

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «МОБИЛЬНЫЙ АРКАН» (ARKAN Start)

Настоящие Условия оказания услуг «Мобильный Аркан» (далее - Условия) определяют общие условия оказания услуг АО «Аркан-М», права и обязанности Оператора (исполнителя) и Клиента (заказчика), пределы и объемы оказываемых услуг, и прочие условия оказания услуг. Настоящие Условия с момента подписания Договора возмездного оказания услуг становятся неотъемлемой частью такого Договора. Конкретный объем предоставляемых Оператором услуг и их стоимость определяются соответствующим тарифным планом. Услуги, неуказанные в тарифном плане, но предусмотренные (описанные) в настоящих Условиях, Клиенту не оказываются. При возникновении расхождений, противоречий в описании услуг, пределах и объемах оказываемых услуг, стоимости услуг, порядке оказания услуг, прочих условиях оказания услуг, указанных в настоящих Условиях и соответствующем тарифном плане, выбранном Клиентом, если таковые будут иметь место, применению подлежат условия тарифного плана.

Настоящие Условия публикуются в сети «Интернет» по адресу <http://arkan.ru>, а также могут быть предоставлены по требованию Клиента на бумажном носителе.

1. Определения и сокращения

При заключении, исполнении и толковании Договоров возмездного оказания услуг «Мобильный Аркан» стороны используют следующие термины и их определения:

Клиент – физическое или юридическое лицо, обладающее правами пользования, владения и/или распоряжения в отношении Объекта и заключившее Договор с Оператором.

Оператор – Акционерное общество «Аркан-М» (АО «Аркан-М») ИНН 7710525421/КПП.

771001001; Место нахождения: 125196, Москва, ул. Лесная, д. 8/12, несущее права и обязанности исполнителя по заключенному с Клиентом Договору возмездного оказания услуг.

Объект/мобильный объект – транспортное средство с установленным Комплексом Оператора, сведения о котором содержатся в Договоре. В случае если по договору услуги оказываются в отношении двух и более объектов, то сведения о каждом последующем объекте отображаются в информационном листе, который становится приложением к договору с момента его подписания обеими сторонами.

Услуга – обеспечение возможности удаленного управления Объектом в целях выполнения им следующих команд: включение/выключение предпускового подогревателя автомобиля, если он установлен на автомобиле и подключен к Комплексу (опционально); запуск и остановка двигателя (автозапуск), если устройство дистанционного пуска двигателя установлено на автомобиле и подключено к Комплексу; запрос состояния АКБ, запрос температуры двигателя (опционально); запрос координат.

Тарифный план - стандартная форма коммерческого предложения Оператора, в которой указывается перечень возможных услуг Оператора, в том числе дополнительных, а также их цены. Выбранный при заключении договора Клиентом тарифный план указывается в заключаемом с Клиентом договоре. Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора и публикуются Оператором на сайте <http://arkan.ru>.

ПЦН – пульт централизованного наблюдения Оператора.

Лицевой счет – способ учета денежных средств конкретного Клиента в биллинговой системе Оператора.

Баланс – сумма денежных средств на лицевом счете Клиента.

Дополнительные услуги – информационные и/или консультационные, а также иные платные услуги, оказываемые Оператором и приобретенные Клиентом, предусмотренные

Дополнительным соглашением с Клиентом и/или Тарифным планом. Дополнительные услуги публикуются Оператором на сайте <http://arkan.ru>.

Комплекс – телематический запусковый комплекс, который с помощью спутниковых систем ГЛОНАСС/GPS и встроенных датчиков в режиме реального времени собирает статистику об управлении автомобилем и его состоянии, а также обеспечивает возможность удаленного управления автомобилем (включение/выключение предпускового подогревателя автомобиля, запуск и остановка двигателя (автозапуск), запрос состояния АКБ, запрос температуры двигателя, запрос координат).

Мобильное приложение¹ - специализированный сервис для Клиентов, который представляет собой устанавливаемое на мобильное устройство программное обеспечение, предназначенное для удаленного предоставления Клиентам информации по потребляемым услугам, статистике, а также управления услугами и Объектами.

Мониторинг – процесс автоматизированного сбора и обработки информации о состоянии и местоположении Объекта.

ОД – оперативный дежурный ПЦН Оператора.

ОДС – оперативно-дежурная служба ПЦН Оператора

Пароль – кодовое слово/словосочетание, предназначенное для идентификации Клиента Оператором.

Прейскурант – систематизированный перечень оборудования и услуг с указанием их стоимости, предоставляемых в специализированных или авторизованных Сервисных центрах Оператора. Прейскурант публикуется Оператором на сайте <http://arkan.ru>.

2. Обязанности Оператора

- 2.1. Оказывать услуги Клиенту в соответствии с настоящими Условиями;
- 2.2. Осуществить контрольное тестирование Комплекса, установленного на Объекте;
- 2.3. Включить Объект в обслуживание в соответствии с выбранным Клиентом тарифным планом в течение 6 (шести) рабочих часов с момента получения оригинала или копии Договора, а также копий документов, подтверждающих законность владения транспортным средством, **при условии успешного проведения контрольного тестирования Комплекса и подтверждения Клиентом пароля;**
- 2.4. Осуществлять бесплатное гарантийное обслуживание Комплекса в течение срока, установленного его производителем. Негарантийные работы осуществляются в соответствии с утвержденным Прейскурантом на работы специализированного или авторизованного Сервисного центра Оператора.

3. Обязанности Клиента

- 3.1. Не позднее 3 (трех) месяцев с момента заключения Договора обратиться к Оператору для включения Объекта в обслуживание. В противном случае Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке;
- 3.2. Указать при заключении Договора достоверные сведения о себе, об Объекте, в том числе предоставить копии документов, подтверждающих постановку Объекта на государственный регистрационный учёт, право владения, пользования, распоряжения и/или обременения Объекта. В случае изменения указанной информации, в том числе контактных данных Клиента, Клиент обязуется:
 - индивидуальные предприниматели и физические лица - надлежаще уведомить Оператора в течение 1 (одного) календарного дня с момента наступления таких изменений с последующим дублированием информации в письменном виде в течение следующих 3 (трех) календарных дней;
 - юридические лица – надлежаще уведомить Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений;
- 3.3. Уведомить Оператора надлежащим образом о переходе права собственности, владения,

¹ Корректность работы мобильного приложения зависит от программного обеспечения устройства Клиента, на которое устанавливается приложение

пользования или обременения Объекта в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления такого события;

3.4. Немедленно извещать Оператора о любых обнаруженных неисправностях Комплекса;

3.5. Использовать Комплекс в соответствии с Руководством по эксплуатации, не вмешиваться в работу Комплекса, не осуществлять ремонт, монтаж, демонтаж Комплекса самостоятельно или в сторонних неспециализированных сервисных центрах. Изменение функционала Комплекса не допускается. Руководство по эксплуатации публикуется Оператором на сайте <http://arkan.ru>;

3.6. В целях обеспечения надлежащей работы Комплекса предоставить Объект в специализированный или авторизованный Сервисный центр Оператора²:

- для диагностики - в случае обслуживания (монтажа, ремонта и пр.) Комплекса в стороннем, неспециализированном сервисном центре, после повреждения Объекта, в том числе в результате ДТП, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующего события;
- для ремонта - в случае обнаружения отказов и сбоев в работе Комплекса, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты соответствующего события.

В случае непредоставления Клиентом Объекта в специализированный или авторизованный Сервисный центр Оператора, последний вправе приостановить обслуживание Объекта в порядке, предусмотренном п. 4.1.4. настоящих Условий.

В случае, если по вине Клиента им не обеспечена надлежащая работа Комплекса, Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (с надлежащим уведомлением Клиента). В указанном случае Оператор не производит возврат оплаченной абонентской платы за текущий месяц;

3.7. По истечению срока службы по требованию Оператора осуществить замену Комплекса.

3.8. Стороны констатируют, что Оператор обязан обеспечить возможность использования Комплекса в течение его срока службы. После истечения срока службы Комплекса, указанного в Руководстве по эксплуатации, Клиент обязуется осуществить замену Комплекса, если иное не согласовано с Оператором. Замена оборудования осуществляется по тарифам, действующим в соответствии с утвержденным Прейскурантом специализированного или авторизованного Сервисного центра Оператора;

3.9. Своевременно оплачивать услуги Оператора в соответствии с заключенным Договором, тарифным планом и настоящими Условиями. По требованию Оператора представлять документы (копии документов), подтверждающие факт оплаты услуг;

3.10. Оплачивать расходы за услуги мобильной связи по сим-карте, установленной в оборудовании, превышающие установленный Тарифным планом лимит. Стоимость единицы услуги связи, оказанной сверх установленного лимита, определяется согласно действующим тарифам оператора сотовой связи.

3.11. В случае прекращения имущественных прав Клиента в отношении Объекта Клиент должен подать в Отдел обслуживания клиентов заявление о расторжении Договора.

4. Права Оператора

4.1. В соответствии с заключенным Договором Оператор имеет право:

4.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифные планы, надлежащим образом уведомив об этом Клиента не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Уведомление Клиента о планируемых изменениях осуществляется путем направления на номер мобильного телефона, указанный им при заключении Договора, информационного SMS сообщения и/или посредством почтовой связи / электронного документооборота, и путем опубликования Оператором на сайте <http://www.arkan.ru> новых редакций Условий и Тарифных планов.

В случае если Клиент до вступления в силу указанных изменений надлежащим образом не уведомит Оператора о расторжении Договора, изменения будут считаться принятыми (акцептованными) Клиентом по умолчанию. Отказ Клиента от принятия новых условий

² Список и адреса публикуются Оператором на сайте <http://www.arkan.ru/>, а также размещаются в зонах обслуживания Клиентов в офисах Оператора.

является основанием к досрочному расторжению Договора Оператором в одностороннем порядке. Датой расторжения Договора является дата вступления в силу указанных изменений. До момента расторжения Договора услуги оказываются и оплачиваются согласно Условиям и Тарифным планам в прежней акцептованной Клиентом редакции.

4.1.2. Осуществлять запись и хранение телефонных сообщений и переговоров с Клиентом по вопросам, связанным с исполнением Сторонами обязательств, и использовать их в качестве доказательства при разрешении спорных ситуаций;

4.1.3. При оказании услуг, предусмотренных Договором, использовать персональные данные Клиента и сведения, указанные в Договоре, с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством РФ;

4.1.4. Приостановить оказание услуг по Договору, надлежащим образом уведомив об этом Клиента не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления, в случаях:

- неисполнения Клиентом обязательств, указанных в разделе 3 настоящих Условий;
- невыполнения Клиентом требований Оператора об оплате услуг, оказанных в соответствии с Договором.

4.1.5. Возобновление оказания услуг, приостановленных согласно пункту 4.1.4 и /или 5.1.1, производится только по заявке Клиента, переданной Оператору надлежащим образом. Обязательными условиями возобновления оказания услуг являются:

- положительный Баланс на лицевом счете Клиента, равный сумме не менее месячной абонентской платы в соответствии с Тарифным планом;
- устранение причин приостановления оказания услуг;
- проведение успешного тестирования Комплекса.

4.1.6. Возобновление оказания услуг производится в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки и выполнения указанных выше условий.

4.1.7. В случае незачисления на лицевой счет Клиента в течение 2 (двух) месяцев с момента приостановления оказания услуг суммы денежных средств, достаточной для оказания услуг согласно Тарифному плану, а также в случае отсутствия запроса Клиента на возобновление оказания услуг в течение 2 (двух) месяцев с момента приостановления оказания услуг (в том числе при положительном Балансе лицевого счета Клиента), Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, надлежащим образом уведомив Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

4.1.8. Приостановить исполнение (полностью либо частично) обязательств по Договору (**без начисления абонентской платы**) при наличии между Клиентом и третьими лицами документально подтвержденного спора в отношении Объекта. Подтверждением существования спора могут служить представленные Оператору заинтересованными лицами документы, включая, но не ограничиваясь:

- определения судов об обеспечении исковых требований;
- судебные решения, исполнительные документы;
- акты судебных приставов;
- постановления следственных органов в части, касающейся Объекта и/или находящегося на нем имущества.

Помимо указанных документов, заинтересованными лицами должны быть представлены документы, подтверждающие их права на оспариваемое имущество - свидетельства, договоры, справки и т.п. Приостановление оказания услуг в этих случаях производится с предварительным устным уведомлением Клиента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа и последующим письменным подтверждением.

5. Права Клиента

5.1. В соответствии с заключенным Договором Клиент имеет право:

5.1.1. Приостановить обслуживание без начисления абонентской платы при условии надлежащего уведомления Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты приостановления на срок не более 2 (двух) месяцев, если иной срок не

согласован с Оператором. В случае если срок приостановления обслуживания составляет 1 (один) и более месяцев, возобновление обслуживания производится в соответствии с п. 4.1.5. настоящих Условий;

5.1.2. По письменному запросу на возмездной основе, если иное не предусмотрено Тарифным планом, получать у Оператора данные из архива событий Комплекса;

5.1.3. По согласованию с Оператором изменять перечень предоставляемых услуг путем авторизации Клиента в Личном кабинете, а также выполнения всех действий, предусмотренных установленной в Личном кабинете процедурой и свидетельствующих о воле Клиента внести соответствующие изменения. В случае возникновения спора, приоритет отдается письменному обращению Клиента о внесении соответствующих изменений. Любые действия Клиента, совершаемые им в Личном кабинете, и приводящие к изменению содержания, объема оказываемых услуг, их стоимости и порядке их оказания считаются совершенными Клиентом лично и свидетельствуют об его осведомленности относительно стоимости, объема и порядка оказания соответствующих услуг;

5.1.4. В случае неудовлетворительного оказания услуг в отчетном календарном периоде (месяц) предъявить Оператору обоснованную письменную претензию в срок не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным. В случае непредставления в течение указанного срока претензии, услуги по Договору за отчетный период считаются оказанными и принятыми Клиентом.

6. Сервисная поддержка

6.1. При обнаружении проблем в работе Комплекса Клиент может самостоятельно обратиться в круглосуточную службу технической поддержки по телефонам:

8 (495) 150-09-54 (Москва);

8 (812) 600-60-39 (Санкт-Петербург)

8 (800) 550-55-15 (иная территория обслуживания, звонок по России бесплатный).

7. Порядок оплаты Услуг

7.1. Абонентская плата начисляется с момента включения Объекта в обслуживание по заключенному Договору.

7.1.1. При заключении Договора Клиент осуществляет оплату услуг не позднее 5 (пятого) календарного дня с момента подключения Объекта к обслуживанию. В дальнейшем Клиент гарантирует наличие на своем лицевом счете 1 (первого) числа каждого календарного месяца денежных средств в размере ежемесячных начислений согласно Тарифному плану.

7.2. Стоимость услуг определяется Тарифным планом и включает в себя НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.3. Размер лимита на услуги мобильной связи определяется Тарифным планом.

7.4. Оплата услуг производится в рублях РФ путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора или через кассу Оператора в размере и порядке, определяемом Тарифным планом.

7.5. Начисления за превышение установленного лимита на услуги мобильной связи по сим-карте, установленной в оборудовании, производятся по факту оказания услуг. Сумма в счет погашения начислений списывается Оператором с лицевого счета Клиента.

7.6. Оператор оказывает услуги Клиенту при наличии на Балансе Клиента денежных средств. При отрицательном Балансе Оператор вправе приостановить оказание услуг Клиенту до зачисления на его лицевой счет необходимых платежей.

7.7. Оператор осуществляет консультации Клиента по вопросам взаиморасчетов между Оператором и Клиентом, в том числе предоставляет по запросу Клиента устную или письменную справку о состоянии Баланса Клиента.

7.8. Без предварительного надлежащего уведомления Клиентом Оператора о приостановлении оказания услуг перерасчет абонентской платы не производится.

7.9. После расторжения Договора неизрасходованные денежные средства с лицевого счета возвращаются Клиенту на основании его письменного заявления в течение 30 (тридцати) календарных дней, если Сторонами не согласовано иное. В случае, если Клиентом внесена плата за обслуживание по Договору в размере стоимости годового обслуживания согласно выбранному Тарифному плану, при расторжении Договора Клиентом до истечения оплаченного года обслуживания, неизрасходованные денежные средства возвращаются в размере разницы между внесенным авансом по стоимости годового обслуживания и стоимости фактически оказанных услуг пересчитанной на основе тарифов ежемесячной формы оплаты за период фактического оказания услуг.

7.10. При возникновении задолженности по оплате услуг применяется следующий порядок расчетов: поступающие от Клиента платежи могут в одностороннем уведомительном порядке направляться Оператором на погашение образовавшейся ранее задолженности по иным Лицевым счетам Клиента и/или Договорам на оказание услуг, заключенным с Клиентом. О произведенной операции Оператор уведомляет Клиента путем телефонного или SMS-сообщения на номер, указанный Клиентом в договоре, либо иным доступным Оператору способом.

8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств Оператор несет гражданско-правовую ответственность перед Клиентом.

8.2. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору в случае неисправности Комплекса, наступившей по вине Клиента или третьих лиц и/или отключения Комплекса Клиентом или третьими лицами, а также непредоставления Объекта для ремонта и/или диагностики Комплекса.

8.3. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие нарушения Оператором условий оказания услуг, повлекшего претензии Клиента, не может превышать сумму, равную части месячной абонентской платы, пропорциональной времени фактического непредоставления услуг Оператором Клиенту.

8.4. Оператор освобождается от ответственности, если докажет отсутствие своей вины, а также в случаях причинения ущерба:

- вследствие невыполнения Клиентом Руководства по эксплуатации Комплекса;
- вследствие неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных разделом 3 настоящих Условий;

8.5. Оператор не несет ответственности в случае перерыва в работе операторов связи.

8.6. Оператор не несёт ответственности за некорректную работу оборудования после приостановления обслуживания или расторжения Договора в случае отказа Клиента от прохождения повторного тестирования или замены Комплекса в специализированном или авторизованном Сервисном центре Оператора.

8.7. Стоимость демонтажа или замены Комплекса Клиент оплачивает дополнительно согласно Прейскуранту специализированного или авторизованного Сервисного центра Оператора.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности при воздействии на них обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно препятствующих исполнению обязательств по Договору. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства непреодолимой силы, каковыми они определены действующим законодательством РФ и сложившейся судебной практикой.

8.9. Проценты в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ на денежные обязательства Сторон по Договору не начисляются и не уплачиваются.

9. Смена пароля

9.1. Пароль должен быть уникальным для каждого Объекта.

9.2. В рамках заключенного Договора пароль может быть изменен по желанию Клиента - физического лица и индивидуального предпринимателя в любое время путем телефонного либо письменного уведомления Оператора при условии сообщения предыдущего (изменяемого) пароля. Для Клиентов - юридических лиц смена пароля осуществляется только по письменному заявлению, отправленному по факсу, электронной почте или переданному в Отдел обслуживания клиентов, при наличии печати организации и подписи уполномоченного лица. В случае если пароль, указанный в письменном заявлении Клиента, не является уникальным, Оператор связывается с Клиентом для урегулирования этого вопроса.

9.3. В случае утраты информации о пароле восстановить (изменить) его можно только путем предоставления в офис Оператора экземпляра заключенного Договора и документов, удостоверяющих личность. Клиент ознакомлен с Требованиями к паролю, размещенными на сайте www.arkan.ru.

10. Использование мобильного приложения и личного кабинета

10.1. Мобильное приложение «ARKAN» предназначается для удаленного предоставления Клиентам информации по потребляемым услугам, последним событиям и состоянию Объекта, финансовой информации, а также для управления услугами и Объектами (запрос координат, удаленный подогрев или запуск двигателя)

10.2. Полная инструкция по использованию мобильного приложения находится на сайте www.arkan.ru.

11. Порядок приостановления и возобновления оказания услуг

11.1. Для инициирования приостановления обслуживания по Договору согласно п. 5.1.1. настоящих Условий:

Клиент – физическое лицо может подать в Отдел обслуживания клиентов заявление или связаться с ним по телефону, назвать номер Объекта, пароль, свою фамилию, и сообщить о необходимости приостановления обслуживания. Связь осуществляется по телефонам:

8 (495) 727-22-22 (Москва);

8 (812) 600-60-30 (Санкт-Петербург);

8 (800) 550-55-15 (иная территория обслуживания, звонок по России бесплатный).

Факс: 8 (812) 600-60-33.

11.2. Возобновление оказания услуг производится только при наличии денежных средств (положительном Балансе) на лицевом счете Клиента, равном сумме месячной абонентской платы в соответствии с Тарифным планом, в сроки, указанные в настоящих Условиях, и только по результатам успешного тестирования Комплекса.

12. Срок действия Договора. Порядок досрочного прекращения Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами при успешной идентификации персональных данных Клиента либо в иных случаях, предварительно согласованных с Оператором.

12.2. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Договор действует в течение 1 (одного) календарного года. Если за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия

Договора ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о необходимости его расторжения или изменения, Договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

12.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии надлежащего уведомления о расторжении другой Стороны (сохраняя доказательства надлежащей отправки уведомления) в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

12.4. При расторжении Договора Стороны обязаны урегулировать все финансовые отношения по Договору.

12.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения Договора, а также от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий Договора.

13. Заключительные положения и оговорки

13.1. Договор действует на территории РФ, ограниченной наличием технической возможности для оказания услуг по Договору.

13.2. В Договоре используются термины, понятие которых определено в настоящих Условиях оказания услуг. В случае отсутствия однозначного толкования термина в Условиях оказания услуг, следует руководствоваться толкованием термина, определенным, в первую очередь - законодательством РФ, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сфере оказания услуг.

13.3. Вся информация, ставшая известной Сторонам в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению в течение срока действия Договора и 3 (трех) лет с момента его прекращения.

13.4. Клиент подписанием Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях исполнения обязательств по Договору, подтверждает получение согласия на передачу персональных данных, а также предоставляет Оператору свое согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилия, имя и отчество Клиента, данные о его основном документе, удостоверяющем личность, месте проживания/регистрации, контактные номера телефонов и иные сведения, сообщенные Оператору в связи с заключением Договора) различными способами (сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе путем осуществления автоматизированной обработки персональных данных, и предоставление Оператором персональных данных Клиента третьим лицам по их мотивированным запросам, в целях исполнения Договора, и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

13.5. Клиент подписанием Договора выражает свое согласие на получение от Оператора информации коммерческого и/или некоммерческого, информационного характера об оказании услуг и/или продвижении новых услуг и продуктов и/или отправку в свой адрес рекламно-информационных материалов о третьих лицах, в т. ч. с условиями оказания услуг и/или продвижения услуг и новых продуктов путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, SMS-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

13.6. Клиент в любое время может отозвать свое согласие на получение от Оператора информации коммерческого и/или некоммерческого, информационного характера об оказании услуг и/или продвижении новых услуг и продуктов и/или отправку в свой адрес рекламно-информационных материалов о третьих лицах, в т. ч. с условиями оказания услуг и/или продвижения услуг и новых продуктов, уведомив об этом оператора любым предусмотренным настоящими Условиями способом.

13.7. В рамках исполнения Договора надлежащим уведомлением Клиента Оператором признается:

- в отношении индивидуальных предпринимателей и физических лиц - отправление Оператором сообщения на номер мобильного телефона Клиента или указанного Клиентом

лица (в виде SMS), отправление сообщения на электронную почту Клиента;

- в отношении юридических лиц - направление Оператором официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи, электронной почты или курьерской службы, а также, если между Оператором и Клиентом заключено соглашение об осуществлении электронного документооборота (ЭДО) – направление соответствующих уведомлений (сообщений) посредством ЭДО.

13.8. В рамках исполнения Договора надлежащим уведомлением Оператора Клиентом признается:

- в отношении индивидуальных предпринимателей и физических лиц - устная передача информации (лично или посредством телефона) Клиентом Оператору при условии подтверждения пароля;
- в отношении юридических лиц - направление Клиентом официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы, а также, если между Оператором и Клиентом заключено соглашение об осуществлении электронного документооборота (ЭДО) – направление соответствующих уведомлений (сообщений) посредством ЭДО.

13.9. Бремя доказывания надлежащего уведомления возлагается на Сторону-инициатора уведомления.

13.10. Все действия, совершенные на сайте Оператора / в Мобильном приложении/ Личном кабинете под логином и паролем Клиента, признаются совершенными лично Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение паролей, а также за действия, совершенные на сайте Оператора / в Мобильном приложении с использованием номера Договора, логина и пароля, принадлежащих Клиенту.

13.11. Все споры по Договору Стороны стремятся урегулировать путем переговоров. В случае недостижения взаимоприемлемого решения, спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.12. Договор составляется в двух подлинных экземплярах.

13.13. Клиент уведомляется о праве Оператора использовать Оператором при подписании Договора и документов во его исполнение факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать Договор от имени Оператора, а также факсимильного воспроизведения печати Оператора. Во исполнение договора признается равная юридическая сила собственноручной подписи и факсимильной подписи уполномоченного Оператором лица.