



ARKAN

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

Руководство по эксплуатации «ACTIVE Smart», «ACTIVE Smart Spb»



8 800 555 21 21
www.ARKAN.ru





Содержание

Назначение	3
Принцип действия Комплекса	3
Общие рекомендации	4
Пароль.....	4
Особенности Комплекса	5
Режим «ОХРАНА»	6
Режим «СУПЕРОХРАНА»	7
Режим «СНЯТ С ОХРАНЫ»	8
Режим ТРЕВОГА	11
Режим AntiHiJack.....	11
Режим Сервис	12
Кнопка тревожной сигнализации	13
Индикация Комплекса.....	16
Проверка наличия связи с меткой.....	17
Замена элемента питания метки.....	18
Контроль работоспособности	19
Технические характеристики Комплекса	20
Эксплуатационные ограничения	20
Гарантии Изготовителя	21
Текущий ремонт	22
Основные сведения о Комплексе	25
Свидетельство о приемке.....	25
Комплект поставки.....	26
Изменение гарантийного срока	27
Техническое обслуживание	27
Учет технического обслуживания	28
Сведения об установке	29



Уважаемый Пользователь!

Мы благодарим Вас за приобретение охранного Комплекса АРКАН-МП исполнения «ACTIVE Smart», «ACTIVE Smart Spb».

Комплекс будет обеспечивать Вашу безопасность и безопасность Вашего транспортного средства в экстренных случаях.

Назначение

Профессиональные системы безопасности «ACTIVE Smart», «ACTIVE Smart Spb» (далее по тексту – Комплекс) предназначены для передачи на Пульт централизованного наблюдения (ПЦН) системы «АРКАН» информационных сигналов, а также информации о местоположении автомобиля в случае попытки его угона или разбойного нападения на его владельца.

Принцип действия Комплекса

Передача сигналов осуществляется по радиоканалу сотовых сетей GSM общего назначения (SMS, GPRS).

Местоположение автомобиля определяется с высокой точностью с помощью системы глобального спутникового позиционирования GPS/ГЛОНАСС.

При возникновении проблем с автомобилем (двигатель не заводится или др.) необходимо связаться со специалистом технической поддержки (круглосуточно) по телефонам:

(812) 600-60-39 в Санкт-Петербурге;

(495) 150-09-54 в Москве;

8-800-555-21-21 – звонок по России бесплатный.

В случае экстренной ситуации (угон, попытка угона и др.) реагирование оперативного дежурного осуществляется по запросу клиента по телефонам:

(812) 600-61-51 в Санкт-Петербурге;

(495) 150-40-31 в Москве;

8-800-555-21-21 – звонок по России бесплатный.



Общие рекомендации

В состав Комплекса «ACTIVE Smart» входит одна Bluetooth-метка (далее - метка), а в состав Комплекса «ACTIVE Smart Spb» две метки. Метка позволяет производить постановку на охрану Комплекса автоматически, без дополнительных действий со стороны Пользователя. Для управления Комплексом необходимо иметь при себе метку, которая считывается дистанционно, при попадании метки в зону считывания (в радиусе до пяти метров от автомобиля).

В Комплексе «ACTIVE Smart Spb» предусмотрен дополнительный уровень идентификации владельца (3 уровень снятия с охраны). Во избежание тревоги каждый раз после включения замка зажигания необходимо вводить код снятия. Для «ACTIVE Smart» дополнительный уровень идентификации владельца не программируется.

Для обеспечения безопасности держите метку отдельно от ключей автомобиля и не оставляйте ее в салоне автомобиля!

Также для обеспечения безопасности в процессе эксплуатации Комплекса необходимо иметь при себе мобильный телефон для входа в ЛК или МП.

ВНИМАНИЕ! Для предотвращения разряда АКБ необходимо минимум раз в 2 недели запускать двигатель ТС и оставлять запущенным минимум на 2 часа.

Пароль

В комплект Комплекса входит запечатанный конверт, содержащий индивидуальный пароль Пользователя, предназначенный для персональной идентификации, а также экстренный код отключения охраны, необходимый для отключения охраны в случае отсутствия метки и отключения режима AntiHiJack.



Особенности Комплекса

Комплекс осуществляет охрану автомобиля по всем подключенным охранным зонам, постановку на охрану и снятие с охраны с помощью метки и ввода кода снятия (дополнительный уровень идентификации владельца для исполнения «ACTIVE Smart Spb»), блокировку двигателя в различных режимах работы.

В Комплексе предусмотрена возможность удаленного управления из Личного кабинета (далее ЛК) и Мобильного приложения (далее МП):

- Включение и выключение режима СУПЕРОХРАНА;
- Удаленное снятие Комплекса с охраны. Команда используется для снятия Комплекса с охраны при отсутствии метки;
- Удаленная постановка Комплекса в охрану;
- Включение/выключение режима сервис;
- Включение светозвуковой сигнализации. По команде на 30 секунд включается светозвуковая сигнализация автомобиля (опционально);
- Включение/выключение предпускового подогревателя автомобиля, если он установлен на автомобиле и подключен к Комплексу (опционально);
- Запуск и остановка двигателя, если устройство дистанционного пуска двигателя установлено на автомобиле и подключено к Комплексу (опционально);
- Запрос состояния АКБ;
- Охрана с отключением датчика удара;
- Охрана с отключением предварительного уровня датчика удара;
- Охрана с отключением датчика наклона;

ПРИМЕЧАНИЕ: Предпусковой подогреватель автомобиля в состав оборудования Комплекса не входит.

В Комплексе предусмотрена настройка функции «Свободные руки» ¹, которая позволяет автоматически отпирать и запирать двери автомобиля при появлении и пропадании метки в непосредственной близости от автомобиля (при условии

¹ Функция «Свободные руки» настраивается по умолчанию в заводских настройках Комплекса



подключения функции управления центральным замком (ЦЗ) к Комплексу)

При работе светозвуковой тревожной сигнализации включаются фонари указателей поворотов или габаритные огни.

Комплекс может находиться в одном из следующих режимов работы:

- ОХРАНА;
- СУПЕРОХРАНА;
- СНЯТ С ОХРАНЫ;
- ТРЕВОГА;
- AntiHiJack;
- СЕРВИС.

Режим «ОХРАНА»

В режиме ОХРАНА Комплекс может передавать сообщения, связанные с состоянием охраняемого объекта, а также сообщения контроля состояния Комплекса. Для обеспечения безопасности автомобиля по всем охраняемым зонам (зажигание, двери, багажник, капот, датчик удара, датчик наклона, датчика движения). Комплекс должен находиться в режиме «ОХРАНА» (или «СУПЕРОХРАНА»).

Постановка в охрану осуществляется одним из способов:

- Однократным нажатием на кнопку метки в режиме «СНЯТ С ОХРАНЫ» или «ТРЕВОГА»;
- При пропадании метки из зоны считывания Комплексом (при включенном режиме «Свободные руки»);
- Через мобильное приложение;
- Через личный кабинет;
- Штатным брелоком при наличии метки при включенном режиме «Slave».

В режиме «ОХРАНА» осуществляется контроль следующих зон: зажигание, двери, багажник, капот, датчик удара, датчик наклона, датчика движения. Если одна из зон будет нарушена, то Комплекс перейдет в режим ТРЕВОГА. Если метка не определена в течение 30 секунд (по умолчанию) после открытия двери или багажника, Комплекс перейдет в режим «ОХРАНА».



ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Если двери, капот, багажник не были закрыты или один из концевых выключателей дверей, капота, багажника неисправен (постоянно замкнут), то при переходе в режим «ОХРАНА» Комплекс предупредит об этом 4 вспышками световых сигналов. Восстановите нарушенную охранную зону и проконтролируйте наличие однократного подтверждающего сигнала (светового) о переходе в режим «ОХРАНА».
2. Если при включенном зажигании отправить команду постановки в режим «ОХРАНА», то произойдет только закрытие центрального замка, если управление ЦЗ подключено к Комплексу.

Режим «СУПЕРОХРАНА»

Режим «СУПЕРОХРАНА» предназначен для охраны ТС в местах повышенной вероятности угона. При включении этого режима, аналоговый выход блокировки становится постоянно активным. В данном режиме отключается считыватель меток и задержка на вход.

Режим включается из личного кабинета (ЛК) и мобильного приложения (МП). После включения режима отправляется событие «Суперохрана включена» в ЛК или МП.

Выход из режима «СУПЕРОХРАНА» осуществляется отправкой команды с сервера, ЛК или МП. После выключения режима отправляется событие «Суперохрана выключена» в ЛК или МП.

При каждом включении режима система генерирует новый аварийный код, формируемый в событии в ЛК или МП. Для получения аварийного кода необходимо связаться с технической поддержкой. При отсутствии связи по GSM режим можно выключить с помощью аварийного кода, путем ввода через сервисную кнопку. После каждой тревоги запускается таймер на 15 минут, если в течение этого времени введен аварийный код, то по истечении времени система выходит из режима «СУПЕРОХРАНА», в ЛК или МП отправляется событие «Суперохрана выключена аварийным кодом».



ВНИМАНИЕ! Рекомендуется осуществлять переход в режим СУПЕРОХРАНА в течение пяти минут после перевода в режим ОХРАНА. В случае перевода в режим СУПЕРОХРАНА после пяти минут скорость доставки команды зависит от скорости доставки сообщения оператором GSM сети

Рекомендуется заблаговременно осуществлять вывод из режима СУПЕРОХРАНЫ (примерно десять минут).

ПРИМЕЧАНИЕ:

Переход в режим «СУПЕРОХРАНА» возможен из режима «ОХРАНА» и режима «СНЯТ С ОХРАНЫ» при выключенном зажигании. Из других режимов переход в режим «СУПЕРОХРАНА» НЕВОЗМОЖЕН!

Режим «СНЯТ С ОХРАНЫ»

Снятие с охраны осуществляется одним из способов:

- Командой из ЛК и МП;
- Автоматически, при обнаружении метки (при включенном режиме «Свободные руки»);
- Вручную, однократным нажатием на кнопку метки в режиме «ОХРАНА»;
- Штатным брелоком при наличии метки при включенном режиме «Slave».

Успешное снятие с охраны будет подтверждено 2 звуковыми сигналами и 2 короткими световыми сигналами поворотников, индикатор на сервисной кнопке при этом будет погашен. Если за время охраны был активирован режим «Тревога», то при снятии с охраны последуют 3 звуковых сигнала и 3 вспышки световыми сигналами поворотников.

После снятия с охраны, при отсутствии действий (включения зажигания, открытия/закрытия двери), через 30 секунд Комплекс автоматически перейдет в режим «ОХРАНА» и запрет центральный замок, если он подключен к Комплексу.

Замок капота открывается после снятия с охраны и ввода кода снятия.



Режим «СНЯТ С ОХРАНЫ» при подключенной функции «Дополнительная идентификация владельца» (3 уровень снятия для «ACTIVE Smart Spb»).

Данная функция запрещает движение без дополнительной идентификации владельца. Режим активируется после каждого снятия с охраны или каждого выключения зажигания.

Дополнительная идентификация осуществляется посредством ввода кода снятия штатными кнопками автомобиля (например, кнопки управления мультимедиа на руле, кнопки управления стеклоподъемниками), в случае отсутствия возможности использовать штатные кнопки ввод кода происходит с помощью сервисной кнопки. Ввод кода осуществляется при включенном зажигании или заведенном двигателе для автомобилей с кнопкой старт/стоп. Код снятия состоит из кодовой последовательности, содержащей от 2 до 30 нажатий штатных кнопок или двухзначного кода вводимого сервисной кнопкой.

Если код снятия не будет введен, то при попытке начать движение двигатель будет заблокирован на 1 минуту, отменить блокировку двигателя можно вводом кода снятия, не дожидаясь истечения 1 минуты.

При подключенной функции «Дополнительный уровень идентификации владельца» (3 уровень снятия) снятие с охраны осуществляется следующим образом:

1. Внести метку в зону считывания Комплексом или однократно нажать на кнопку метки в режиме «Охрана» или снять с охраны с помощью ЛК или МП;
2. Включить зажигание (для автомобилей с кнопкой СТАРТ/СТОП завести двигатель);
3. Ввести код снятия штатными кнопками автомобиля (при невозможности использовать штатные кнопки, код программируется на сервисную кнопку), если код введен верно светодиод сервисной кнопки подтвердит снятие 2 световыми сигналами. В случае если код введен неверно необходимо выждать паузу 3 секунды перед повторным вводом кода.

ВНИМАНИЕ! Первоначальная настройка кода снятия осуществляется специалистами установочного центра!

Код снятия: _____



Режим «СНЯТ С ОХРАНЫ» при подключенной функции «Свободные руки».

Для снятия Комплекса с охраны достаточно просто подойти с меткой к автомобилю. В случае, если настройка выключена, необходимо нажать кнопку на метке для перехода Комплекса в режим «СНЯТ С ОХРАНЫ».

Экстренное снятие с охраны

В случае утери или разряда элемента питания метки предусмотрено экстренное снятие с охраны с помощью сервисной кнопки. Код экстренного снятия с охраны находится в конверте с бланком с паролем. В этом случае выполнить следующие действия:

1. Нажать на сервисную кнопку то количество раз, соответствующее первой цифре кода экстренного снятия с охраны (указан на бланке с паролем в клиентском конверте);
2. Подождать 5 секунд, затем светодиод на сервисной кнопке просигнализирует количеством вспышек, которое будет соответствовать порядковому номеру цифры кода экстренного снятия с охраны (1, 2, 3 или 4 раза);
3. Повторить действия 2-4 для остальных цифр кода.
4. Если код экстренного снятия с охраны введен верно, последуют 3 вспышки светодиода на сервисной кнопке. Комплекс перейдет в режим СНЯТ С ОХРАНЫ.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если код экстренного снятия с охраны будет 3 раза введен неверно, то возможность повторного ввода кода будет заблокирована на 15 минут. Попытка ввода цифры будет индицироваться 5 вспышками светодиода.



Режим ТРЕВОГА

В режиме ТРЕВОГА Комплекс, при нарушении охраняемой зоны передает тревожные сообщения по охраняемым зонам, блокирует двигатель, а также включает наружную звуковую тревожную сигнализацию автомобиля на 30 секунд и световую сигнализацию поворотниками. Если зона не будет восстановлена, то Комплекс повторит цикл тревожной сигнализации еще 1 раз. При срабатывании предупредительной зоны датчиков движения, удара или наклона последуют 3 световых сигнала поворотниками. Тревожное сообщение при этом на сервер не передается. Повторное нарушение охраняемой/предупредительной зоны заново запустит цикл индикации. Отключение режима ТРЕВОГА без снятия с охраны осуществляется коротким нажатием на кнопку метки.

Режим AntiHiJack

Режим AntiHiJack включается при открытии двери и последующем движении без метки. В ЛК или МП передается сигнал «Антиограбление по потере метки» (опционально при включенной функции «AntiHiJack по метке», по умолчанию функция выключена).

От момента начала движения после открытия двери при отсутствии метки отсчитывается время (фиксировано - 30 сек.). Когда завершился отсчет - включается поиск метки на время (фиксировано - 60 сек.). В течение заданного времени Комплекс ищет метку. Если находит, то поездка разрешена, процедура включения AntiHiJack отключается, если не находит - переход к шагу предупреждения и блокировки. Если метка не была обнаружена, то в течение указанного времени (фиксировано - 60 сек.) Комплекс активирует предупреждение сиреной, что скоро двигатель будет заблокирован. По истечении этого времени двигатель будет заблокирован по алгоритму «Безопасной блокировки»², Комплекс перейдет в режим ТРЕВОГА, в ЛК или МП отправляется событие «Тревога антиограбление по потере метки».

В случае повторного срабатывания AntiHiJack, комплекс выполняет блокировку автомобиля по алгоритму «Безопасной блокировки».

² Блокировка срабатывает при снижении скорости автомобиля ниже 30 км/ч. При отсутствии координат от Комплекса и данных о скорости с шины CAN двигатель будет заблокирован, как только комплекс получит команду.



ВНИМАНИЕ! При потере метки в движении автомобиля включится алгоритм безопасной блокировки. В случае отсутствия данных о скорости или выключенном режиме безопасной блокировки двигатель заблокируется на любой скорости!

Выключение режима возможно появлением метки в зоне считывания или путем ввода кода экстренного выключения охраны (расположен на бланке с паролем АРКАН) с помощью сервисной кнопки, при этом в ЛК или МП придет событие Двигатель разблокирован. В этом случае Комплекс перейдет в режим СНЯТ С ОХРАНЫ, Комплекс не начнет поиск метки, блокировка не активируется до перехода в режим ОХРАНА.

В режиме СНЯТ С ОХРАНЫ Комплекс может передавать сообщения контроля состояния Комплекса, сообщения о разбойном нападении при срабатывании функции AntiHiJack и при нажатии сервисной кнопки (при нажатии на сервисную кнопку в течение 5 секунд комплекс передаст сообщение «Тревога КТС»).

Режим Сервис

Сервисный режим предназначен для временного отключения охранных функций и запрета доступа к настройкам комплекса. Рекомендуется на период сервисного технического обслуживания.

Включение режима «СЕРВИС» возможно только из режима «СНЯТ С ОХРАНЫ», при условии, что метка находится в зоне считывания, либо при включенном зажигании. При переходе в Сервисный режим центральный замок (ЦЗ) открывается (для автомобилей с управлением центральным замком)

Переход в режим «СЕРВИС» осуществляется двумя способами:

- Удаленной командой из ЛК или МП;
- С помощью метки: необходимо нажать и удерживать кнопку метки, последуют две короткие вспышки, далее одна длительная, после чего светодиод метки начнет часто моргать, в этот момент следует отпустить кнопку. Переход в режим Сервис индицируется оранжевой вспышкой светодиода на метке.

В сервисном режиме недоступны следующие функции и режимы:

1. Постановка и снятие с охраны;
2. Отпирание и запираание центрального замка в поездке;



3. Дистанционный и автоматический запуск двигателя;
4. Функция «Турботаймер»;
5. Управление предпусковым подогревателем;
6. Отпирание багажника;
7. Режим «Паника»;
8. Включение режима «AntiHiJack» по пропаданию метки».

Выход из режима «СЕРВИС» осуществляется:

- Удаленной командой из ЛК или МП;
- По скорости, если превышает 30 км/ч (опционально);
- При превышении пройденного расстояния (по умолчанию 1000 м);
- С помощью метки: следует нажать и удерживать кнопку метки, последуют две короткие вспышки, далее одна длительная, после чего светодиод метки начнет часто моргать, в этот момент следует отпустить кнопку. Светодиод на метке моргнет зеленым цветом.

При выключении режима Комплекс переходит в режим «СНЯТ С ОХРАНЫ». Центральный замок закрыт не закрывается (для автомобилей с управлением центральным замком).

ВНИМАНИЕ! В режиме СЕРВИС комплекс не передает тревожные сообщения, двигатель разблокирован, замок капота открыт, охрана автомобиля не осуществляется!

Кнопка тревожной сигнализации

В качестве кнопки используется сервисная кнопка охранного комплекса, длительное нажатие кнопки (5 сек.) приводит к событию «Тревога КТС», при этом в любых режимах, кроме сервисного режима, на сервер отправляется событие «Тревога КТС».

Запуск двигателя

Функция запуска позволяет дистанционно и автоматически запустить/остановить двигатель автомобиля.

Подготовка автомобиля с МКПП к дистанционному и автоматическому запуску



двигателя. Перед запуском двигателя необходимо выполнить процедуру «программная нейтраль»:

- Затяните стояночный тормоз при работающем двигателе. Загорится светодиод на сервисной кнопке;
- Извлеките ключ из замка зажигания. Двигатель продолжит работать;
- Выйдите из автомобиля, закройте двери, багажник, капот и подайте команду «Постановка в охрану». Двигатель будет остановлен;
- Комплекс перейдет в режим «ОХРАНА»;
- Комплекс готов к дистанционному и автоматическому запуску двигателя.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если после выполнения «программной нейтрали» будет открыта дверь или включено зажигание, то дистанционный и автоматический запуск двигателя будет отменен до следующего выполнения алгоритма «программной нейтрали».

Подготовка автомобиля с АКПП к дистанционному и автоматическому запуску двигателя

Убедитесь, что селектор АКПП находится в положении «Паркинг».

Дистанционный запуск двигателя осуществляется одним из способов:

- Нажатием кнопки постановки в охрану штатного брелока 3 раза с интервалом нажатия не более 5 секунд (наличие этой функции зависит от модели автомобиля - уточните у специалиста по установке);
- Удаленной командой с ПЦН, ЛК или МП.

ВНИМАНИЕ! Минимальное время работы двигателя при дистанционном запуске - 10 минут.

Автоматический запуск двигателя может осуществляться по одному из условий:

- Периодический. Запуск двигателя с заданным периодом работы через заданный повторяющийся интервал времени. Интервал и период устанавливается в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте www.arkan.ru;
- По будильнику. Запуск двигателя в заданное время. Расписания запуска



двигателя устанавливаются в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте www.arkan.ru.

Минимальное время работы двигателя при дистанционном запуске - 10 минут. Его можно изменить в личном кабинете на сайте www.arkan.ru или в мобильном приложении.

Для продления работы двигателя отправьте повторную команду из мобильного приложения или личного кабинета на сайте www.arkan.ru.

Остановка двигателя

Остановка двигателя происходит, если:

- Отправлена удаленная команда с ПЦН, ЛК или МП;
- При появлении метки в зоне видимости автомобиля;
- Нажать 3 раза на кнопку постановки в охрану штатного брелока с интервалом нажатия не более 5 секунд (наличие этой функции зависит от модели автомобиля - уточните у специалиста по установке);
- Активирован режим «Тревога»;
- Автомобиль начал движение;
- Открыт капот;
- Отпущен стояночный тормоз (для автомобилей с МКПП);
- Переключен селектор АКПП из положения «Паркинг» (для автомобилей с АКПП);
- Нажата педаль тормоза.

Продолжение движения на автомобиле после дистанционного запуска двигателя

Для продолжения движения на автомобиле, не прекращая работу двигателя после дистанционного запуска, выполните следующие действия:

- Снимите комплекс с охраны;
- Вставьте ключ в замок зажигания, поверните его до положения «Зажигание включено» и начните движение;
- Светодиод на сервисной кнопке погаснет при начале движения, нажатии педали тормоза или выключении стояночного тормоза;



ВНИМАНИЕ! Алгоритм работы для продолжения движения на автомобиле после дистанционного запуска уточните у специалиста по установке при монтаже.

Индикация Комплекса

Индикация перехода Комплекса из режима в другой режим отображается при помощи световых сигналов (указателей поворотов). Индикация режимов работы Комплекса приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Режимы работы Комплекса и индикация указателями поворотов

Состояние Комплекса	Индикация
Постановка на охрану	Один короткий световой сигнал
Постановка в охрану с нарушением одной из зон	Четыре коротких световых сигнала
Снятие с охраны	Два коротких световых сигнала
Снятие с охраны (за цикл охраны была нарушена одна из зон)	Три коротких световых сигнала
Снятие с охраны с отключением режима «Свободные руки»	Два коротких, один длинный световые сигналы
Тревога	Световая индикация в течение 30 секунд
Тревога предупредительного уровня ³	Три коротких световых сигнала
Включение светозвуковой сигнализации	Световая индикация в течение 10 секунд
Вход в сервисный режим	Световая индикация в течение 2 секунд
Выход из сервисного режима	Два коротких световых сигнала
Открытие багажника	Один короткий световой сигнал

³ Тревога предупредительного уровня формируется блоком в случае если датчик (удара/перемещения) зафиксировал внешнее воздействие, не превышающее порог по которому формируется тревога. Сообщение передается только в случае предупредительной тревоги по доп. датчику. Во всех остальных случаях осуществляется только индикация.



Дистанционный или автоматический запуск двигателя	Один короткий световой сигнал
Дистанционная или автоматическая остановка двигателя	Четыре коротких световых сигнала

Текущее состояние Комплекса можно определить по светодиоду сервисной кнопки (таблица 2).

Таблица 2 – Индикация светодиода на сервисной кнопке

Состояние Комплекса	Режим работы индикатора
Снят с охраны	Погашен
Снят с охраны (при настроенной функции дополнительной идентификации водителя)	2 вспышки после корректного ввода кода
Снят с охраны с включенным зажиганием или нарушением одной из зон (двери, капот, багажник)	Вспышка один раз в 5 секунд
Охрана	Вспышка один раз в секунду
Охрана с включенным режимом «Свободные руки»	Вспышки два раза в секунду
Двигатель заведен	Горит постоянно
Сервис	Погашен
Включена функция «Запрет поездки»	Погашен
AntiHiJack	Вспышки десять раз в секунду

Проверка наличия связи с меткой

Для проверки наличия связи метки с основным блоком, нажмите коротко, на 0,5 секунды, кнопку метки. При наличии связи светодиод подаст вспышку цветом,



соответствующим установленному режиму:

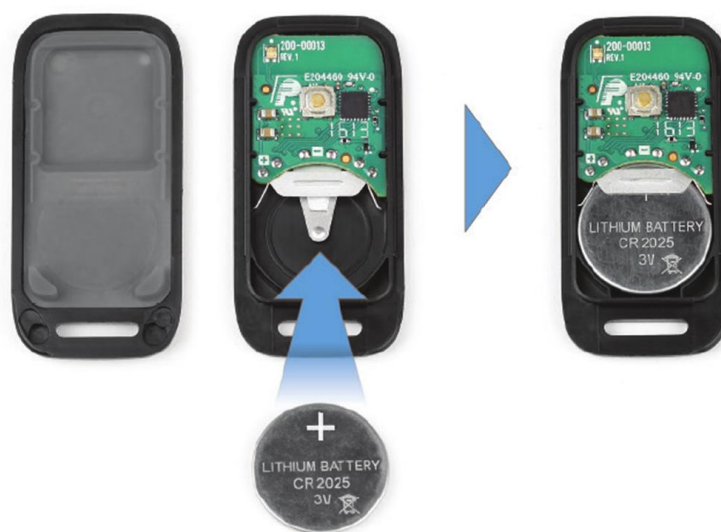
- зеленый — выключена функция «AntiHiJack по метке»;
- красный — включена функция «AntiHiJack по метке»;
- оранжевый — сервисный режим.

Каждый раз при коротком нажатии на кнопку метки будет происходить смена режимов Постановки и Снятия, если отключена настройка дополнительной идентификации водителя.

Замена элемента питания метки

Если элемент питания метки CR 2032 разряжен, то в ЛК или МП передается сигнал «Низкий уровень заряда метки». Рекомендуем как можно скорее заменить элемент питания.

Для замены элемента питания аккуратно плоским металлическим или пластиковым предметом (металлическая линейка, тонкий пластик) откройте корпус метки и, соблюдая полярность (как изображено на фотографии), установите элемент питания в отсек. Перед закрытием корпуса метки, установите водозащитную прокладку между ее частями. После установки элемента питания в метку комплекс готов к эксплуатации.



ВНИМАНИЕ! Не рекомендуем оставлять метку в салоне автомобиля во избежание быстрого разряда батареи метки.



Контроль работоспособности

Контроль работоспособности Комплекса производится дистанционно, автоматически (передача информационных сигналов в ЛК или МП), не реже одного раза в сутки.

При возникновении трудностей при управлении Комплексом или неполадок в его работе следует, для выяснения причин, обратиться к таблице 3. При невозможности устранить неисправность самостоятельно, необходимо обратиться в службу технической поддержки для консультации и при необходимости для организации ремонта (см. раздел «Текущий ремонт»).

Таблица 3 – Возможные неисправности Комплекса

Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
Комплекс не снимается с охраны	Действия по снятию Комплекса с охраны не укладываются в указанные временные интервалы	Повторите процедуру снятия Комплекса с охраны
	Разрядился элемент питания метки (Комплекс заблаговременно отправит в ЛК или МП сигнал «Низкий уровень заряда метки»),	Самостоятельно замените элемент питания в метке
	Отсутствует метка у Пользователя	При снятии с охраны внесите метку в непосредственную близость к автомобилю
	Метка расположена рядом с мобильным телефоном или другим мощным источником радиосигнала, или рядом с экранирующими предметами	Разнесите метку и источник радиопомех или предполагаемый экранирующий элемент
	Комплекс находится в режиме СУПЕРОХРАНА	Позвоните в оперативно-дежурную службу
Комплекс не становится на охрану	Не выключено зажигание	Выключите зажигание, под охрану будет взят только замок зажигания
	Комплекс находится в режиме СЕРВИС	Переведите Комплекс из режима СЕРВИС в режим СНЯТ С ОХРАНЫ



Неисправность	Возможная причина	Метод устранения
	Метка находится в зоне считывания	Удалите метку
Двигатель автомобиля заблокирован	Комплекс находится в режиме ОХРАНА или ТРЕВОГА	Переведите Комплекс в режим СНЯТ С ОХРАНЫ
	Не введен код снятия	Введите код снятия дополнительной идентификации владельца
Комплекс не становится на охрану и не реагирует на внешние воздействия	Неисправность Комплекса	Обратитесь в службу технической поддержки

Технические характеристики Комплекса

Таблица 4 – Технические характеристики

Напряжение питания	8-16 В
Ток потребления	40 мА
Диапазон рабочих температур	от -40 до +85 °С
Габариты основного блока	106x63x17 мм
Вес	63 г

Эксплуатационные ограничения

При эксплуатации Комплекса запрещается:

- Вскрывать корпуса составных частей Комплекса;
- Отсоединять кабели от составных частей Комплекса.

При необходимости снятия автомобильного аккумулятора, например, для обслуживания, зарядки и т.п., необходимо помнить, что Комплекс может функционировать, используя резервный аккумулятор, до одних суток.

При необходимости проведения на автомобиле разборочно-сборочных работ или иных



действий (проведение сварочных, кузовных работ и т.п.), которые могут привести к нарушению соединительных кабелей или отказу составных частей Комплекса, необходимо проконсультироваться у Установщика о возможности проведения указанных работ и, при необходимости, на время проведения подобных работ, демонтировать с его помощью Комплекс полностью или частично.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При техническом обслуживании (ремонте) автомобиля необходимо перевести Комплекс в режим СЕРВИС.

Срок службы Комплекса – 5 лет.

Указанный срок службы действителен при соблюдении Пользователем требований эксплуатационной документации.

Гарантии Изготовителя

Изготовитель гарантирует соответствие Комплекса требованиям технических условий ДИМЯ.437254.002ТУ, а также бесплатный ремонт Комплекса при его отказе в период гарантийного срока эксплуатации при соблюдении Пользователем условий эксплуатации и эксплуатационных ограничений, установленных в эксплуатационной документации.

Гарантийные обязательства Изготовителя:

- Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня ввода Комплекса в эксплуатацию (со дня монтажа Комплекса на автомобиль Пользователя);
- Гарантийный срок хранения – 12 месяцев со дня приемки Комплекса ОТК Изготовителя.

Комплекс должен быть введен в эксплуатацию до истечения гарантийного срока хранения.

Изготовитель не несет ответственности за последствия некорректной установки Комплекса в автомобиль Установщиком.

Устанавливать Комплекс имеют право сервисные центры, имеющие соответствующий сертификат или разрешение Изготовителя.

Пользователю может быть отказано в бесплатном гарантийном ремонте в следующих



случаях:

- Отсутствуют, изменены (исправлены) или повреждены (невозможно прочитать маркировку) серийные номера составных частей Комплекса;
- У Пользователя отсутствует документ, подтверждающий факт установки Комплекса, предъявленного на гарантийный ремонт;
- На составных частях Комплекса присутствуют следы вскрытия, а также внешние или внутренние повреждения, возникшие вследствие электрических или механических воздействий;
- Составные части Комплекса использовались с аксессуарами и дополнительными устройствами, не рекомендованными производителем;
- В процессе эксплуатации Комплекса было воздействие на его составные части водой, топливом, другими жидкостями и агрессивными средами, нарушение вибрационных или климатических режимов работы;
- Внутри составных частей присутствуют посторонние предметы и среды, в том числе насекомые, которые могли привести к отказу Комплекса;
- Установка, техническое обслуживание и ремонт Комплекса произведены организацией, не имеющей соответствующее разрешение от Изготовителя на производство данного вида работ;
- Установка Комплекса произведена с нарушением требований эксплуатационной документации;
- При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Гарантийные обязательства не распространяются на резервный аккумулятор и элементы питания меток, входящих в состав Комплекса.

Текущий ремонт

Ремонт Комплекса, установленного на автомобиле Пользователя, осуществляется специализированным сервисным центром.

Оплата стоимости ремонта Комплекса и сопутствующих работ в пределах гарантийного срока эксплуатации с Пользователя не взимается.

Отказавшие замененные составные части Комплекса подвергаются предварительной технической экспертизе специализированным сервисным центром и заключительной



технической экспертизе Изготовителя.

Если техническая экспертиза отказавшей составной части Комплекса установила факт несоблюдения эксплуатационных ограничений при использовании Комплекса, то Пользователь обязан оплатить стоимость ремонта Комплекса и стоимость сопутствующих работ.

Ремонт Комплекса после истечения гарантийного срока эксплуатации производится специализированным сервисным центром за счет Пользователя.

В случае выявления отказа составных частей Комплекса после истечения гарантийного срока эксплуатации, Пользователю необходимо связаться со специалистом технической поддержки, для согласования места и даты проведения ремонта Комплекса.

В случае удаленного выявления отказа составных частей Комплекса, с Пользователем свяжется по телефону специалист технической поддержки для согласования места и даты проведения ремонта Комплекса.



Краткие записи о проведенном ремонте, гарантии и свидетельство о приемке

Комплекс ДИМЯ.437254.002 _____
заводской номер (логический номер)

Причина поступления в ремонт: _____

Сведения о произведенном ремонте: _____
указать гарантийный или послегарантийный ремонт

краткие сведения о проведенном ремонте

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие Комплекса требованиям технических условий ДИМЯ.437254.002ТУ при соблюдении Пользователем требований действующей эксплуатационной документации.

Комплекс принят в соответствии с обязательными требованиями технических условий ДИМЯ.437254.002ТУ и признан годным для эксплуатации.

Наименование и адрес организации, выполнившей ремонт: _____

Фамилия лица, выполнившего ремонт: _____

Руководитель организации, выполнившей ремонт (начальник отдела)

М.П. _____
личная подпись

_____ расшифровка подписи

«___» _____ 20__ г.



Основные сведения о Комплексе

- Наименование: автономное передающее устройство для мобильных объектов «АРКАН-МП»;
- Исполнение:
 - «ACTIVE Smart»
 - «ACTIVE Smart Spb»
- Обозначение Комплекса: ДИМЯ.437254.002-987;
- Дата изготовления: _____;
- Изготовитель: Закрытое Акционерное Общество «БалтАвтоПоиск»;
- Юридический адрес Изготовителя: 192007, г. Санкт-Петербург, Набережная Обводного канала, д.62, к.2, лит. Б;
- Почтовый адрес Изготовителя: 192007, г. Санкт-Петербург, Набережная Обводного канала, д.62, к.2, лит. Б, телефон (812) 600-60-30;
- Заводской номер: _____.

Свидетельство о приемке

Комплекс ДИМЯ.437254.002 № _____
заводской номер (логический номер)

изготовлен(ы) и принят(ы) в соответствии с обязательными требованиями технических условий ДИМЯ.437254.002 ТУ и признан годным для эксплуатации.

Руководитель группы подготовки объектового оборудования:

М.П. _____
личная подпись

расшифровка подписи

« ____ » _____ 20__ г.



Комплект поставки

Таблица 5 – Составные части Комплекса

№	Наименование составной части Комплекса	Кол.	Место расположения	Примечание
1	Коробка	1		Тара для Комплекса
2	Памятка для клиента	1		
3	Конверт	1		
4	Бланк с паролем	1		
5	Этикетка	1		
6	Центральный блок с установленной SIM-картой	1	Коробка	
7	Сервисная кнопка со светодиодом	1		
8	Брелок-метка Bluetooth	1		Для «ACTIVE Smart Spb» в комплекте 2 метки
9	Элемент питания CR2032 от метки-транспондера	1		Для «ACTIVE Smart Spb» в комплекте 2 метки
10	Комплект проводов с разъемами и предохранителями	1		
11	Реле пятиконтактное 12В с колодкой	1		
12	Зуммер	1		
13	Скотч двусторонний 10×10 мм	1		



Изменение гарантийного срока

Сведения об изменениях гарантийного срока на Комплекс или его составные части вносятся на этапе эксплуатации Комплекса в таблице 6.

Таблица 6 – Сведения об изменениях гарантийного срока

Дата	Наименование составной части, заводской №	Гарантийный срок	Основание	Подпись лица, внесшего изменения

Техническое обслуживание

Под техническим обслуживанием (ТО) понимается перечень работ по поддержанию работоспособности Комплекса, установленного на автомобиле Пользователя.

Комплекс подлежит ТО только в специализированных сервисных центрах.

Для предупреждения отказов в работе Комплекса Пользователю необходимо своевременно проводить ТО Комплекса. По истечении 12 месяцев с момента монтажа Комплекса на автомобиль или с момента предыдущего ТО, необходимо заменить резервный аккумулятор Комплекса.



Оплата стоимости резервного аккумулятора и элемента питания метки, а также работ по их замене на новые возлагается на Пользователя.

Для замены резервного аккумулятора Комплекса и по всем вопросам проведения ТО, Пользователю необходимо связаться со специалистом технической поддержки ПЦН для согласования места и даты проведения ТО Комплекса.

Учет технического обслуживания

Сведения о проведении технического обслуживания (ТО) заносятся в таблице 7 лицами, выполнившими и проверившими выполнение работ.

Таблица 7 – Учет технического обслуживания

Дата	Перечень выполненных работ в объемах ТО	Наименование Установщика, должность, фамилия и подпись лица	
		выполнившего работу	проверившего работу



Сведения об установке

Комплекс установлен и протестирован в соответствии с инструкцией по монтажу Комплекса.

Дата установки Комплекса (ввода в эксплуатацию): «___» _____ 20__ г.

Фамилия и инициалы Установщика: _____

Наименование и адрес Установщика: _____

Руководитель сервисного центра

М.П. _____
личная подпись

расшифровка подписи

«___» _____ 20__ г.