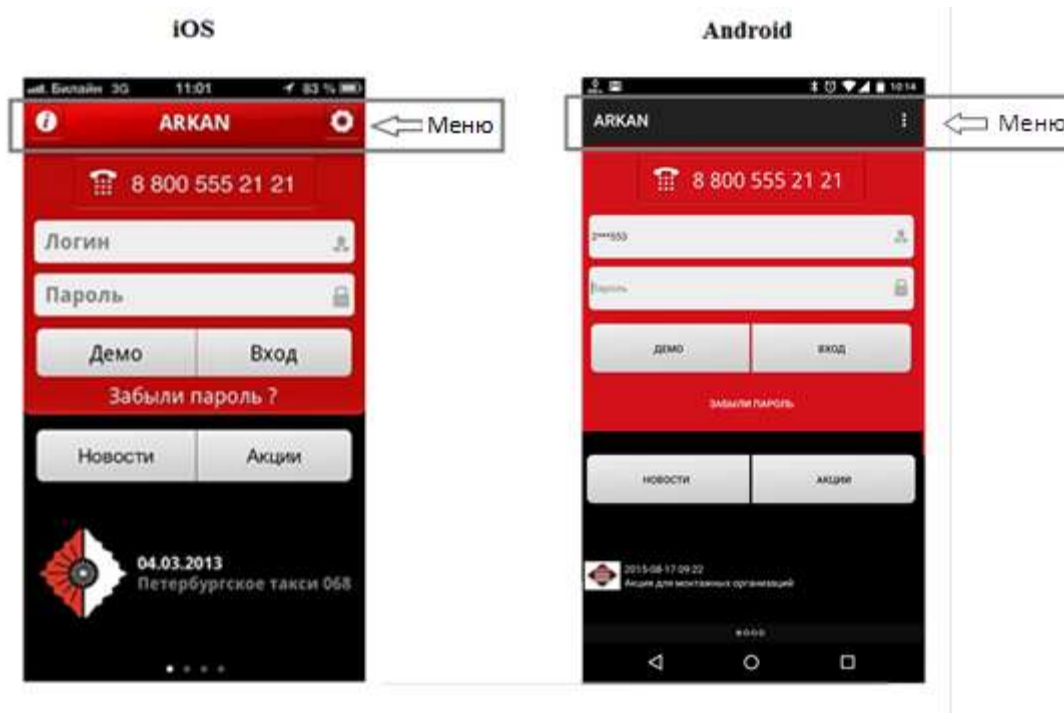
Для использования сервисов «Автозапуск», «Запрос координат», «Запуск по расписанию», «Подогрев двигателя» Пользователь должен ввести пароль, который соответствует текущему паролю к его Объекту (в Приложении данный пароль называется Дополнительный пароль к устройству).

В целях дополнительного обеспечения безопасности Объекта через Мобильное приложение **невозможно** осуществлять смену каких-либо паролей и/или логинов. Данная услуга оказывается в соответствии с установленной процедурой при обращении Пользователя в Отдел обслуживания клиентов.

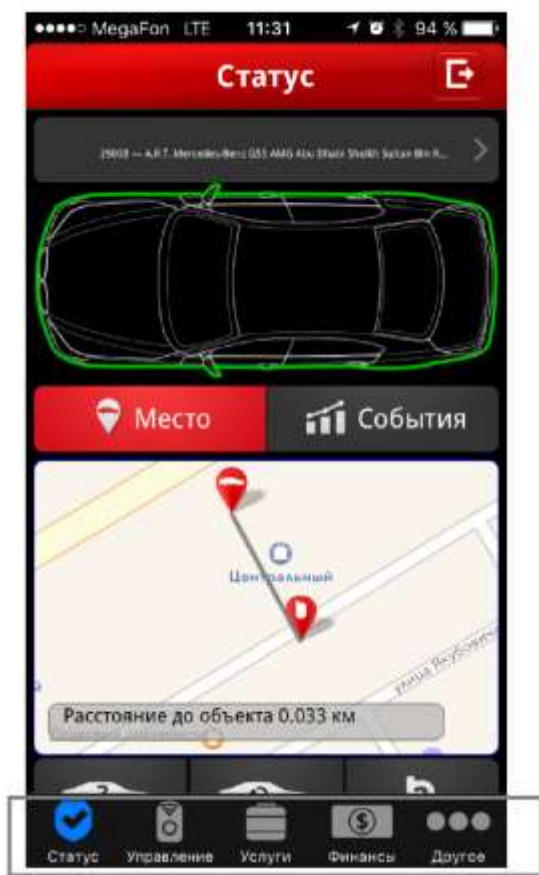
Для ознакомления с Мобильным приложением лицам, не являющимся Клиентами, предо-

ставляется Демо-режим. Войти в него можно, нажав кнопку «Демо» на стартовой странице Приложения.

6. Визуальные отличия между вариантами для iOS и Android



Меню для iOS

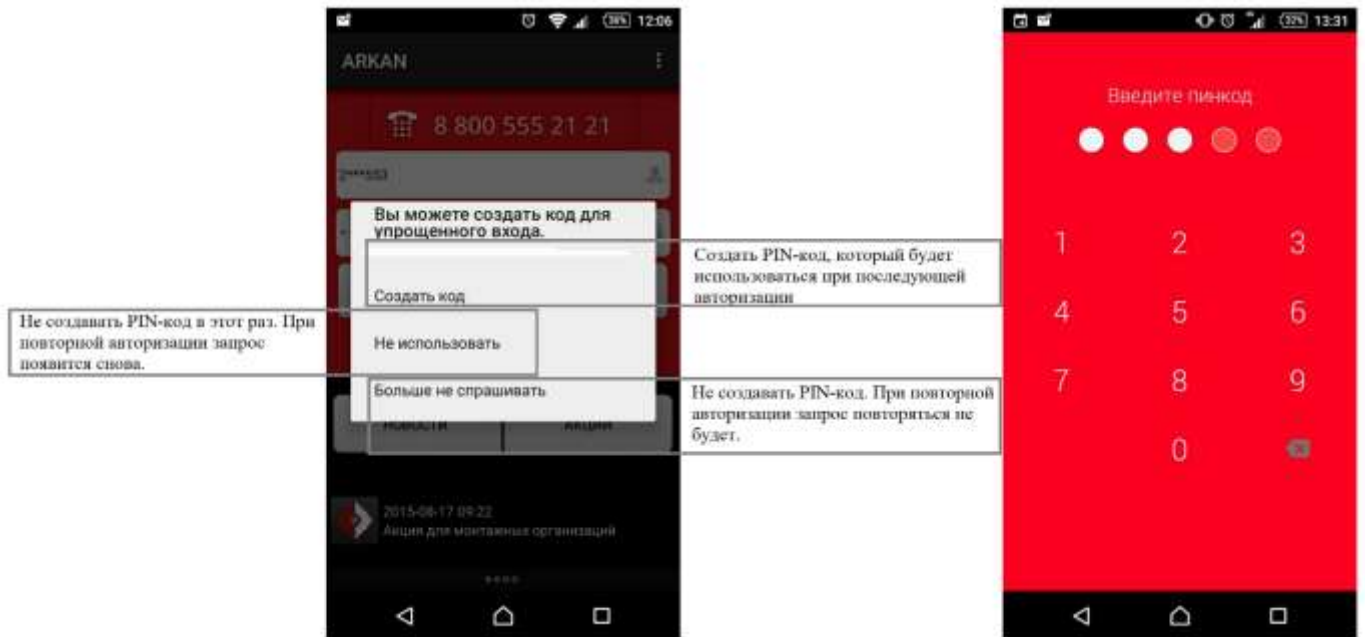


Меню для Android

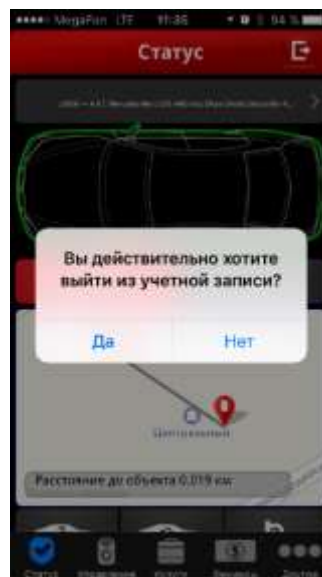


7. Быстрая идентификация

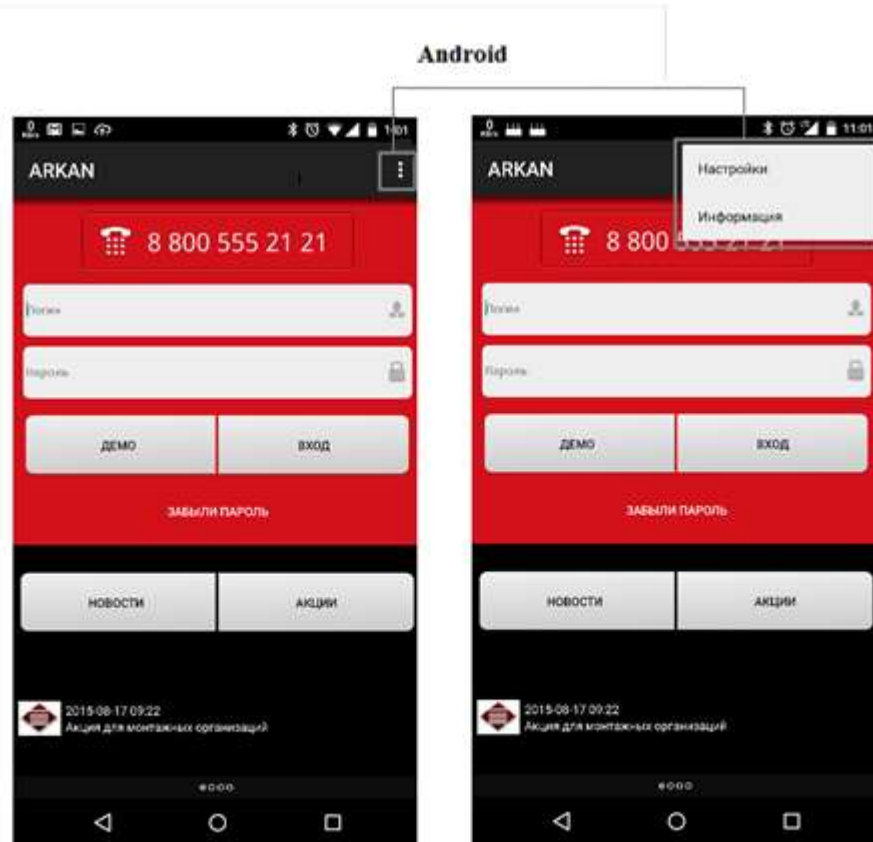
При вводе учетной записи и пароля Мобильное приложение предложит создать PIN-код из 5 цифр для быстрого входа.



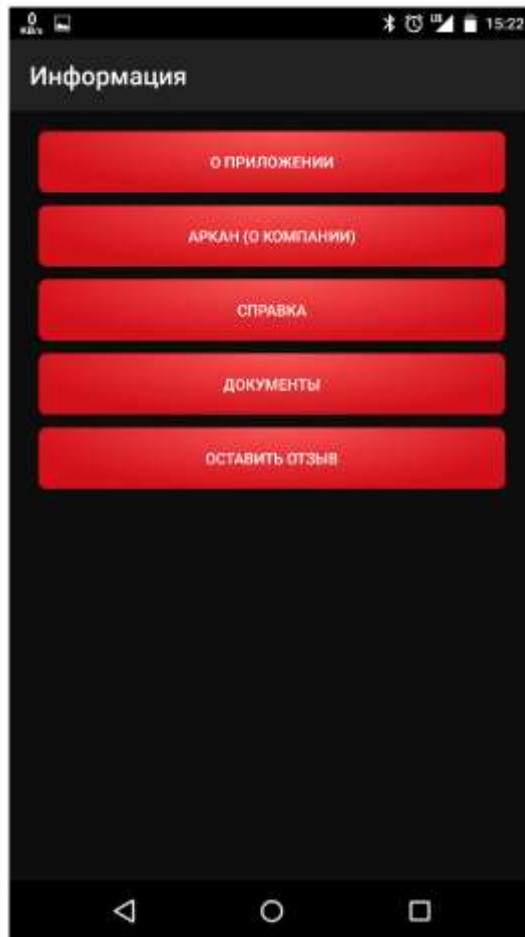
Созданная комбинация сохраняется в памяти Приложения вплоть до выхода из учетной записи.



8. Меню до входа в Приложение



9. Раздел «Информация»



Краткая информация о Мобильном приложении

Краткая информация о компании "Аркан"

Настоящая Инструкция

Переход на сайт компании www.arkan.ru для скачивания образцов документов (типовые договоры, бланки заявлений)

Форма для отзыва о Мобильном приложении

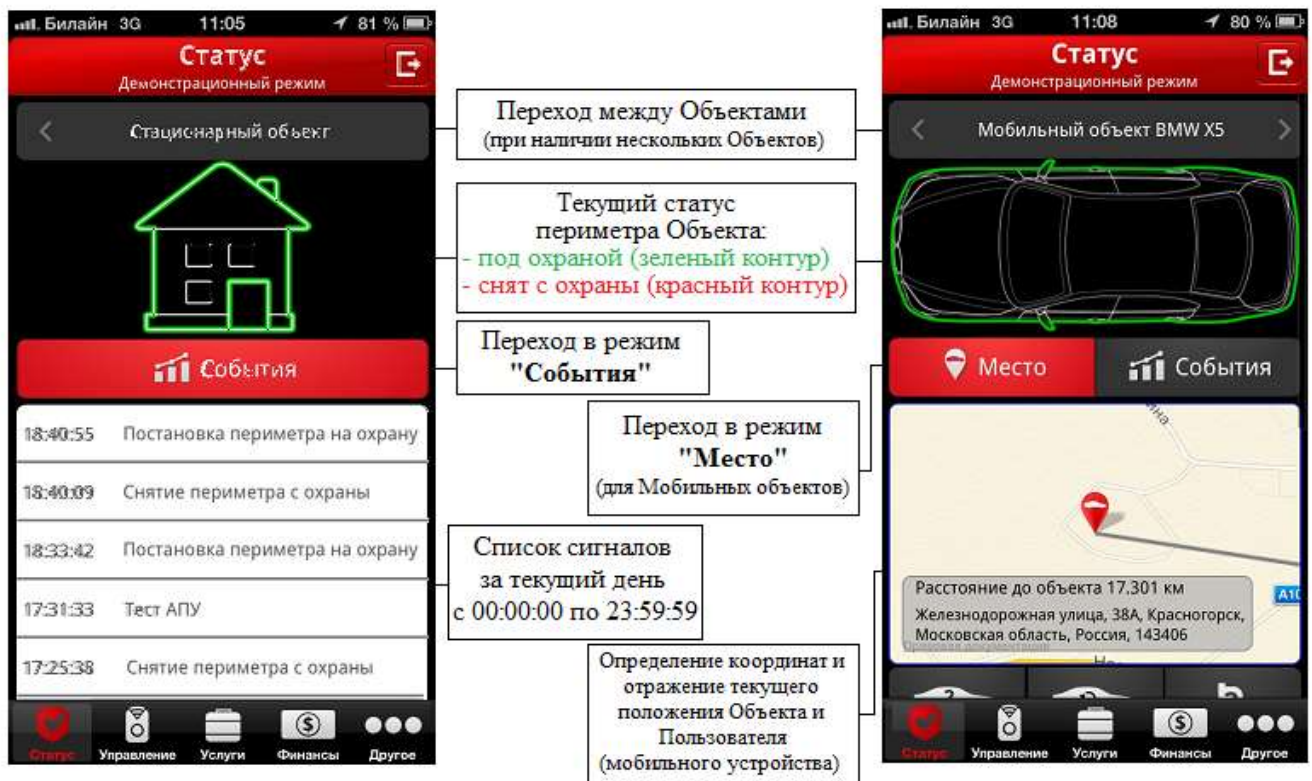
10. Раздел «Настройки»

Предназначен для определения общих настроек Мобильного приложения.



11. Раздел «Статус»

Предназначен для отображения информации о текущем состоянии Объекта, а также координатах Объекта (только для Мобильных объектов).

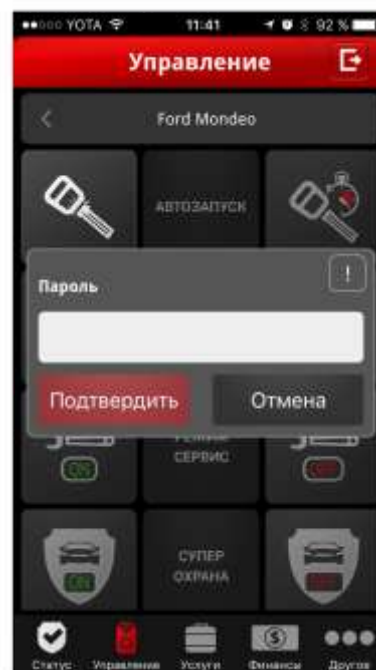
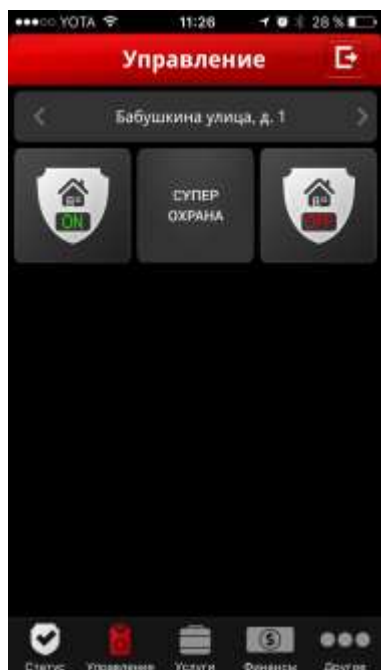


12. Раздел «Управление»

Обеспечивает доступ Пользователя к Управляющим функциям.

Внимание: Корректный переход Комплекса в режим «СуперОхрана» возможен только из режима «Охрана». Перед отправлением команды убедитесь в текущем состоянии Комплекса «В охране».

В целях безопасности запуск Управляющих функций требует ввода Дополнительного пароля для устройства.



- одnorазовый запуск подогрева двигателя;



- запуск двигателя по расписанию (еженедельно, ежедневно, одnorазово по времени и дате);



- одnorазовое включение предпускового подогревателя;



- включение предпускового подогревателя по расписанию (еженедельно, ежедневно, однократно по времени и дате);



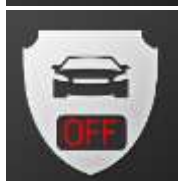
- перевод Комплекса в режим СЕРВИС;



- выключение режима СЕРВИС;



- перевод Комплекса в режим СУПЕРОХРАНА;



- выключение режима СУПЕРОХРАНА.



13. Раздел «Услуги».

Предназначен для управления (подключение / отключение) опциями Тарифного плана.



Пользователь может подключить только те опции, которые доступны для действующего Тарифного плана. Текст запроса на подключение формируется автоматически и направляется по электронной почте в Отдел обслуживания клиентов.

14. Раздел «Финансы».

Отображает следующую информацию:

- номер счета Клиента;
- ФИО Клиента;
- номер Объекта;
- номер Договора;
- текущий статус Договора;
- текущий баланс (состояние лицевого счета по Договору);
- движение денежных средств по лицевому счету (вкладки «Поступления» и «Списания») в разрезе услуг.

Кроме того, данный раздел предоставляет Пользователю возможность пополнить свой лицевой счет, а также заказать счет. Текст запроса на формирование счета генерируется автоматически и направляется по электронной почте в Отдел обслуживания клиентов.



Переход между счетами*
(при наличии нескольких Объектов)

Информация о произведенных начислениях

Информация о поступивших платежах



← активирована

Пополнение счета с банковской карты

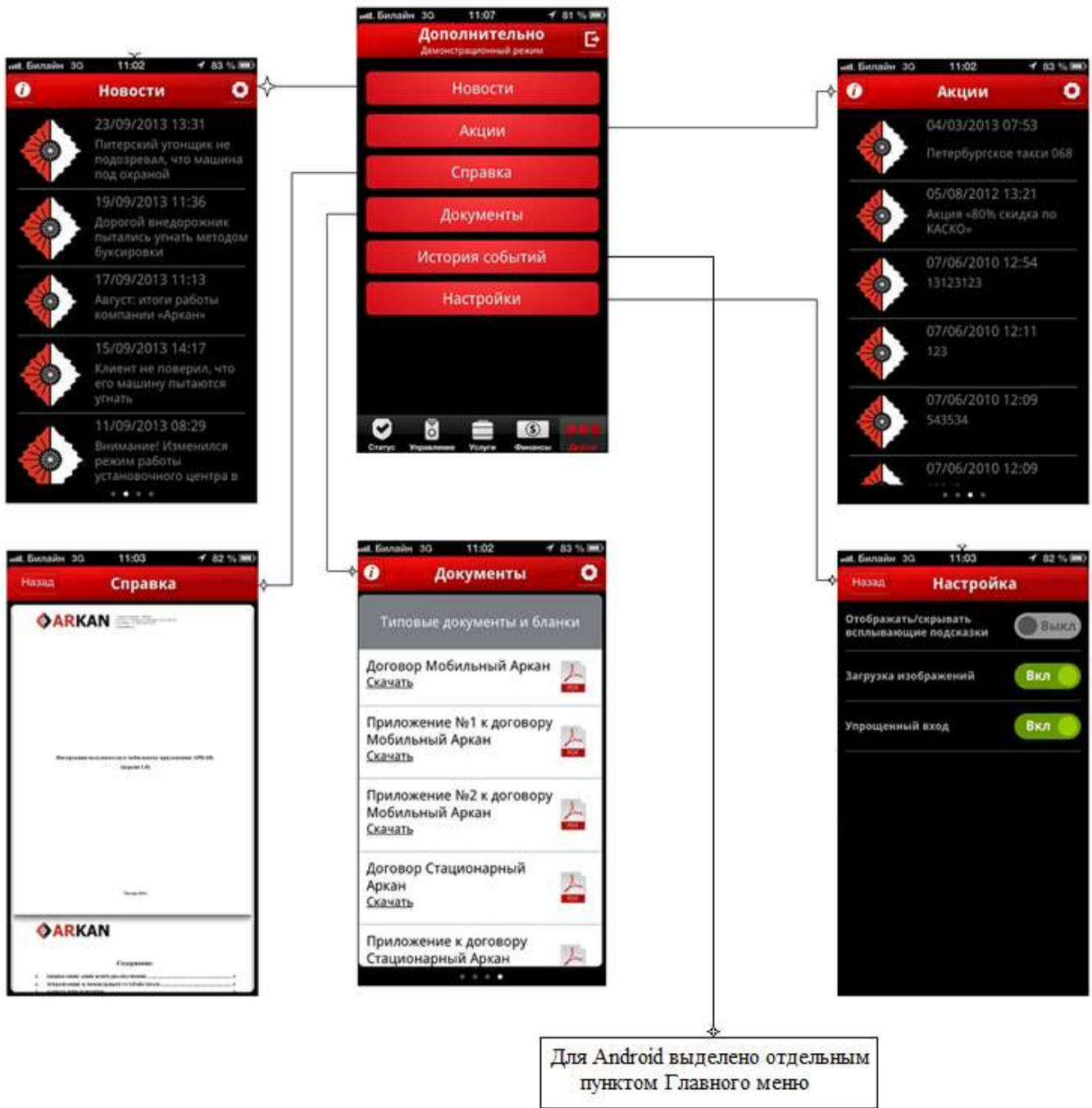
Запрос на формирование счета



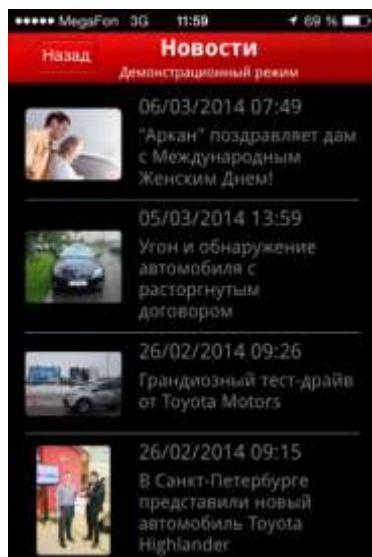
Переход на сайт платежной системы

*- для Пользователей Android будет реализовано в следующих версиях

15. Раздел «Дополнительно».

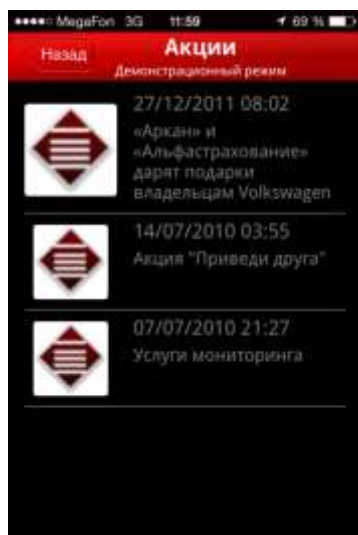


16. Раздел «Новости».



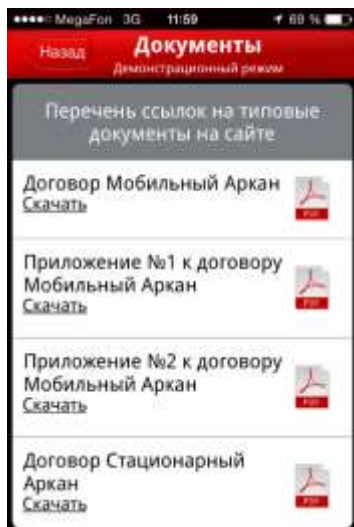
Позволяет просмотреть список новостей компании «Аркан» и прочитать выбранную новость, полностью открыв ее во весь экран.

17. Раздел «Акции».



Позволяет просмотреть список рекламных акций компании «Аркан», действующих в текущий момент, и прочитать условия акции полностью, открыв ее во весь экран.

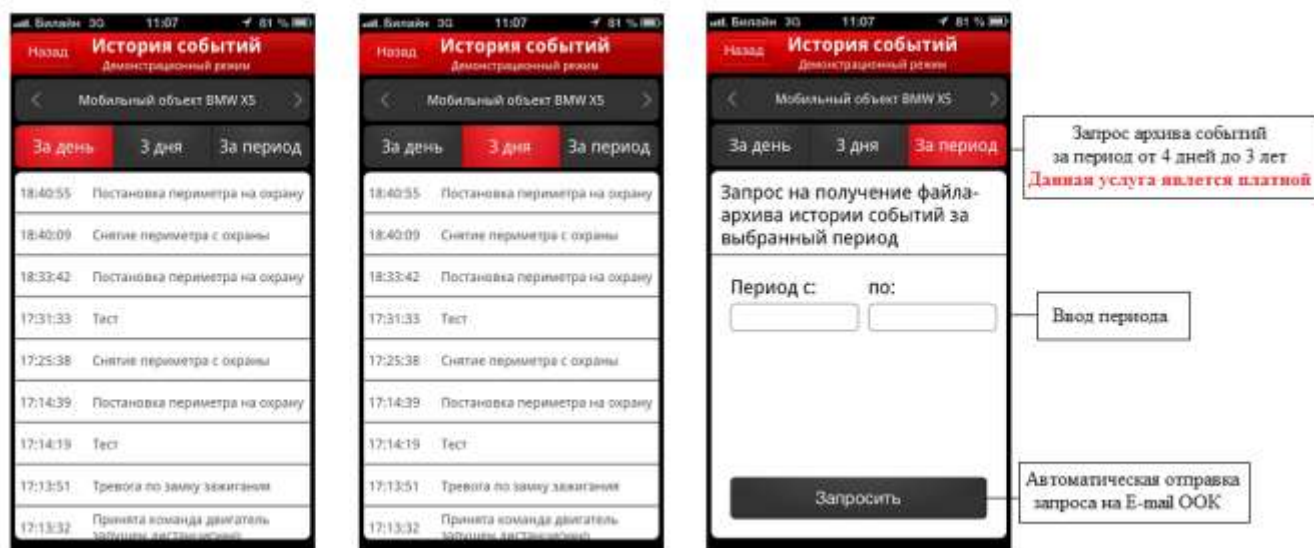
18. Раздел «Документы».



Содержит список типовых форм документов компании «Аркан», которые можно скачать и ознакомиться, открыв документ во весь экран.

19. Раздел «История событий».

Предназначен для просмотра истории событий (сигналов по объекту) за период времени.



При запросе архива событий за выбранный Пользователем период запрос по электронной почте направляется в Отдел обслуживания клиентов.