



**ARKAN**

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР БЕЗОПАСНОСТИ

Телематический запускочный Комплекс  
«АРКАН-МП» исполнение  
«АРКАН Старт»

Памятка клиента

8 800 555 21 21  
[www.arkan.ru](http://www.arkan.ru)



## Содержание

Содержание.....	2
Пароль.....	3
Особенности Комплекса.....	4
Режим Сервис .....	4
Запуск двигателя.....	5
Остановка двигателя .....	6
Кнопка для связи с оперативным дежурным.....	7
Технические характеристики Комплекса.....	7
Комплект поставки.....	8



Уважаемый Пользователь!

Мы благодарим Вас за приобретение телематического запускового Комплекса АРКАН-МП исполнения «Аркан СТАРТ».

Аркан СТАРТ - это телематический запусковой комплекс, который с помощью спутниковых систем ГЛОНАСС/GPS и встроенных датчиков в режиме реального времени собирает статистику об управлении автомобилем и его состоянии и передает в мобильное приложение «ARKAN Smart».

**Подробнее о работе мобильного приложения можно узнать на сайте [www.arkan.ru](http://www.arkan.ru) в разделе Клиентам/Документы/Мобильные приложения/«Инструкция Мобильное приложение ARKAN Smart».**

При возникновении проблем с автомобилем (двигатель не заводится или др.) необходимо связаться со специалистом технической поддержки (круглосуточно) по телефонам:

8 (812) 600 60 39 в Санкт-Петербурге;

8 (495) 150 09 54 в Москве;

8 (800) 555 21 21 – звонок по России бесплатный.

В случае экстренной ситуации (угон, попытка угона и др.) реагирование оперативного дежурного осуществляется по запросу клиента по телефонам:

8 (812) 600 61 51 в Санкт-Петербурге;

8 (495) 150 40 31 в Москве;

8 (800) 555 21 21 – звонок по России бесплатный.

### Пароль

В комплект Комплекса входит запечатанный конверт, содержащий индивидуальный пароль Пользователя, предназначенный для персональной идентификации. Получив тревожное сообщение, оперативный дежурный ПЦН связывается с владельцем транспортного средства (ТС) по телефону. При этом оперативному дежурному необходимо сообщить индивидуальный пароль Пользователя. В случае если пароль будет назван неверно или не назван, оперативный дежурный ПЦН предпринимает меры по обеспечению безопасности ТС и его владельца.



## Особенности Комплекса

В Комплексе предусмотрена возможность удаленного управления следующими командами из мобильного приложения (далее по тексту МП) «ARKAN Smart»:

- Включение/выключение режима СЕРВИС;
- Включение/выключение предпускового подогревателя автомобиля, если он установлен на автомобиле и подключен к Комплексу (опционально);
- Запуск и остановка двигателя (автозапуск), если устройство дистанционного пуска двигателя установлено на автомобиле и подключено к Комплексу (опционально);
- Запрос состояния АКБ. Команда позволяет проверить значение напряжения АКБ;
- Запрос температуры двигателя;
- Запрос координат.

**ПРИМЕЧАНИЕ: Предпусковой подогреватель автомобиля в состав оборудования Комплекса не входит.**

## Режим Сервис

Сервисный режим предназначен для временного запрета доступа к настройкам комплекса. Рекомендуется на период сервисного технического обслуживания.

Включение режима «СЕРВИС» возможно только из режима «СНЯТ С ОХРАНЫ» при включенном зажигании.

**Переход в режим «СЕРВИС»** осуществляется удаленной командой из мобильного приложения.

В сервисном режиме недоступны следующие функции и режимы:

- Дистанционный и автоматический запуск двигателя;
- Управление предпусковым подогревателем.



Выход из режима «СЕРВИС» осуществляется:

- Удаленной командой из мобильного приложения;
- По скорости, если превышает 30 км/ч (опционально);
- При превышении пройденного расстояния (по умолчанию 1000 м).

При выключении режима «СЕРВИС» Комплекс переходит в режим «СНЯТ С ОХРАНЫ»

## Запуск двигателя

Функция запуска позволяет дистанционно и автоматически запустить/остановить двигатель автомобиля.

### **Подготовка автомобиля с МКПП к дистанционному и автоматическому запуску двигателя**

Перед запуском двигателя необходимо выполнить процедуру «программная нейтраль»:

- Затяните стояночный тормоз при работающем двигателе. Загорится светодиод на сервисной кнопке;
- Извлеките ключ из замка зажигания. Двигатель продолжит работать;
- Выйдите из автомобиля, закройте двери, багажник, капот и подайте команду «Постановка в охрану». Двигатель будет остановлен;
- Комплекс перейдет в режим «ОХРАНА»;
- Комплекс готов к дистанционному и автоматическому запуску двигателя.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если после выполнения «программной нейтрали» будет открыта дверь или включено зажигание, то дистанционный и автоматический запуск двигателя будет отменен до следующего выполнения алгоритма «программной нейтрали»

### **Подготовка автомобиля с АКПП к дистанционному и автоматическому запуску двигателя**

Убедитесь, что селектор АКПП находится в положении «Паркинг».

Дистанционный запуск двигателя осуществляется одним из способов:



- Нажатием кнопки постановки в охрану штатного брелока 3 раза с интервалом нажатия не более 5 секунд (наличие этой функции зависит от модели автомобиля - уточните у специалиста по установке);
- Удаленной командой с ЛК или МП;

**ВНИМАНИЕ! Минимальное время работы двигателя при дистанционном запуске - 10 минут.**

Автоматический запуск двигателя может осуществляться по одному из условий:

- Периодический. Запуск двигателя с заданным периодом работы через заданный повторяющийся интервал времени. Интервал и период устанавливается в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте [www.arkan.ru](http://www.arkan.ru);
- По будильнику. Запуск двигателя в заданное время. Расписания запуска двигателя устанавливаются в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте [www.arkan.ru](http://www.arkan.ru).

Минимальное время работы двигателя при дистанционном запуске - 10 минут. Его можно изменить в личном кабинете на сайте [www.arkan.ru](http://www.arkan.ru) или в мобильном приложении.

Для продления работы двигателя отправьте повторную команду из мобильного приложения или личного кабинета на сайте [www.arkan.ru](http://www.arkan.ru).

### Остановка двигателя

Остановка двигателя происходит, если:

- Отправлена удаленная команда из ЛК или МП;
- Нажать 3 раза на кнопку постановки в охрану штатного брелока с интервалом нажатия не более 5 секунд (наличие этой функции зависит от модели автомобиля - уточните у специалиста по установке);
- Отпущен стояночный тормоз (для автомобилей с МКПП);
- Переключен селектор АКПП из положения «Паркинг» (для автомобилей с АКПП);
- Нажата педаль тормоза;



## Продолжение движения на автомобиле после дистанционного запуска двигателя

Для продолжения движения на автомобиле, не прекращая работу двигателя после дистанционного запуска, выполните следующие действия:

Для автомобилей с замком зажигания:

- снимите комплекс с охраны;
- вставьте ключ в замок зажигания, поверните его до положения «Зажигание включено»;
- светодиод на сервисной кнопке погаснет при начале движения, нажатии педали тормоза или выключении стояночного тормоза.

Для автомобилей с кнопкой СТАРТ/СТОП:

- снимите комплекс с охраны;
- удерживайте педаль тормоза в течение 3 секунд;
- светодиод погаснет, после чего можете начинать движение (нажимать кнопку СТАРТ/СТОП в зависимости от типа подключения и модели авто).

**ВНИМАНИЕ!** Алгоритм работы для продолжения движения на автомобиле после дистанционного запуска уточните у специалиста по установке при монтаже.

## Кнопка для связи с оперативным дежурным

В качестве кнопки используется сервисная кнопка комплекса, длительное нажатие кнопки (5 сек.) приводит к событию «Связь для консультации». После чего оперативный дежурный ПЦН связывается с Вами для оказания технической консультации по работе комплекса.

## Технические характеристики Комплекса

Таблица 1 – Технические характеристики

Напряжение питания	8-16 В
Ток потребления	10-15 мА
Диапазон рабочих температур	от – 40 до +85 °С
Габариты основного блока	106x63x17 мм
Вес	63 г



### Срок службы

Срок службы Комплекса – 5 лет.

Указанный срок службы действителен при соблюдении Пользователем требований эксплуатационной документации.

### Комплект поставки

Таблица 2 – Составные части Комплекса

№	Наименование составной части Комплекса	Кол-во
1	Коробка	1
2	Бланк с паролем в конверте	1
3	Инструкция по монтажу	1
4	Памятка клиента	1
5	Центральный блок с установленной SIM-картой	1
6	Сервисная кнопка со светодиодом	1
7	Комплект проводов	1