

Договор № _____

г. Москва

«___» _____ г.

Акционерное общество «Аркан-М» (АО «Аркан-М.»), именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Представителя Оператора, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и

_____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны,

а при совместном упоминании именуемые Стороны, реквизиты которых указаны в разделе 9 настоящего Договора, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор на возмездной основе на условиях согласно настоящему Договору обязуется оказать, а Клиент обязуется принять и оплатить нижеуказанные услуги:

1.1. Подключение комплекса технических средств сигнализации и объектовой приемопередающей аппаратуры (далее - Комплекс), установленных на Объекте Клиента (далее - Объект), сведения о котором указаны в Информационном листе (Приложение № 1 к настоящему Договору), к Системе мониторинга состояния комплексов технических средств сигнализации и объектовой приемопередающей аппаратуры (далее - Система);

1.2. Обеспечение круглосуточного приема и обработки на пульте централизованного наблюдения Системы сообщений, поступающих от Комплекса, установленного на Объекте Клиента. Клиент уведомлен, что предоставление услуг по настоящему Договору не гарантирует абсолютной защиты его Объекта от противоправных посягательств со стороны третьих лиц. Основным назначением услуг является значительное уменьшение риска повреждения, хищения имущества;

1.3. В случаях, предусмотренных Правилами обслуживания клиентов (Приложение № 2 к настоящему Договору), если иное не предусмотрено Тарифным планом Оператора (Приложение № 3 к настоящему Договору), обеспечение доставки «тревожных» сообщений от Объекта силам оперативного реагирования для проведения ими мероприятий по реагированию и пресечению противоправных действий, определенных действующим законодательством РФ, по отношению к Объекту;

1.4. Обеспечение выполнения работ по техническому обслуживанию Комплекса¹ согласно Тарифному плану в течение срока службы Комплекса, указанного в Руководстве по эксплуатации;

1.5. Предоставление Клиенту на основании его письменного (устного) заявления информационных, консультационных, иных услуг, описание и стоимость которых определены в Правилах обслуживания клиентов и Тарифном плане, которые также опубликованы на сайте <http://www.arkan.ru/>;

1.6. В целях надлежащего исполнения обязательств по Договору Клиент доверяет Оператору привлекать сторонние организации, за действия/бездействия которых Оператор несет ответственность;

1.7. В случае выбора Тарифного плана с услугой «реагирование» Клиент подтверждает, что в соответствии со статьей 185 ГК РФ делегирует Оператору право подписания Договора охраны с частными охранными организациями от своего имени, предоставляет копию документов, требуемых при заключении Договора охраны в отношении Объекта, подлежащего охране, а также Доверенность² на право представлять интересы Клиента в Службах реагирования. Доверенность выдается на период действия Договора. В последнем случае до предоставления указанной Доверенности реагирование по Объекту не осуществляется.

¹ Техническое обслуживание Комплекса включает в себя:

- а) **Проведение планового технического обслуживания:** работы планово-предупредительного характера для поддержания Комплекса в работоспособном состоянии.
- б) **Внеплановое техническое обслуживание:** диагностика Комплекса; его тестирование; устранение неисправностей Комплекса в случае их выявления.

² Форма Доверенности приведена в Приложении № 5 к настоящему Договору.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Оператор обязан:

2.1.1 Осуществить контрольное тестирование Комплекса, установленного на Объекте;

2.1.2 Подключить Объект к обслуживанию в соответствии с выбранным Клиентом тарифом в срок, указанный в Информационном листе, при условии успешного проведения контрольного тестирования Комплекса;

2.1.3 Осуществлять круглосуточный прием, регистрацию и обработку поступающей с Комплекса информации, оповещать Клиента или его доверенных лиц о «тревожных» сообщениях;

2.1.4 Обеспечивать доставку информации о поступившем с Объекта сообщении «тревога» в диспетчерскую службу сил оперативного реагирования с целью направления на «тревожный» Объект группы реагирования;³

2.1.5 В случае пресечения силами оперативного реагирования правонарушений на Объекте, обнаружении ими следов несанкционированного проникновения на Объект или поврежденных в результате противоправных действий средств сигнализации, целостности конструктивных элементов (дверей, замков, окон и т.д.), принять меры к вызову на Объект Клиента или его доверенных лиц. Группа реагирования находится на Объекте до прибытия Клиента или доверенного лица Клиента, но не более 90 минут с момента их вызова на Объект(*);

2.1.6 Осуществлять техническое обслуживание Комплекса на основании поступившей от Клиента заявки, переданной в письменной форме или устно по телефону, при условии подтверждения Клиентом пароля. Стоимость технического обслуживания определяется согласно действующему у Оператора Прейскуранту;

2.1.7 Обеспечивать абонентское обслуживание Клиента по Договору: производить начисление абонентской платы, осуществлять ведение лицевого счета Клиента, уведомление в соответствии с условиями настоящего Договора, урегулирование возможных споров по Договору, оформлять и подписывать с Клиентом акты оказанных услуг по Договору, выдавать Клиенту счета-фактуры и т.д.

2.2 Клиент обязан:

2.2.1. Предоставить Оператору Информационный лист и Данные по объекту (Приложения № 4а, 4б и 4с к настоящему Договору), необходимые Оператору для оказания услуг по Договору и содержащие достоверные сведения об Объекте, порядке доступа на Объект (коды замков и домофона или сведения о передаче Оператору ключа для домофона или ключей от дверей, калиток, препятствующих непосредственному подходу к Объекту), наличии животных, птиц на Объекте; Клиенте и его доверенных лицах, ответственных за пользование Комплексом и имеющих право принятия оперативных решений в рамках настоящего Договора; а также заверенные Клиентом копии документов, подтверждающих его право владения, пользования и/или распоряжения Объектом, а в случае страхования Объекта по одному или нескольким рискам («Пожар», «Залив», «Противоправные действия третьих лиц») - копию страхового полиса.

В случае изменения указанной информации, в том числе контактных данных Клиента, его доверенных лиц, пролонгации/изменения страхового полиса Клиент обязуется:

- физические лица - надлежало уведомить Оператора в течение 1 (одного) календарного дня с момента наступления таких изменений с последующим дублированием информации в письменном виде в течение следующих 3 (трех) календарных дней;
- индивидуальные предприниматели и юридические лица – надлежало уведомить Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений;

2.2.2. Обеспечить гарантированную возможность (в режиме 24 на 7) Оператора связаться по номерам телефонов с Клиентом, его доверенными лицами, с целью их оповещения о поступивших с Объекта сообщениях, вызова на «тревожный» Объект, а также принятия оперативных решений в рамках действия настоящего Договора.

Самостоятельно провести инструктаж доверенных лиц о порядке действий в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами обслуживания клиентов и Руководством по эксплуатации Комплекса;

³ Обязательство действует, если Тарифным планом предусмотрена услуга «реагирование». Далее по тексту Договора как примечание (*).

2.2.3. Не допускать «ложных» срабатываний Комплекса по вине Клиента, не разглашать посторонним лицам (не являющимся доверенными лицами) правила пользования Комплексом, принципы подачи сообщений, условные номера Объекта, шифры (коды) и пароли («ключи»), используемые в процессе эксплуатации Комплекса;

2.2.4. Оказывать всестороннее содействие прибывшим на Объект по сообщению «тревога» сотрудникам сил оперативного реагирования при выполнении ими своих функциональных обязанностей (*);

2.2.5. При получении оповещения об обнаружении сотрудниками сил оперативного реагирования признаков проникновения на Объект прибыть и/или обеспечить прибытие на Объект доверенных лиц, имеющих дубликаты ключей от входа на Объект, в течение 70 минут с момента оповещения;

2.2.6. Использовать Комплекс в соответствии с требованиями по эксплуатации; содержать в исправном состоянии, обеспечивающем необходимую техническую укрепленность, стены, крыши, потолки, полы, окна, ограждения, решетки, замки, двери на Объекте, содержать в надлежащем состоянии установленные на Объекте приборы (датчики) Комплекса и коммутационные линии; не вмешиваться самостоятельно и исключить возможность вмешательства в их работу посторонних лиц; без согласования с Оператором не производить их ремонт и замену; не вносить изменений в схему подключения приборов (датчиков), не изменять их местоположение; не подключать к Комплексу дополнительные извещатели и не осуществлять иные действия, которые могут послужить причиной выхода Комплекса из строя либо подачи им ложных сообщений; при отключении электропитания на Объекте (кроме случая, когда Комплекс оборудован источником бесперебойного питания), немедленно известить об этом Оператора и принять неотложные меры по устранению указанных неисправностей через соответствующие организации;

2.2.7. При проведении на Объекте следующих мероприятий: ремонт, перепланировка, переоборудование помещений, изменение мест хранения товарно-материальных ценностей, изменение режима или профиля работ, сдача помещений в аренду или передача помещений другим лицам, а также при проведении иных мероприятий, которые могут повлиять на техническое состояние Комплекса и качество оказания услуг со стороны Оператора, письменно уведомить об этом Оператора не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до наступления таких изменений;

2.2.8. В целях проверки технического состояния Комплекса и исключения «ложных» срабатываний, не реже одного раза в год обеспечить своевременное техническое обслуживание Комплекса (подача Оператору заявки на техническое обслуживание согласно п. 2.1.6. Договора, а также обеспечение доступа технических специалистов Оператора на Объект); не оставлять на Объекте животных, птиц либо установить специальные датчики, позволяющие не реагировать на животных, птиц; держать закрытыми окна и балкон в помещениях, в которых к Комплексу подключены специальные датчики; отключать приборы, создающие звуковые и прочие помехи (*);

2.2.9. Своевременно оплачивать услуги и работы по Договору в соответствии с условиями настоящего Договора, а в случае если Тарифным планом Оператора предусмотрена услуга «реагирование», также оплачивать штраф за «ложный» выезд на Объект сил оперативного реагирования. По запросу Оператора представлять документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг и работ по Договору;

2.2.10. Уведомить Оператора надлежащим образом о переходе права собственности, владения, пользования или обременения Объекта в течение 10 (десяти) календарных дней до даты наступления такого события;

2.2.11. Не использовать вне Комплекса Sim-карту, установленную в оборудовании;

2.2.12. Не позднее 3 (трех) календарных дней с момента выполнения работ по техническому обслуживанию Комплекса (п. 1.4. Договора), подписать и передать Оператору Акты сдачи-приемки выполненных работ. В случае неподписания Клиентом Актов сдачи-приемки выполненных работ и непредоставления в вышеуказанный срок письменного мотивированного отказа от их подписания, считается, что Оператор сдал, а Клиент принял выполненные работы в полном объеме и без претензий, что является основанием для оплаты указанных в таких Актах работ согласно п. 4.6. Договора;

2.2.13. По требованию Оператора осуществить замену Комплекса в случае приведения Комплекса в состояние технической неисправности в результате объективных причин в пределах срока обслуживания (физический износ, внешнее воздействие, и т.д.).

2.2.14. Стороны констатируют, что Оператор обязан обеспечить возможность использования Комплекса, осуществлять техническое обслуживание Комплекса в течение его срока службы. После истечения срока службы Комплекса, указанного в Руководстве по эксплуатации, Клиент обязуется осуществить замену Комплекса, если иное не согласовано с Оператором. Замена оборудования осуществляется по тарифам, действующим на дату замены Комплекса.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1 Оператор имеет право:

3.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, касающиеся тарифов, порядка и условий осуществления платежей, надлежащим образом уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем опубликования на сайте <http://www.arkan.ru/> и/или размещения в своих офисах (адреса на сайте <http://www.arkan.ru/>) информации об указанных изменениях.

В случае если Клиент до вступления в силу указанных изменений надлежащим образом не уведомит Оператора о расторжении настоящего Договора, изменения будут считаться признанными Клиентом по умолчанию. Отказ Клиента от принятия новых условий является основанием к досрочному расторжению Договора Оператором в одностороннем порядке. Датой расторжения Договора будет являться дата вступления в силу указанных изменений;

3.1.2. Провести повторное тестирование Объекта перед включением в обслуживание в случае, если разница между датой контрольного тестирования и датой включения в обслуживание, указанной в Информационном листе, составляет более 1 (одного) календарного месяца. Повторное тестирование Объекта является для Клиента платным в соответствии с Прейскурантом;

3.1.3. В случае обнаружения разряда батареи питания, отказов или сбоев в работе Комплекса требовать от Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Клиентом соответствующего устного требования Оператора предоставить доступ на Объект техническим специалистам Оператора для проведения технического обслуживания Комплекса;

3.1.4. Осуществлять запись и хранение телефонных сообщений и переговоров с Клиентом, его доверенными лицами, по вопросам, связанным с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, и использовать их в качестве доказательств при разрешении спорных ситуаций;

3.1.5. При оказании услуг, предусмотренных настоящим Договором, использовать персональные данные Клиента и сведения, указанные в Информационном листе, с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.1.6. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору, надлежащим образом уведомив об этом Клиента не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления, в случаях:

- неисполнения Клиентом обязательств, указанных в п. 2.2. настоящего Договора;
- невыполнения Клиентом требования Оператора согласно п.п. 3.1.2. - 3.1.3. настоящего Договора;
- невыполнения Клиентом требований Оператора согласно разделу 4 настоящего Договора.

Возобновление оказания услуг, приостановленных согласно настоящему пункту, производится только при наличии денежных средств (положительном Балансе) на лицевом счете Клиента, равном сумме месячной абонентской платы в соответствии с Тарифным планом, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устранения причин приостановления оказания услуг и только по результатам успешного тестирования Комплекса.

В случае незачисления на лицевой счет Клиента в течение 2 (двух) месяцев с момента приостановления оказания услуг суммы денежных средств, достаточной для оказания услуг по настоящему Договору согласно п. 4.2. Договора, а также в случае отсутствия запроса Клиента на возобновление оказания услуг в течение 2 (двух) месяцев с момента приостановления оказания услуг, в том числе при положительном Балансе лицевого счета Клиента, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, надлежащим образом уведомив Клиента и Охрану за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

3.1.7. Если Тарифным планом предусмотрена услуга «реагирование», приостановить исполнение (полностью либо частично) обязательств по Договору (при этом Оператор не производит начисление абонентской платы по Договору) при наличии между Клиентом и третьими лицами документально

подтвержденного спора в отношении Объекта и/или находящегося на нем имущества. Подтверждением существования спора могут служить представленные Оператору заинтересованными лицами документы:

- определения судов об обеспечении исковых требований;
- судебные решения, исполнительные документы;
- акты судебных приставов;
- постановления следственных органов в части, касающейся Объекта и/или находящегося на нем имущества.

Помимо указанных документов, заинтересованными лицами должны быть представлены документы, подтверждающие их права на оспариваемое имущество – свидетельства, договоры, справки и т.п. Приостановление оказания услуг в этих случаях производится с предварительным устным уведомлением Клиента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа и последующим письменным подтверждением.

3.2 Клиент имеет право:

3.2.1 Назначать доверенных лиц и передавать им право пользования Комплексом, исполнения обязанностей по настоящему Договору в части оплаты, приемки услуг и/или работ, принятия оперативных решений при оповещении Оператором о «тревожных» сообщениях от Комплекса; а также принятия оперативных решений и подписи документов в рамках настоящего Договора, при условии надлежащего уведомления об этом Оператора. Клиент и его доверенные лица имеют равные права в пользовании Комплексом, установленным на Объекте. При возникновении спорных ситуаций Клиент имеет приоритетное право пользования Комплексом и исполнения прав и обязанностей по Договору;

3.2.2 Приостановить обслуживание по Договору без начисления абонентской платы при условии надлежащего уведомления Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты приостановления на срок не более 2 (двух) месяцев, если иной срок не согласован с Оператором. В случае если срок приостановления обслуживания составляет 1 (один) и более месяцев, возобновление обслуживания производится по результатам успешного тестирования Комплекса согласно п. 3.1.2. настоящего Договора;

3.2.3 По письменному запросу на возмездной основе, если иное не предусмотрено Тарифным планом, получать у Оператора данные из архива событий Комплекса;

3.2.4 По согласованию с Оператором изменять перечень предоставляемых услуг путем авторизации Клиента в Личном кабинете, а также выполнения всех действий, предусмотренных установленной в Личном кабинете процедурой и свидетельствующих о воле Клиента внести изменения в действующий Договор. В случае возникновения спора между Сторонами приоритет отдается письменному обращению Клиента о внесении соответствующих изменений;⁴

3.2.5 В случае неудовлетворительного оказания услуг по Договору в отчетном календарном периоде (месяц) предъявить Оператору обоснованную письменную претензию в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае непредоставления в течение указанного срока претензии, услуги по Договору за отчетный период считаются оказанными и принятыми Клиентом.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонентская плата начисляется с момента включения Объекта в обслуживание по настоящему Договору.

4.2. При заключении Договора Клиент осуществляет оплату услуг Оператора не позднее 5 (пятого) календарного дня с момента подключения Объекта к обслуживанию. В дальнейшем Клиент гарантирует наличие на своем лицевом счете 1 (первого) числа каждого календарного месяца денежных средств в размере ежемесячных начислений согласно Тарифному плану.

4.3. Стоимость подключения к оказанию услуг по Договору, стоимость самих услуг, размер штрафа за «ложный» выезд сил оперативного реагирования определяются Тарифным планом. Стоимость работ по техническому обслуживанию Комплекса определяется действующим у Оператора Прейскурантом. Стоимость работ и услуг по Договору включает в себя НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ. Штрафы НДС не облагаются.

⁴ В отношении физических лиц.

4.4. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ путем внесения денежных средств на расчетный счет, в кассу Оператора либо иным согласованным Сторонами способом.

Все денежные средства, поступившие от Клиента, зачисляются на лицевой счет Клиента с последующим их списанием Оператором за оказанные по Договору услуги и работы. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

4.5. Начисления за дополнительные платные услуги согласно п. 1.5. Договора, тестирование согласно п. 3.1.2. Договора, а также наложение штрафных санкций в соответствии с условиями настоящего Договора, производятся по факту оказания услуг и выполнения работ либо выявления нарушения. Сумма в счет погашения указанных начислений списывается Оператором с лицевого счета Клиента с его последующим надлежащим уведомлением.

4.6. Оплата работ по техническому обслуживанию Комплекса (п. 1.4. Договора) производится Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты приемки выполненных работ на основании выставленного Оператором счета.

4.7. Оператор оказывает услуги Клиенту при наличии на Балансе Клиента денежных средств. При отрицательном Балансе Оператор вправе приостановить оказание услуг Клиенту до зачисления на его лицевой счет авансовых платежей.

4.8. Оператор осуществляет консультации Клиента по вопросам взаиморасчетов между Оператором и Клиентом, в том числе предоставляет по запросу Клиента устную или письменную справку о состоянии Баланса Клиента.

4.9. В случае неиспользования Клиентом Комплекса по каким-либо причинам без предварительного надлежащего уведомления Оператора перерасчет абонентской платы не производится.

4.10. После расторжения Договора неизрасходованные денежные средства с лицевого счета возвращаются Клиенту на основании его письменного заявления в течение 30 (тридцати) календарных дней, если Сторонами не согласовано иное. В случае, если Клиентом внесена плата за обслуживание по Договору в размере стоимости годового обслуживания согласно выбранному Тарифному плану, при расторжении Договора Клиентом до истечения оплаченного года обслуживания неизрасходованные денежные средства возвращаются исходя из перерасчета в размере стоимости ежемесячного обслуживания пропорционально сроку оказания услуг.

4.11. Стороны согласовали следующий порядок расчетов при возникновении задолженности Клиента по оплате: поступающие от Клиента платежи (кроме оплаты за работы по монтажу и техническому обслуживанию Комплекса) могут в одностороннем уведомительном порядке направляться Оператором на погашение образовавшейся ранее задолженности по иным Лицевым счетам Клиента и/или Договорам на оказание услуг, заключенным с Клиентом. О произведенной операции Оператор уведомляет Клиента путем телефонного или SMS-сообщения на номер, указанный Клиентом в Информационном листе, либо иным доступным Оператору способом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Все судебные споры рассматриваются по месту нахождения Истца.

5.2. Клиент несет ответственность за действия своих доверенных лиц по настоящему Договору.

5.3. Оператор несет ответственность перед Клиентом за реальный имущественный ущерб, причиненный хищением, уничтожением или повреждением имущества Клиента, в случаях:

- неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору;
- хищения, уничтожения или повреждения имущества Клиента в период, когда Объект находился под контролем Системы.

5.4. Размер такой материальной ответственности определяется размером реального, документально подтвержденного ущерба, указанным в материалах уголовного дела, но не более суммы, предусмотренной Тарифным планом, при условии, что ущерб не был возмещен страховой компанией.

5.5. Оператор не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисправности Комплекса по вине Клиента и/или отключения Комплекса Клиентом, его доверенными лицами или третьими лицами, а также непредоставления техническим специалистам Оператора возможности проведения технического обслуживания, ремонта и/или диагностики.

5.6. Оператор освобождается от ответственности, если докажет отсутствие своей вины, а также в случаях причинения ущерба:

- вследствие невыполнения Клиентом или его доверенными лицами Руководства по эксплуатации Комплекса;
- Объекту, не принятому под контроль Системы по независящим от Оператора причинам;
- вследствие неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 2.2. настоящего Договора;
- неисполнения Клиентом рекомендаций Оператора, указанных в Акте обследования (Приложение № 6 к настоящему Договору);
- вследствие проникновения, совершенного через места, не оборудованные средствами сигнализации Комплекса;
- в течение периода, когда контроль состояния Комплекса на Объекте не мог быть осуществлен по независящим от Оператора причинам (отсутствие электропитания на Объекте в течение длительного времени и т.п.).

5.7. Оператор не несет имущественную ответственность:

- за ущерб, причиненный форс-мажорными обстоятельствами, то есть обстоятельствами чрезвычайными, непреодолимой силы, либо их последствиями;
- за ущерб, причиненный правонарушителем, если он проник на Объект до его закрытия и постановки под охрану и покинул его в охраняемое время или после снятия Объекта с охраны;
- за ущерб от кражи, если после поступления с Объекта «тревожного» вызова Клиент или его доверенные лица отказались прибыть на Объект в целях производства внутреннего осмотра и передачи его под охрану;
- если в процессе предотвращения ущерба правоохранительными органами были задержаны участники противоправных действий;
- в случае возмещения ущерба Клиенту третьими лицами (причинителями вреда, страховщиками);
- за ущерб, причиненный в результате внешнего воздействия (брошенными предметами, взрывными и зажигательными устройствами и т.п.);
- в случае приостановления обслуживания по настоящему Договору согласно п.п. 3.1.6. и 3.2.2. настоящего Договора;
- за причинение ущерба конструкциям и деталям, расположенным по внешнему периметру Объекта (замки, двери, окна, остекленные конструкции);
- за причинение Клиенту ущерба в результате аварии водопровода, отопительной сети, электросети, телефонной сети, пожара.

5.8. Оператор не несет ответственности за личное имущество граждан (посетителей Объекта, сотрудников Клиента и т.п.), находящихся на территории Объекта, а также за имущество третьих лиц, не являющихся Стороной по настоящему Договору.

5.9. Оператор не несет ответственности в случае перерыва в работе сети операторов связи.

5.10. Оператор не несет ответственности за действия и последствия действий сотрудников сил оперативного реагирования при обработке «тревожных» сообщений.

5.11. Возмещение Клиенту причиненного по вине Оператора ущерба производится после возбуждения уголовного дела и предоставления Клиентом письменного заявления и постановления органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт хищения имущества Клиента, а также уничтожения или повреждения имущества посторонними лицами, проникшими на Объект.

5.12. При установлении или задержании лица (лиц), виновного(ых) в утрате, гибели или повреждении имущества Клиента, силами оперативного реагирования или правоохранительными органами, сумма ущерба взыскивается Клиентом с указанного лица в порядке гражданского судопроизводства.

5.13. В случае, если Стороны не пришли к согласию по факту ущерба и (или) размера ущерба, подлежащего возмещению, данный вопрос разрешается в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5.14. Стороны освобождаются от ответственности при воздействии на них обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно препятствующих выполнению обязательств по Договору. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства непреодолимой силы, какими они определены в действующем законодательстве РФ и сложившейся судебной практике.

5.15. Проценты в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ на денежные обязательства Сторон по настоящему Договору не начисляются и не уплачиваются.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами при успешной идентификации персональных данных Клиента либо в иных случаях, предварительно согласованных с Оператором.

6.2. Договор действует в течение 1 (одного) календарного года. Если за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о необходимости его расторжения или изменения, Договор считается продленным на 1 (один) календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

6.3. Все изменения и дополнения считаются неотъемлемой частью настоящего Договора и оформляются двухсторонним соглашением, за исключением изменений согласно п. 3.1.1. Договора. Действие данного пункта не распространяется на Приложения № 4а, 4б, 4с к настоящему Договору. Внесение изменений информации, указанной в Приложения № 4а, 4б, 4с, оформляется путем подписания Сторонами указанных Приложений в новой редакции.

6.4. Стороны пришли к соглашению, что в случае полного соответствия схемы монтажа оборудования, осуществленного на Объекте Клиента, рекомендациям Оператора, отраженным в Акте обследования, Карточка объекта (Приложение 4а), Схема объекта (Приложение 4б) и Схема подъезда (Приложение 4с) не составляются. Соответствие данных документов, указанных в настоящем пункте, фиксируется записью на Акте обследования, заверенной подписями обеих Сторон.

6.5. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии надлежащего уведомления о расторжении другой Стороны (сохраняя доказательства надлежащей отправки уведомления) в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.6. При расторжении Договора Стороны обязаны урегулировать все финансовые отношения по Договору.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В Договоре используются термины, понятие которых определено в Правилах обслуживания клиентов. В случае отсутствия толкования в Правилах обслуживания клиентов, толкование термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора, следует руководствоваться, в первую очередь, толкованием термина, определенным законодательством РФ, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сфере оказания услуг.

7.2. Вся информация, ставшая известной Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению в течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет с момента его прекращения.

7.3. Клиент предоставляет свое предварительное согласие на получение от Оператора информации об услугах Оператора.

7.4. В случае наличия у Клиента полиса страхования Объекта, в случае пролонгации/изменения полиса страхования через страховых брокеров, Клиент дает свое согласие на предоставление Оператором информации для страховых брокеров – о комплектации, наименовании Комплекса, о событиях, влекущих за собой приостановление обслуживания Объекта; для страховой компании Клиента также информации обо всех событиях и обстоятельствах, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь: о повреждении Объекта в результате противоправных действий третьих лиц, повлекших за собой возникновение требования Клиента к страховой компании о выплате страховой суммы, об осуществлении технического обслуживания и ремонта Комплекса, наименовании, комплектации и состоянии работы Комплекса, о любых событиях, влекущих за собой приостановление обслуживания Объекта в рамках настоящего Договора.

7.5. Клиент подписанием настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, подтверждает получение согласия на передачу персональных данных своих до-

веренных лиц, а также предоставляет Оператору свое согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилия, имя и отчество Клиента, данные о его основном документе, удостоверяющем личность, месте проживания/регистрации, контактные номера телефонов и иные сведения, сообщенные Оператору в связи с заключением Договора) различными способами (сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе путем осуществления автоматизированной обработки персональных данных, и предоставление Оператором персональных данных Клиента его страховой компании, а также третьим лицам по их мотивированным запросам, в целях исполнения настоящего Договора и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Клиент подписанием настоящего Договора выражает свое согласие на получение от Оператора информации коммерческого и/или некоммерческого, информационного характера об оказании услуг и/или продвижении новых услуг и продуктов и/или отправку в свой адрес рекламно-информационных материалов о третьих лицах, в т. ч. с условиями оказания услуг и/или продвижения услуг и новых продуктов, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, SMS-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.⁵

СОГЛАСЕН на получение e-mail рассылок _____ / _____ /

НЕ СОГЛАСЕН на получение e-mail рассылок _____ / _____ /

7.6. В рамках настоящего Договора надлежащим уведомлением Клиента Оператором признается:

- в отношении физических лиц - отправление Оператором сообщения на номер мобильного телефона Клиента или указанного Клиентом лица (в виде SMS);
- в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - направление Оператором официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы.

7.7. В рамках настоящего Договора надлежащим уведомлением Оператора Клиентом признается:

- в отношении физических лиц - устная передача информации (лично или посредством телефона) Клиентом Оператору при условии подтверждения пароля;
- в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - направление Клиентом официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы.

Бремя доказывания надлежащего уведомления возлагается на Сторону-инициатора уведомления.

7.8. Все действия, совершенные на сайте Оператора / в мобильном приложении (МП) под логином и паролем Клиента, признаются совершенными лично Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение паролей, а также за действия, совершенные на сайте Оператора / в МП с использованием номера Договора, логина и пароля, принадлежащих Клиенту.

7.9. Все споры по настоящему Договору Стороны стремятся урегулировать путем переговоров. В случае недостижения взаимоприемлемого решения, спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.10. Все Приложения к настоящему Договору, упомянутые по тексту, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.11. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

7.12. Стороны пришли к соглашению об использовании Оператором при подписании настоящего Договора, а также документов во его исполнение, факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор от имени Оператора, а также факсимильного воспроизведения печати Оператора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи уполномоченного Оператором лица.

⁵ В отношении физических лиц.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 8.1. Приложение № 1 – Информационный лист.
- 8.2. Приложение № 2 – Правила обслуживания клиентов.
- 8.3. Приложение № 3 – Тарифный план.
- 8.4. Приложение № 4а – Карточка объекта.
- 8.5. Приложение № 4б – Схема объекта.
- 8.6. Приложение № 4с – Схема подъезда к объекту.
- 8.7. Приложение № 5 – Доверенность.
- 8.8. Приложение № 6 – Акт обследования.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

Клиент:

С Правилами обслуживания клиентов, Тарифным планом и Руководством по эксплуатации Комплекса ознакомлен(а)