

# Договор на оказание услуг № \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Акционерное общество «Аркан-М» (АО «Аркан-М»)**, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице представителя Оператора, действующего на основании Доверенности, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **Клиент**, с другой стороны, а при совместном упоминании Стороны, реквизиты которых указаны в разделе 9 настоящего Договора, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Оператор обязуется оказать, а Клиент обязуется принять и оплатить нижеуказанные услуги:

1.1. Подключение автономного поискового устройства (далее - Комплекс), установленного на транспортном средстве Клиента (далее - Объект), сведения о котором указаны в Информационном листе (Приложение № 1 к настоящему Договору), к Системе мониторинга и передачи извещений для мобильных объектов (далее - Система);

1.2. Обеспечение круглосуточного приема и обработки на пульте централизованного наблюдения Системы сообщений, поступающих от Комплекса, установленного на Объекте Клиента, в случае, если Объект находится в зоне действия Системы, определенной типом установленного на Объекте Комплекса;

1.3. В случаях, предусмотренных Правилами обслуживания Клиентов (Приложение № 2 к настоящему Договору), перевод Комплекса в режим определения и получения GPS-координат с целью определения места нахождения Объекта;

1.4. В случае обращения Клиента с информацией об угоне предоставление полученных от Комплекса координат Объекта правоохранительным органам для проведения ими мероприятий по розыску и обнаружению Объекта;

1.5. Обеспечение выполнения работ по техническому обслуживанию Комплекса<sup>1</sup> согласно Тарифному плану (Приложение № 3 к настоящему Договору);

1.6. Предоставление Клиенту на основании его письменного (устного) заявления информационных, консультационных, иных услуг, описание и стоимость которых определены в Правилах обслуживания Клиентов и Тарифном плане, которые также опубликованы на сайте Оператора <http://www.arkan.ru/>.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Осуществить контрольное тестирование Комплекса, установленного на Объекте;

2.1.2. Подключить Объект к обслуживанию в соответствии с выбранным Клиентом тарифом в течение 6 (шести) рабочих часов Оператора с момента получения оригинала или копии Договора с Информационным листом при условии успешного проведения контрольного тестирования Комплекса и подтверждения Клиентом пароля.

### 2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Не позднее 3 (трех) месяцев с момента заключения настоящего Договора обратиться к Оператору для включения Объекта в обслуживание. В противном случае Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

---

<sup>1</sup> **Техническое обслуживание Комплекса включает в себя:**

- а) **Проведение планового технического обслуживания:** работы планово-предупредительного характера для поддержания Комплекса в работоспособном состоянии;
- б) **Внеплановое техническое обслуживание:** диагностика Комплекса; его тестирование; устранение неисправностей Комплекса в случае их выявления.

2.2.2. Указать в Информационном листе достоверные сведения о себе, доверенных лицах и Объекте, в том числе, предоставить копии документов, подтверждающих постановку Объекта на государственный регистрационный учёт, право владения, пользования, распоряжения и/или обременения Объекта, а в случае страхования Объекта по риску «Угон, Хищение» - копию страхового полиса.

В случае изменения указанной информации, в том числе контактных данных Клиента, его доверенных лиц, пролонгации/изменения страхового полиса Клиент обязуется:

- физические лица - надлежаще уведомить Оператора в течение 1 (одного) календарного дня с момента наступления таких изменений с последующим дублированием информации в письменном виде в течение следующих 3 (трех) календарных дней;
- индивидуальные предприниматели и юридические лица – надлежаще уведомить Оператора в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений;

2.2.3. Обеспечить гарантированную возможность Оператора связаться по номерам телефонов с Клиентом, его доверенными лицами с целью их оповещения о разряде батареи питания Комплекса, а также принятия оперативных решений в рамках действия настоящего Договора;

2.2.4. Самостоятельно провести инструктаж доверенных лиц о порядке действий в соответствии с условиями настоящего Договора, Правилами обслуживания Клиентов;

2.2.5. Не разглашать посторонним лицам (не являющимся доверенными лицами) место размещения Комплекса, принципы подачи сообщений, условный номер Объекта и пароли, используемые в процессе эксплуатации Комплекса;

2.2.6. Самостоятельно не разбирать и не изменять место скрытного размещения Комплекса на Объекте;

2.2.7. С целью обеспечения надлежащей работы Комплекса, предоставить Объект в специализированный Сервисный центр Оператора<sup>2</sup>:

- для осуществления планового технического обслуживания Комплекса - каждые 12 (двенадцать) месяцев с даты установки либо последнего технического обслуживания, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента соответствующего обращения Оператора;
- для диагностики - в случае обслуживания (монтажа, ремонта и пр.) Комплекса в стороннем, неспециализированном сервисном центре, после попытки хищения или угона Объекта, противоправных действий третьих лиц по отношению к Объекту, повреждения Объекта, в том числе в результате ДТП, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующего события;
- для ремонта - в случае обнаружения отказов или сбоев в работе Комплекса либо получения соответствующего сообщения от Оператора, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты соответствующего события.

В случае игнорирования Клиентом требований Оператора о необходимости предоставления Объекта в специализированный Сервисный центр Оператора, последний вправе приостановить обслуживание Объекта в порядке, предусмотренном п. 3.1.5. настоящего Договора.

В случае, если по вине Клиента не выполнены требования Оператора о предоставлении Объекта в специализированный Сервисный центр Оператора для устранения возникших неисправностей, последний вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору (с надлежащим уведомлением Клиента). В указанном случае Оператор не производит возврат оплаченной абонентской платы за текущий месяц;

2.2.8. Своевременно оплачивать услуги Оператора в соответствии с условиями настоящего Договора. По запросу Оператора предоставлять документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг по Договору;

2.2.9. Оплачивать расходы за услуги мобильной связи, превышающие установленный Тарифным планом лимит.

---

<sup>2</sup> Список и адреса публикуются Оператором на сайте <http://www.arkan.ru/>, а также размещаются в зонах обслуживания Клиентов в офисах Оператора.

### 3. ПРАВА СТОРОН

#### 3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора, касающиеся тарифов, порядка и условий осуществления платежей, надлежащим образом уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Информация об указанных изменениях публикуется Оператором также на сайте <http://www.arkan.ru/> и размещается в зонах обслуживания Клиентов в офисах Оператора (адреса на сайте <http://www.arkan.ru/>).

В случае если Клиент до вступления в силу указанных изменений надлежащим образом не уведомит Оператора о расторжении настоящего Договора, изменения будут считаться признанными Клиентом по умолчанию. Отказ Клиента от принятия новых условий является основанием к досрочному расторжению Договора Оператором в одностороннем порядке. До момента расторжения Договора Клиент оплачивает услуги Оператора по прежним тарифам;

3.1.2. В случае обнаружения разряда батареи питания, отказов или сбоев в работе Комплекса требовать от Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Клиентом соответствующего устного требования Оператора предоставить Объект для проведения технического обслуживания Комплекса;

3.1.3. Осуществлять запись и хранение телефонных сообщений и переговоров с Клиентом, его доверенными лицами по вопросам, связанным с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, и использовать их в качестве доказательств при разрешении спорных ситуаций;

3.1.4. При оказании услуг, предусмотренных настоящим Договором, использовать персональные данные Клиента и сведения, указанные в Информационном листе, с соблюдением принципов конфиденциальности в соответствии с действующим законодательством РФ;

3.1.5. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору, надлежащим образом уведомив об этом Клиента не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления, в случаях:

- неисполнения Клиентом обязательств, указанных в п. 2.2. настоящего Договора;
- невыполнения Клиентом требования Оператора согласно п. 3.1.2. настоящего Договора;
- невыполнения Клиентом требований Оператора согласно разделу 4 настоящего Договора.

Возобновление оказания услуг, приостановленных согласно настоящему пункту, производится только при положительном Балансе на лицевом счете Клиента, равном сумме месячной абонентской платы в соответствии с Тарифным планом, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устранения причин приостановления оказания услуг и только по результатам успешного тестирования Комплекса.

В случае незачисления на лицевой счет Клиента в течение 2 (двух) месяцев с момента приостановления оказания услуг суммы денежных средств, достаточной для оказания услуг по настоящему Договору согласно п. 4.2. Договора, а также в случае отсутствия запроса Клиента на возобновление оказания услуг, в течение 2 (двух) месяцев с момента приостановления оказания услуг, в том числе при положительном Балансе лицевого счета Клиента, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, надлежащим образом уведомив Клиента за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

3.1.6. Приостановить исполнение (полностью, либо частично) обязательств по Договору (без начисления абонентской платы) при наличии между Клиентом и третьими лицами документально подтвержденного спора в отношении Объекта. Подтверждением существования спора могут служить представленные Оператору заинтересованными лицами документы:

- определения судов об обеспечении исковых требований;
- судебные решения, исполнительные документы;
- акты судебных приставов;

- постановления следственных органов в части, касающейся Объекта и/или находящегося на нем имущества.

Помимо указанных документов, заинтересованными лицами должны быть представлены документы, подтверждающие их права на оспариваемое имущество – свидетельства, договоры, справки и т.п. Приостановление оказания услуг в этих случаях производится с предварительным устным уведомлением Клиента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа и последующим письменным подтверждением.

### **3.2. Клиент имеет право:**

3.2.1. Назначать доверенных лиц и передавать им право исполнения обязанностей по настоящему Договору, а также принятия оперативных решений и подписи документов в рамках настоящего Договора, при условии надлежащего уведомления об этом Оператора. Клиент и его доверенные лица имеют равные права в получении услуг по Договору. При возникновении спорных ситуаций Клиент имеет приоритетное право в получении услуг по Договору;

3.2.2. Приостановить обслуживание по Договору без начисления абонентской платы, при условии надлежащего уведомления Оператора не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты приостановления, на срок не более 2 (двух) месяцев, если иной срок не согласован с Оператором. В случае, если срок приостановления обслуживания составляет 1 (один) и более месяцев, возобновление обслуживания производится по результатам успешного тестирования Комплекса;

3.2.3. По письменному запросу на возмездной основе, если иное не предусмотрено Тарифным планом, получать у Оператора данные из архива событий Комплекса.

## **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Абонентская плата начисляется с момента включения Объекта в обслуживание по настоящему Договору.

4.2. При заключении Договора Клиент осуществляет оплату услуг не позднее 5 (пятого) календарного дня с момента подключения Объекта к обслуживанию. В дальнейшем Клиент гарантирует наличие на своем лицевом счете 1 (первого) числа каждого календарного месяца денежных средств в размере ежемесячных начислений согласно Тарифному плану.

4.3. Стоимость услуг определяется Тарифным планом и включает в себя НДС в размере, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.4. Размер лимита на услуги мобильной связи определяется Тарифным планом.

4.5. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ путем внесения денежных средств на расчетный счет, в кассу Оператора либо иным согласованным Сторонами способом.

Все денежные средства, поступившие от Клиента, зачисляются на лицевой счет Клиента с последующим их списанием Оператором за оказанные по Договору услуги.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

4.6. Начисления за дополнительные платные услуги и сервисные работы (п.п. 1.5. - 1.6. Договора), превышение установленного лимита на услуги мобильной связи производятся по факту оказания услуг/выполнения работ. Сумма в счет погашения начислений списывается Оператором с лицевого счета Клиента.

4.7. Оператор оказывает услуги Клиенту при наличии на Балансе Клиента денежных средств. При отрицательном Балансе Оператор вправе приостановить оказание услуг Клиенту до зачисления на его лицевой счет авансовых платежей.

4.8. Оператор осуществляет консультации Клиента по вопросам взаиморасчетов между Оператором и Клиентом, в том числе предоставляет по запросу Клиента устную или письменную справку о состоянии Баланса Клиента.

4.9. Без предварительного надлежащего уведомления Клиентом Оператора о приостановлении оказания услуг перерасчет абонентской платы не производится.

4.10. После расторжения Договора неизрасходованные денежные средства с лицевого счета возвращаются Клиенту на основании его письменного заявления в течение 30 (тридцати) календарных дней, если Сторонами не согласовано иное. В случае, если Клиентом внесена плата за обслуживание по Договору в размере стоимости годового обслуживания согласно выбранному Тарифному плану, при расторжении Договора Клиентом до истечения оплаченного года обслуживания, неизрасходованные денежные средства возвращаются исходя из перерасчета в размере стоимости ежемесячного обслуживания пропорционально сроку оказания услуг.

4.11. Стороны согласовали следующий порядок расчетов при возникновении задолженности Клиента по оплате: поступающие от Клиента платежи могут в одностороннем уведомительном порядке направляться Оператором на погашение образовавшейся ранее задолженности по иным Лицевым счетам Клиента и/или Договорам на оказание услуг, заключенным с Клиентом. О произведенной операции Оператор уведомляет Клиента.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Клиент несет ответственность за действия своих доверенных лиц по настоящему Договору.

5.3. Оператор не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае неисправности Комплекса по вине Клиента или третьих лиц и/или отключения Комплекса Клиентом, его доверенными лицами или третьими лицами, а также непредоставления Объекта для проведения технического обслуживания, ремонта и/или диагностики в случае уведомления Клиента о неисправности Комплекса.

5.4. Ответственность Оператора, если таковая будет иметь место вследствие нарушения Оператором условий Договора, повлекшего претензии Клиента, не может превышать сумму, равную части месячной абонентской платы, пропорциональной времени фактического непредоставления услуг Оператором Клиенту.

5.5. Оператор освобождается от ответственности, если докажет отсутствие своей вины, а также в случаях причинения ущерба:

- Объекту, не принятому под контроль Системы по независящим от Оператора причинам;
- вследствие неисполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных п. 2.2. настоящего Договора;
- в течение периода, когда контроль состояния Комплекса на Объекте не мог быть осуществлен по независящим от Оператора причинам (низкий заряд батареи на Объекте в течение длительного времени, нахождение его вне зоны связи, например, нахождение Объекта в крытом или подземном паркинге, и т.п.).

5.6. Оператор не несет ответственности в случае перерыва в работе операторов связи.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности при воздействии на них обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно препятствующих исполнению обязательств по Договору. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства непреодолимой силы, каковыми они определены действующим законодательством РФ и сложившейся судебной практикой.

5.8. Проценты в соответствии со ст. 317.1. ГК РФ на денежные обязательства Сторон по настоящему Договору не начисляются и не уплачиваются.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами при успешной идентификации персональных данных Клиента, либо в иных случаях, предварительно согласованных с Оператором.

6.2. Договор действует в течение 1 (одного) календарного года. Если за 1 (один) календарный месяц до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о необходимости его расторжения или изменения, Договор считается продленным на следующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

6.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии надлежащего уведомления о расторжении другой Стороны (сохраняя доказательства надлежащей отправки уведомления) в срок не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.4. При расторжении Договора Стороны обязаны урегулировать все финансовые отношения по Договору.

6.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до даты расторжения Договора, а также от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Настоящий Договор действует на территории РФ, ограниченной наличием технической возможности для оказания услуг по Договору.

7.2. В Договоре используются термины, понятие которых определено в Правилах обслуживания Клиентов. В случае отсутствия толкования в Правилах обслуживания Клиентов, толкование термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь - законодательством РФ, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сфере оказания услуг.

7.3. Вся информация, ставшая известной Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению в течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет с момента его прекращения.

7.4. Клиент предоставляет свое предварительное согласие на получение информации об услугах Оператора.

7.5. В случае наличия у Клиента полиса страхования Объекта, в случае пролонгации/изменения полиса страхования через автосалоны, брокеров, официальных дилеров, либо если собственником Объекта является лизинговая компания, Клиент дает свое согласие на предоставление Оператором для лизинговой компании Клиента, исключительно по ее письменным запросам, информации о местонахождении Объекта; для автосалонов, брокеров, официальных дилеров – информации о наименовании Комплекса, о событиях, влекущих за собой приостановление обслуживания Объекта; для страховой компании Клиента также информации обо всех событиях и обстоятельствах, ставших известными Оператору в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе, но не ограничиваясь: об обстоятельствах совершения хищения или угона и/или попытках хищения или угона Объекта, о повреждении Объекта в результате противоправных действий третьих лиц, в том числе вследствие ДТП, об осуществлении технического обслуживания и ремонта Комплекса, о наименовании, комплектации и состоянии работы Комплекса, о любых событиях, влекущих за собой приостановление обслуживания Объекта в рамках настоящего Договора.

7.6. Клиент предупрежден, что до момента постановки Объекта на государственный регистрационный учёт и предоставления Оператору полной информации согласно п. 2.2.2. настоящего Договора, проведение мероприятий по розыску и обнаружению Объекта не осуществляется.

7.7. Клиент подписанием настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, подтверждает получение согласия на передачу персональных данных своих доверенных лиц, а также предоставляет Оператору свое согласие на обработку своих персональных данных (в том числе фамилия, имя и отчество Клиента, данные о его основном документе, удостоверяющем личность, месте проживания/регистрации, контактные номера телефонов и иные сведения, сообщенные

Оператору в связи с заключением Договора) различными способами (сбор, систематизация, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе путем осуществления автоматизированной обработки персональных данных, и предоставление Оператором персональных данных Клиента его страховой компании, а также третьим лицам, в целях исполнения настоящего Договора и иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Клиент подписанием настоящего Договора выражает свое согласие на получение от Оператора информации коммерческого и/или некоммерческого, информационного характера об оказании услуг и/или продвижении новых услуг и продуктов и/или отправку в свой адрес рекламно-информационных материалов о третьих лицах, в т. ч. с условиями оказания услуг и/или продвижения услуг и новых продуктов путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, SMS-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем<sup>3</sup>.

**СОГЛАСЕН** на получение e-mail рассылок \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**НЕ СОГЛАСЕН** на получение e-mail рассылок \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

7.8. В рамках настоящего Договора надлежащим уведомлением Клиента Оператором признается:

- в отношении физических лиц - отправление Оператором сообщения на номер мобильного телефона Клиента или указанного Клиентом лица (в виде SMS);
- в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - направление Оператором официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы.

7.9. В рамках настоящего Договора надлежащим уведомлением Оператора Клиентом признается:

- в отношении физических лиц - устная передача информации (лично или посредством телефона) Клиентом Оператору при условии подтверждения пароля;
- в отношении индивидуальных предпринимателей и юридических лиц - направление Клиентом официального письма посредством почтовой, телеграфной, факсимильной связи или курьерской службы.

Бремя доказывания надлежащего уведомления возлагается на Сторону-инициатора уведомления.

7.10. Все действия, совершенные на сайте Оператора/в Мобильном приложении под логином и паролем Клиента, признаются совершенными лично Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение паролей, а также за действия, совершенные на сайте Оператора/в Мобильном приложении с использованием номера Договора, логина и пароля, принадлежащих Клиенту.

7.11. Все споры по настоящему Договору Стороны стремятся урегулировать путем переговоров. В случае недостижения взаимоприемлемого решения, спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.12. Все изменения и дополнения считаются неотъемлемой частью настоящего Договора и оформляются двухсторонним соглашением, за исключением изменений согласно п. 2.2.2. и п. 3.1.1. Договора.

7.13. Все Приложения к настоящему Договору, упомянутые по тексту, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.14. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух идентичных экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

---

<sup>3</sup> В отношении физических лиц

7.15. Стороны пришли к соглашению об использовании Оператором при подписании настоящего Договора и документов во его исполнение факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор от имени Оператора, а также факсимильного воспроизведения печати Оператора. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи уполномоченного Оператором лица.

## 8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 8.1. Приложение № 1 - Информационный лист.
- 8.2. Приложение № 2 - Правила обслуживания Клиентов.
- 8.3. Приложение № 3 - Тарифный план.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор:**

**Клиент:**

С Правилами обслуживания Клиентов и Тарифным планом ознакомлен(а)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.